

Servicio Básico de Atención para la Acogida y Asistencia a Pasajeros en la Oficina de Información Turística del Aeropuerto de Vitoria

Fecha de la primera publicación: 23/04/2025 12:15

Fecha de la última publicación: 06/06/2025 13:10

Expediente: PAVIA01_2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 220.000

Presupuesto del contrato con IVA: 266.200

Poder adjudicador: VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria, S.A.

Entidad impulsora: A01159045 - VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria, S.A.

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio Básico de Atención para la Acogida y Asistencia a Pasajeros en la Oficina de Información Turística del Aeropuerto de Vitoria
Expediente:	PAVIA01_2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Urgente
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Justificación:	Adecuacion a la promocion de la operativa regular del aeropuerto de Vitoria
Recurso:	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Justificación de licitación no electrónica:	Protección de información particularmente sensible
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria, S.A.
Entidad impulsora:	A01159045 - VIA, Promoción del Aeropuerto de Vitoria, S.A.
Organo contratación:	Miembro del Consejo de Administración
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	Promoción del Aeropuerto de Vitoria
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Ruth Gonzalez Perez Dirección: Dato , 38 Email: registro@via.com.es Teléfono: 945141800
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ruth Gonzalez Dirección: Dato, 38 Dirección Web: https://www.via.com.es Email: registro@via.com.es Teléfono: +34 945141800
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Olaia Arrieta Urcelay Función: Secretario/a Nombre: Gregorio Rojo García Función: Otro Nombre: Miriam Santos Redondo Función: Otro Nombre: Ruth González Pérez Función: Otro Nombre: Enrique Gutiérrez Hernandez Función: Otro Nombre: Rafael Barbara Gutierrez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's :	CPV: 63513000-8 - Servicios de información turística Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	19
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	un año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta mas economica Ponderación: 40
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Flexibilidad y adecuación del servicio Ponderación: 15 Criterio: Prestación del servicio en idiomas adicionales Ponderación: 15 Criterio: Informe portafolio de Actividad Ponderación: 30
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Dato, 38 Dirección Web: https://www.via.com.es Teléfono: +34 945141800 Email: registro@via.com.es
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Resolucion de adjudicacion

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 220.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 220.000

Presupuesto del contrato con IVA: 266.200

Observaciones: Presupuesto Global: Doscientos veinte mil (220.000.-€) Impuesto sobre el Valor Añadido excluido

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: TIPO DE IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: PAVIA_2025 Anuncio 23_04_2025.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Observaciones del fichero: Anuncio licitación
 Nombre del fichero: PAVIA_2025 Anuncio 22_04_2025 REV.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Observaciones del fichero: Anuncio modificado
 Nombre del fichero: 13_Anexo XIII_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo XIII
 Nombre del fichero: 12_Anexo XII_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo XII
 Nombre del fichero: 11_Anexo XI_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo XI
 Nombre del fichero: 10_Anexo X_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo X
 Nombre del fichero: 9_Anexo IX_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo IX
 Nombre del fichero: 8_Anexo VIII_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo VIII
 Nombre del fichero: 7_Anexo VII_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo VII
 Nombre del fichero: 6_Anexo VI_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo VI
 Nombre del fichero: 5_Anexo V_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo V
 Nombre del fichero: 4_Anexo IV_PAVIA01_25 .doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo IV
 Nombre del fichero: 3_Anexo III_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo III
 Nombre del fichero: 2_Anexo II_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo II
 Nombre del fichero: 1_Anejo I_PAVIA01_25.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo I

Nombre del fichero: Tabla subrogación PAVIA01_2025.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Tabla de subrogación
 Nombre del fichero: 1_Anejo I_PAVIA01_25 rectificado
 25_04_2025.doc
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo I modificado
 Nombre del fichero: PAVIA_2025 Anuncio 13_05_2025.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anuncio modificacion
 Nombre del fichero: PAVIA_2025 Anuncio 16_05_2025.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anuncio modificacion 16mayo
 Nombre del fichero: PAVIA_2025 Anuncio modif 21_05_2025.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anuncio modificado 21mayo
 Nombre del fichero: Pliego Técnico PAVIA01_2025 rectificado
 25_04_2025.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Observaciones del fichero: Pliego técnico modificado 25 abril
 Nombre del fichero: Pliego Administrativo PAVIA01_2025 def.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Observaciones del fichero: Pliego administrativo modificacion
 Nombre del fichero: Pliego Administrativo PAVIA01_2025 rectificado
 25_04_2025.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Observaciones del fichero: Pliego administrativo modificado 25 abril

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

13/05/2025 13:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura sobre A
 Fecha de apertura: 15/05/2025 15:30
 Pública: Sí
 Lugar: Sede de Via , en Dato, 38 . Vitoria Alava
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: portal de contratacion

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Apertura sobre B
 Fecha de apertura: 27/05/2025 13:00
 Pública: Sí
 Lugar: Sede de VIA. Calle Dato, 38 . Vitoria-Gasteiz
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: Mesa de contratacion

Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre C Fecha de apertura: 15/05/2025 15:31 Pública: Sí Lugar: Sede de VIA en Calle Dato, 38 . Vitoria . Gasteiz Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: mesa de contracion
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta Apertura Sobres A y C Fichero: ACTA del ACTO DE APERTURA DE LOS SOBRES A Y C PAVIA01_2025_15_05_2025.pdf
Otros:	Concepto: Acta de Apertura de Sobre B Fichero: PAVIA 01_2025 ACTA del ACTO DE APERTURA DEL SOBRE B-web.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Fecha registro: 13/05/2025
	Razón Social: ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURALAK S.L. Fecha registro: 12/05/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	0
Resolución:	Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 198.097,75 Precio con IVA: 239.699
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 03/06/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 11/06/2025 Plazo: 18 Empresa Adjudicataria: Razón social: ALAIKI ZERBITZU GIZAKULTURALAK S.L. Precio sin IVA: 198.097,75 Precio con IVA: 239.699

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: RESOLUCION DE ADJUDICACION
PAVIA01_2025 Fdo.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Observaciones del fichero: Resolucion de adjudicacion

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 23/04/2025
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso