

ITOURBASK Turismo Bulegoen Euskal Sarearen diagnostikoaren eta egoeraren azterketa egitea

Lehen argitalpenaren data: 2024/12/27 12:05

Azken argitalpenaren data: 2025/03/24 13:36

Espedientea: TCC 2025-04

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 60.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 72.600

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ITOURBASK Turismo Bulegoen Euskal Sarearen diagnostikoaren eta egoeraren azterketa egitea
Espedientea:	TCC 2025-04
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa
Kontratazio-organoa:	Zerbitzu Zuzendaritza - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Contacto administrativo Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz

Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Helbide elektronikoa: l-alberdilopez@euskadi.eus
Telefonoa: +34 945019729

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Contacto técnico
Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Helbide elektronikoa: e-alvarezmagallanes@euskadi.eus
Telefonoa: +34 945016476

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Lander Alberdi López
Funtzioa: Idazkari
Izena: M^a Felicidad Arzamendi Vargas
Funtzioa: Ordezko
Izena: Nerea Arrillaga Artamendi
Funtzioa: Ordezko
Izena: Miren Irune Gomez Sangroniz Miren Irune Gomez Sangroniz
Funtzioa: Ordezko
Izena: Jon Oiartzabal Sanchez
Funtzioa: Ordezko
Izena: Patxi Xabier Ziarreta De la Llama
Funtzioa: Besterik
Izena: Esther Alvarez Magallanes
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo sailburua
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: l-alberdilopez@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 73000000-2 - Ikerketa- eta garapen-zerbitzuak, eta kideko aholkularitza-zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79310000-0 - Merkatu-azterlanen zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79311000-7 - Azterlanen zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79311300-0 - Azterlanen analisi-zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79342310-9 - Bezeroei inkesta egiteko zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa NUTS kodea: ES213 Nagusia: Ez Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	8
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 40
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Kontratua gauzatzeari atxikitako langileen esperientzia Ponderazioa: 15 Irizpidea: Berdintasunari buruzko prestakuntza Ponderazioa: 5 Irizpidea: Zerbitzua emateko proposamen teknikoaren kalitatea Ponderazioa: 32 Irizpidea: Lan-plana, metodologia, antolamendua eta lantaldea Ponderazioa: 8
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 945019963
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxienezko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna

Esleipen irizpideak: Bai
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoaren irizpideak: Bai
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 60.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 60.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 72.600

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: Esleipenaren zenbatekoaren % 5 (BEZik gabe)

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 1-MEMORIA JUST Y EC_ESTUDIO RED ITOURBASK - DEF.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 5-PPT_ESTUDIO RED ITOURBASK.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria
Fitxategiaren izena: Resolucion_aprobacion_TCC_2025-04_SIN.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: espd-request.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: PCAP_2025-04.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo III.1 Oferta económica - Eskaintza ekonomikoa.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo III.2 Medios humanos - Giza baliabideak.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 6-INSUFICIENCIA MEDIOS_ANEXO I_ESTUDIO RED ITOURBASK.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2025/01/20 09:30

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2025/01/20 10:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2025/02/10 10:30
Publikoa: Ez
Lekua: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko bilera-gela, 9. solairua, Lakua I, Vitoria-Gasteiz
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaiko kideak

Plikak irekitzea Balio-irritziak: Deskribapena: C gutun-azala irekitzea
 Irekitze-data: 2025/01/24 10:30
 Publikoa: Ez
 Lekua: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko bilera-gela, 9. solairua, Lakua I, Vitoria-Gasteiz
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaiko kideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera-akta
 Fitxategia: Acta_SobreC.pdf
 Deskribapena: Sailkapen eta esleipen-proposamenaren akta
 Fitxategia: 06-Acta_clasificación_propuesta.pdf
 Deskribapena: A gutun azalaren irekiera akta
 Fitxategia: Acta sobre_A.pdf
 Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera-akta
 Fitxategia: Acta_sobreB.pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: Azken txostena eta esleipen-proposamena
 Fitxategia: INFORME_TECNICO FINAL_PROPOSTA ADJUDICACION_TCC 2025-04 - FIRMADO.pdf
 Kontzeptua: Kontratazio-mahaiko bokal ordezkoa ordezteak
 Fitxategia: Resolución nombramiento suplente mesa_sin20250123.pdf
 Kontzeptua: C gutun azalaren balorazio-txostena
 Fitxategia: INFORME VALORACION PPTAS TECNICAS ESTUDIO RED firmado.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatuak: **Izen soziala:** DELOITTE CONSULTING, S.L.
 Erregistro-data: 2025/01/17

Izen soziala: GAIA INVESTIGACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.
 Erregistro-data: 2025/01/20

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatuak	2
kop.:	
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	
Epea (hilabeteak):	8
Egoera:	Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 45.000

Prezioa, BEZarekin: 54.450

Epea (hilabeteak): 8

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/03/04

Epe-mota: Hilabeteak

Epearen hasiera-data: 2025/03/20

Epea: 8

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: DELOITTE

CONSULTING, S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 45.000

Prezioa, BEZarekin: 54.450

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES211

Deskribapena: Araba/Álava

Nagusia: Bai

NUTS kodea: ES212

Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Ez

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Ez

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 11- Correccion de errores Resolucion
25-04_20250310.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: 10- Resolución adjudicación TCC

2025-04_sin20250304 .pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: TCC 2025-041246_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B81690471

Izen soziala: DELOITTE CONSULTING, S.L.

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/03/20

Admin. sina. D: 2025/03/20

Kontratua: 12- Documento contractual TCC 2025-04_sin_ambos20250320.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:

Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa