Contratación del servicio de control de acceso e información a personas usuarias de las oficinas de Fomento de San Sebastián, así como, del servicio de tareas de refuerzo para el control de accesos e información derivado de la organización de actividades extraordinarias

Fecha de la primera publicación: 20/02/2025 13:26

Fecha de la última publicación: 30/04/2025 13:31

Expediente: 001/25

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 51.404,96

Presupuesto del contrato con IVA: 62.200

Poder adjudicador: Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.

Entidad impulsora: A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de control de acceso e información a personas usuarias de las oficinas de Fomento de San Sebastián, así como, del servicio de tareas de refuerzo para el control de accesos e información derivado de la organización de actividades extraordinarias
Expediente:	001/25
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.
Entidad impulsora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Organo contratación:	Presidente
Entidad tramitadora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Mesa contratación:	Mesa de contratación - Fomento de San Sebastián
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Otro tipo de poder:	Poder adjudicador no administración pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contacto técnico Dirección: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Teléfono: +34 943482800
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ander Loidi Etxeberria Función: Secretario/a Nombre: Marta Villaron Gonzalez Función: Suplente Nombre: Carla Espel Legarra Función: Suplente
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64216210-8 - Servicios de información con valor añadido Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse anualmente por el Órgano de Contratación hasta un máximo de 2 años adicionales, mediando notificación fehaciente por parte de la entidad contratante al contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato o de la prórroga en curso, y será obligatoria para el contratista.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Juicios de valor Ponderación: 40 Criterio: Otros criterios de valoración Ponderación: 10 Criterio: Proposición económica Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Teléfono: +34 943482800 Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	154.214,88
Presupuesto del contrato sin IVA:	51.404,96
Presupuesto del contrato con IVA:	62.200
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Servicio de Control de acceso e información a personas usuarias CPV: Servicios de información con valor añadido Precio con IVA: 22 Precio sin IVA: 18,18 Concepto: Servicio de Tareas de refuerzo para la gestión de actividades extraordinarias. CPV: Servicios de información con valor añadido Precio con IVA: 24 Precio sin IVA: 19,83
Garantía provisional:	No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Informe Resolución Aprobación_Control de accesos e información_Rev16.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Caratula Servicio control de accesos e informacion_Rev16.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: espd-request.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Info Exp Contr_Control de accesos e información_Rev16.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: PCAP Control de accesos e información_Rev16.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: PPT Control de accesos e información_Rev16.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 07/03/2025 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura Sobre 1: "Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos"
Fecha de apertura: 11/03/2025 09:00
Pública: No
Lugar: Fomento de San Sebastián

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura Sobre 3: "Documentación relativa a criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas"
Fecha de apertura: 24/03/2025 11:00
Pública: Sí
Lugar: Fomento de San Sebastián
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura Sobre 2: "Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor"
Fecha de apertura: 11/03/2025 09:30
Pública: No
Lugar: Fomento de San Sebastián

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.
Fecha registro: 07/03/2025

Razón Social: DREAM EXECUTIVE SERVICES S L
Fecha registro: 03/03/2025

Razón Social: ILUNION OUTSOURCING S A
Fecha registro: 07/03/2025

Razón Social: BRÓCOLI, S.L
Fecha registro: 07/03/2025

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Fecha registro: 05/03/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados:	5
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	5

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 51.404,96
Precio con IVA: 62.200
Plazo (meses): 12

Precios unitarios:

Concepto: Servicio de Control de acceso e información a personas usuarias
Precio sin IVA: 18
Precio con IVA: 21,78
Plazo (meses): 12

	Concepto: Servicio de Tareas de refuerzo para la gestión de actividades extraordinarias. Precio sin IVA: 19 Precio con IVA: 22,99 Plazo (meses): 12	
Adjudicación:		
	Fecha adjudicación: 03/04/2025 Tipo plazo: Años Fecha inicio plazo: 30/04/2025 Plazo: 1 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Precio sin IVA: 51.404,96 Precio con IVA: 62.200	
	Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa	
	Principal:	Sí
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Valoración Técnica Propuestas.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 3.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 1.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 2.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Resolución - Ebazpena_VERSIA_001-25.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 001/25552_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95250817
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 30/04/2025
F. Firma Admin.: 30/04/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso