Ekintzailetza Zentroaren telefonoz eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua (informazio- eta arreta-gunea)

Lehen argitalpenaren data: 2025/04/07 13:45

Azken argitalpenaren data: 2025/06/05 11:49

Espedientea: 25-04-EO-120-025-PI

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 92.400

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 111.804

Botere adjudikatzailea: Bilbao Ekintza, E.P.E.L.

Erakunde sustatzailea: Q4800731D - Bilbao Ekintza, E.P.E.L.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Ekintzailetza Zentroaren telefonoz eta aurrez aurreko arreta-zerbitzua (informazio- eta arreta-gunea)
Espedientea:	25-04-EO-120-025-PI
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilbao Ekintza, E.P.E.L.
Erakunde sustatzailea:	Q4800731D - Bilbao Ekintza, E.P.E.L.
Kontratazio-organoa:	Presidentea
Erakunde izapidetzailea:	Q4800731D - Bilbao Ekintza, E.P.E.L.
Kontratazio-mahaia:	Bilbao Ekintza, E.P.E.L.
Botere mota:	Erankundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa

Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Nagore Olabarria Santobeña Helbidea: Navarra, 5 - Pl. 2, 48001 Bilbao Helbide elektronikoa: nolabarria@bilbaoekintza.bilbao.eus Telefonoa: +34 944657965
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Bilbao Ekintza, E.P.E.L. Helbidea: Navarra, 5. 48001 Bilbao Web-helbidea: https://www.bilbaoekintza.eus/ Helbide elektronikoa: juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus Telefonoa: +34 944205300
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Carmen Fortes Montilla Funtzioa: Idazkari Izena: Ainhoa Herrán Reino Funtzioa: Ordezko Izena: María Asunción Senín García Funtzioa: Ordezko Izena: Nagore Olabarria Santobeña Funtzioa: Ordezko Izena: Jose Ignacio Risueño Funtzioa: Ordezko Izena: Aitziber Septien Sertutxa Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai

	Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Gehienez ere bi (2) luzapen aurreikusten dira, eta horietako bakoitzak ezin izango du hamabi (12) hilabete baino gehiago iraun.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	KARATULA
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	KARATULA

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Ordu-poltsa gehigarria Ponderazioa: 5 Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 42 Irizpidea: Sozial irispideak Ponderazioa: 5
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Zerbitzuaren aurkespen orokorra Ponderazioa: 3 Irizpidea: Metodologia eta lan-plana Ponderazioa: 40 Irizpidea: Hobekuntza-proposamenak eta zerbitzu osagarriak Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.bilbaoekintza.eus/ Telefonoa: +34 944205300 Helbide elektronikoa: juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Bai Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	AKBA
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	184.800
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	92.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	111.804
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZa BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Prezioa orduko CPV: Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 26,62 Prezioa, BEZ gabe: 22
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren % 5 (BEZik gabe)

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PCAP.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: EUSK ZERBITZUEN AKBA.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: AKBA Fitxategiaren izena: ANEXO DATOS SUBROGACION.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: Subrogazioaren eranskina Fitxategiaren izena: espd-request.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Resolución de Aprobación signed.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: Memoria Justificativa def.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: Carátula def.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: Memoria Económica DEF.pdf Fitxategi mota: Memoria teknikoa Fitxategiaren izena: PPT signed.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: Anexos y modelos.docx Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/04/30 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azaleko irekiera Irekitze-data: 2025/04/30 13:05 Publikoa: Ez Lekua: Bilbao Ekintzan
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: C gutun-azaleko irekiera Irekitze-data: 2025/05/19 10:30 Publikoa: Bai Lekua: Turismo Bulegoa, Bilbao Ekintza Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: AKBA eta karatula
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B gutun-azaleko irekiera Irekitze-data: 2025/04/30 13:15 Publikoa: Ez Lekua: Bilbao Ekintzan Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: AKBA
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: B gutun-azaleko gutunaren irekieraren akta Fitxategia: ACTA B signed.pdf Deskribapena: C gutun-azalaren irekieraren akta Fitxategia: ACTA C.pdf Deskribapena: Esleipenaren proposamenaren akta Fitxategia: Acta Mesa Propuesta Adjudicación.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Jasotako kontsultari emandako erantzuna Fitxategia: Consultas y respuestas nº 1.pdf Kontzeptua: Balorazio txostena Fitxategia: Informe Valoración Sobre B firmado .pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:	**Izen soziala:** SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Erregistro-data: 2025/04/30 **Izen soziala:** LANALDEN, S.A. Erregistro-data: 2025/04/30

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	Epea (hilabeteak): 24 Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza:	Oinarrizko eskaintza
Prezio unitarioak:	Prezioa, BEZ gabe: 92.400 Prezioa, BEZarekin: 111.804 Epea (hilabeteak): 24 Kontzeptua: Prezioa orduko Prezioa, BEZ gabe: 19,18 Prezioa, BEZarekin: 23,21 Epea (hilabeteak): 24
Adjudikazioa:	Adjudikazioaren data: 2025/05/29 Epe-mota: Hilabeteak Epea: 24 **Enpresa esleipenduna:** Sozietate-izena: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Prezioa, BEZ gabe: 92.400 Prezioa, BEZarekin: 111.804 Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213 Deskribapena: Bizkaia Nagusia: Bai Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez
Ebazpen-dokumentuak:	Fitxategiaren izena: Resolución de Adjudicación firmada.pdf Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi