# Servicio de proximidad a la ciudadanía en materia de vivienda (información, difusión, formación y gestión de solicitudes asociadas).

**Fecha de la primera publicación:** 30/10/2024 13:28

**Fecha de la última publicación:** 23/01/2026 13:05

**Expediente:** 2024CONSER00012 Oficina vivienda

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 180.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 217.800

**Poder adjudicador:** OAL Viviendas Municipales de Bilbao

**Entidad impulsora:** Q4800712D - OAL Viviendas Municipales de Bilbao

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Servicio de proximidad a la ciudadanía en materia de vivienda (información, difusión, formación y gestión de solicitudes asociadas). |
| **Expediente:** | 2024CONSER00012 Oficina vivienda |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Estado de la tramitación:** | Formalizado / En ejecución |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | No |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso:** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | OAL Viviendas Municipales de Bilbao |
| **Entidad impulsora:** | Q4800712D - OAL Viviendas Municipales de Bilbao |
| **Organo contratación:** | Presidente |
| **Tipo poder:** | Autoridad regional o local |
| **Principal actividad:** | Vivienda y servicios comunitarios |

| | |
|---|---|
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Subdirección Operativa y Jurídica<br>Dirección: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia)<br>Dirección Web: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao<br>Email: viviendas@vvmm.bilbao.eus<br>Teléfono: +34 944132401 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Cristina Teresa Blasco Marauri<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Lázaro Akarregi Casas<br>Función: Suplente<br>Nombre: José María Escolástico Sánchez<br>Función: Otro<br>Nombre: Yolanda Díez Sáiz<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01010<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Principal: Sí |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 75200000-8 - Prestación de servicios para la comunidad<br>Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos; Prestación de servicios para la comunidad<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES213<br>Principal: Sí<br>Descripción: Bizkaia |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |

| | |
|---|---|
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Meses |
| **Plazo:** | 12 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 2 |
| **Descripción de las prórrogas:** | Dos posibles prórrogas de hasta 12 meses cada una. |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Pluralidad de criterios |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: PRECIO<br>Ponderación: 26 |
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: CRITERIOS DE CALIDAD<br>Ponderación: 74 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao<br>Teléfono: +34 944132400<br>Email: viviendas@vvmm.bilbao.eus |

| | |
|---|---|
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Consideraciones de tipo económico<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Innovación<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Otras<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No |

Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 540.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 180.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 217.800

**Financiado con fondos de la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto del contrato:** Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** No

## Ficheros

**Ficheros:**
Nombre del fichero: INFORME DE APROBACION 2024CONSER00012 OFICINA VIVIENDA - Copia autentica.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: CARÁTULA 2024CONSER00012 OFICINA VIVIENDA - Copia autentica (1).pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: espd-request.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: I de Necesidad Oficina de Vivienda . - Copia autentica.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: anexos oficina de vivienda.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: PPT OFICINA DE VIVIENDA - Copia autentica.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: I.PCAP SERV ABIERTO ( 22042024).pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 14/11/2024 13:00

**Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:** 06/11/2024 13:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:**
Descripción: APERTURA SOBRE A
Fecha de apertura: 14/11/2024 13:15
Pública: No

**Apertura de plicas Fórmulas:**
Descripción: apertura sobre C
Fecha de apertura: 26/11/2024 12:00
Pública: Sí
Lugar: Navarra 5-5
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: voal y secretaria

**Apertura de plicas Juicios de valor:**

Descripción: APERTURA SOBRE B
Fecha de apertura: 18/11/2024 10:00
Pública: No
Lugar: NAVARRA 5-5
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: VOCAL Y SECRETARIA

**Acuerdos de la mesa/ comité:**

Descripción: ínforme de valoración
Fichero: 006.- Valoracion oficina vivienda.pdf
Descripción: Acta mesa B
Fichero: Acta Mesa sobre B 18.11.24 - Copia autentica (2).pdf
Descripción: acta sobre c
Fichero: Acta SOBRE C 26 nov _EU (002).pdf

**Aclaración al pliego:**

Aclaración: AVISO PUNTO 16 CARÁTULA
Fecha aclaración: 08/11/2024
Fichero: AVISO ACLARACIÓN EN CARÁTULA.pdf

**Otros:**

Concepto: CONTRATO
Fichero: CONTRATO 2024 CONSER00012 Oficina de Vivienda SD.pdf

## Gestión de ofertas

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 1

**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 1

**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0

**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0

**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 1

**Resolución:**

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 171.000
Precio con IVA: 206.910
Plazo (meses): 12

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 20/12/2024
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 01/01/2025
Plazo: 1
**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: FACTORIA DE VIVIENDA GESTION Y CONSULTORIA S L
Precio sin IVA: 171.000
Precio con IVA: 206.910
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: I adjudicación oficina de vivienda 2 - Copia autentica (1).pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: 2024CONSER00012 Oficina vivienda735_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B85802312
Razón Social: FACTORIA DE VIVIENDA GESTION Y CONSULTORIA S L
F. Firma Empresa / Formalización: 01/01/2025
F. Firma Admin.: 01/01/2025
Contrato: CONTRATO 2024 CONSER00012 Oficina de Vivienda F3_.pdf

**Prórrogas:**

Importe de la prórroga: 171.000
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 13/01/2026
Fecha finalización: 02/01/2027

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí
**Fecha de publicación:** 21/01/2025
**Publicar automáticamente en el DOUE:** No

## Recurso