

# Servicio de gestión y dinamización de las redes sociales del departamento de Economía, Trabajo y Empleo

**Fecha de la primera publicación:** 11/02/2025 11:40

**Fecha de la última publicación:** 11/04/2025 09:06

**Expediente:** A-01-DETE-2025

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Plazo cerrado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 98.579,13

**Presupuesto del contrato con IVA:** 119.280,75

**Poder adjudicador:** Gobierno Vasco

**Entidad impulsora:** S4833001C - Economía, Trabajo y Empleo

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

<b>Objeto del contrato:</b>	Servicio de gestión y dinamización de las redes sociales del departamento de Economía, Trabajo y Empleo
<b>Expediente:</b>	A-01-DETE-2025
<b>Contrato menor:</b>	No
<b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición :</b>	No
<b>Contratación conjunta :</b>	No
<b>Estado de la tramitación:</b>	Plazo cerrado

<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>Ley Nacional:</b>	Ley 9/2017
<b>Sujeto a regulación armonizada:</b>	Sí
<b>Motivos de exclusión :</b>	<p>Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador</p>

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Ha cometido una falta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Pago de cotizaciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

**Tipo de contrato:** Servicios

**Recurso:** No

<b>Licitación electrónica :</b>	Sí
<b>Licitación KPE :</b>	Sí
<b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b>	No

## Organismos

<b>Poder adjudicador:</b>	Gobierno Vasco
<b>Entidad impulsora:</b>	S4833001C - Economía, Trabajo y Empleo
<b>Organo contratación:</b>	Dirección de Servicios
<b>Entidad tramitadora:</b>	S4833001C - Economía, Trabajo y Empleo
<b>Mesa contratación:</b>	Mesa de contratación - Economía, Trabajo y Empleo
<b>Tipo poder:</b>	Autoridad regional o local
<b>Principal actividad:</b>	Servicios públicos generales
<b>Contacto Administrativo:</b>	Nombre y Apellidos: Técnica del Servicio de Contratación del Departamento de Economía Trabajo y Empleo Dirección: Dirección de Servicios - Contratación Email: <a href="mailto:kontratazioa-ete@euskadi.eus">kontratazioa-ete@euskadi.eus</a> Teléfono: +34 945019352 Nombre y Apellidos: Técnica del Servicio de Contratación del Departamento de Economía Trabajo y Empleo Dirección: Dirección de Servicios - Contratación Email: <a href="mailto:kontratazioa-ete@euskadi.eus">kontratazioa-ete@euskadi.eus</a> Teléfono: +34 945018496
<b>Contacto Técnico:</b>	Nombre y Apellidos: Joanes Segurola Errondosoro Dirección: Dirección de Comunicación Email: <a href="mailto:ete-prentsa@euskadi.eus">ete-prentsa@euskadi.eus</a>

Teléfono: +34 945016566

**Quorum mínimo de  
apertura:** 2

**Componente de la mesa/  
comité:** Nombre: Jone Bilbao Aketze  
Función: Secretario/a  
Nombre: Patxi Sáez Ibañez  
Función: Suplente  
Nombre: Ana Isabel Rojo González  
Función: Suplente  
Nombre: Unai Zabaleta Munduate  
Función: Suplente  
Nombre: Jagoba Tirado Atxurra  
Función: Suplente  
Nombre: Jesús Torres Oliver  
Función: Suplente  
Nombre: Amaia Lucía Rada Cotera  
Función: Suplente  
Nombre: Sergio Carracedo Fernández  
Función: Otro  
Nombre: Pablo Pérez Lafuente  
Función: Otro  
Nombre: Joanes Segurola Errondosoro  
Función: Otro  
Nombre: Mariano Villarreal González  
Función: Otro

**Otras personas con  
acceso a documentación:** Nombre: Eva Arrabal Urieta  
Función: Otro

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Email: oarc@euskadi.eus  
Principal: Sí

**Información precisa sobre  
el plazo de recurso:** 15 días hábiles: al día sig. publicación en perfil (si es contra anuncio de licitación o pliegos); al día sig. se conozca la posible infracción (si es contra actos de trámite del procedimiento); al día sig. de notificación (si es contra adjudicación)

**El contrato es adjudicado  
por una central de  
compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 79341100-7 - Servicios de consultoría en publicidad  
Principal: Sí

<b>Lugar de ejecución principal en la UE :</b>	Sí
<b>NUTS del lugar ejecución principal:</b>	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
<b>Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)</b>	No
<b>División en lotes:</b>	No
<b>Se aceptan variantes:</b>	No
<b>Se aceptan opciones :</b>	No
<b>Precios unitarios :</b>	No
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Duración del contrato:</b>	Meses
<b>Plazo:</b>	24
<b>Prórrogas :</b>	Sí
<b>Número de prórrogas:</b>	3
<b>Descripción de las prórrogas:</b>	Tres prórrogas de hasta 12 meses cada una
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>	No
<b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de adjudicación:</b>	Pluralidad de criterios

<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: Precio Ponderación: 51
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: Integración de la perspectiva de género Ponderación: 6 Criterio: Diseño gráfico y audiovisual Ponderación: 18 Criterio: Disponibilidad Ponderación: 8 Criterio: Acciones de dinamización Social Media Ponderación: 9 Criterio: Adecuación de las propuestas al Plan Social Media Ponderación: 8
<b>Se utilizará subasta electrónica :</b>	No
<b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>	Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> Teléfono: +34 945016298
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	Descripción: Español Descripción: Euskera
<b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>	No
<b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b>	2 Meses
<b>Cláusulas especiales:</b>	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: Sí

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Observaciones:** El expediente A-01-DETE-2025 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945016298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 295.737,4

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 98.579,13

**Presupuesto del contrato con IVA:** 119.280,75



<b>Financiado con fondos de la UE :</b>	No
<b>IVA(s) del presupuesto del contrato:</b>	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
<b>Garantía provisional:</b>	No
<b>Garantía definitiva:</b>	Sí
<b>Importe de la garantía definitiva:</b>	5% del precio de adjudicación sin IVA

## Ficheros

<b>Ficheros:</b>	Nombre del fichero: 10. PCAPredes sociales.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 9. PPTP 2025 RRSS ETyE V4.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Anexo III.1 oferta económica.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: Composición de la mesa de contratación.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: espd-request.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1. Memoria Necesidad A-02-DTE-2025.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 15. Resolución de aprobación.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Anexos complementarios.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 4. Memoria solvencia, clasificación y condiciones A-02-DTE-2025.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 11. Hasierako ebazpena A-01-DETE-2025.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 5. Buenas prácticas e insuficiencia de medios A-02-DTE-2025.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
------------------	--

## Lotes

## Tablón de anuncios

<b>Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:</b>	14/03/2025 09:00
--	------------------

<b>Apertura de plicas Capacidad y solvencia:</b>	Descripción: APERTURA SOBRES A Fecha de apertura: 17/03/2025 10:00 Pública: No
<b>Apertura de plicas Fórmulas:</b>	Descripción: Apertura de sobres B Fecha de apertura: 08/04/2025 09:00 Pública: Sí Lugar: Sala 1 Edificio Lakua 2 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Se retransmitirá en directo en <a href="https://www.irekia.euskadi.eus/es">https://www.irekia.euskadi.eus/es</a> . Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación en apertura pública.
<b>Apertura de plicas Juicios de valor:</b>	Descripción: APERTURA DE SOBRES C Fecha de apertura: 25/03/2025 09:30 Pública: Sí Lugar: Sala 1 en el Edificio Lakua 2 C/ Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz La apertura se retransmitirá en directo en <a href="https://www.irekia.euskadi.eus/es">https://www.irekia.euskadi.eus/es</a> Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación en apertura pública.
<b>Acuerdos de la mesa/ comité:</b>	Descripción: Acta de apertura de sobres A Fichero: 28. Acta sobre A-01-DETE-2025.pdf Descripción: Informe técnico de valoración Fichero: 33.Informe Valoración de Propuestas Sobre C_firmado.pdf Descripción: Informe de valoración de los criterios de adjudicación Baja anormal Fichero: 41. Informe de baja_AKO MARKETING.pdf Descripción: Acta de apertura de sobres C Fichero: 31. Acta sobre C A-01-DETE-2025.pdf
<b>Aclaración al pliego:</b>	Aclaración: Respuesta a una consulta de una empresa Fecha aclaración: 05/03/2025 Fichero: 18. Respuesta a consultas de las operadoras económicas.pdf
<b>Subsanaciones:</b>	Empresa: KONEKTA COMUNICACIÓN Y MARKETING SOCIAL S.L. Motivo: Subsanación de documentación presentada en el sobre A. Notificado: Sí Empresa: CARONTE WEB STUDIO, S.L.U. Motivo: Subsanación de documentación presentada en el sobre A. Notificado: Sí Empresa: THINK ON MARKETING AND SALES, S.L. Motivo: Subsanación de documentación presentada en el sobre A. Notificado: Sí
<b>Otros:</b>	Concepto: 09/04/2025 se notifica requerimiento de Baja anormal a la empresa AKO MARKETING, S.L. Concepto: Resolución modificación mesa contratación (11/04/2025) Fichero: 44.RES_mod_mesa_OCE_A-01-DETE-2025.pdf

Concepto: Resolución modificación mesa contratación (07/04/2025)

Fichero: 38.Resolucion modificación miembros mesa\_A-01-DETE-2025.pdf

Concepto: Resolución modificación mesa contratación

Fichero: 20. Resolucion modificación mesa contratación.pdf

Concepto: Resolución modificación miembros de la mesa de contratación

Fichero: 26. Resolucion DEFINITIVA modificación miembros mesa\_A-01-DETE-2025.pdf

Concepto: Por razones técnicas, la fecha y la hora de apertura de sobres B se aplaza al día 08/04/2025 a las 9:00 horas. Las empresas licitadoras ya han sido notificadas.

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

<b>Publicar en Perfil de Contratante:</b>	Sí
<b>Publicar automáticamente en el DOUE:</b>	No
<b>DOUE (introducción manual):</b>	Nº Boletín: DO S: 28/2025 Fecha de publicación: 10/02/2025 Dirección Web: <a href="https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/89728-2025">https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/89728-2025</a> Fecha de envío: 07/02/2025

## Recurso