

Servicio de Ayuda a Domicilio

Fecha de la primera publicación: 30/04/2025 09:05

Fecha de la última publicación: 04/12/2025 05:50

Expediente: 1293/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 219.821,53

Presupuesto del contrato con IVA: 228.614,4

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ermua

Entidad impulsora: P4804100H - Ayuntamiento de Ermua

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Ayuda a Domicilio
Expediente:	1293/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso: No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ermua

Entidad impulsora: P4804100H - Ayuntamiento de Ermua

Organo contratación: Alcalde-Presidente

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Responsable de Contratación
Dirección: Marqués de Valdespina, 1 48260 Ermua (Bizkaia)
Dirección Web: <https://www.ermua.es>
Email: contratacion@udalermua.net
Teléfono: +34 943179164

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Trabajadora Social

Dirección: Erdikokale, 21.48260 Ermua(Bizkaia)
 Dirección Web: <https://www.ermua.es>
 Email: lmoya@udalermua.net
 Teléfono: +34 943179161

**Quorum mínimo de
 apertura:** 2

**Componente de la mesa/
 comité:** Nombre: Juan Agustín Villafranca Bellido
 Función: Secretario/a
 Nombre: Elena Alba Peláez
 Función: Suplente
 Nombre: Blanca Barragán Alba
 Función: Suplente
 Nombre: Jon Ajuria Lastra
 Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-oarc/webkpe00-kpeoarc/es/>
 Principal: Sí

**Información precisa sobre
 el plazo de recurso:** Quince días hábiles a contar desde el siguiente al que se produzca el acto objeto de recurso

**El contrato es adjudicado
 por una central de
 compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento
 Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
 Principal: Sí

**Lugar de ejecución
 principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
 principal:** Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto
 por el Acuerdo sobre
 Contratación Pública
 (ACP)** No

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Dos años prorrogables por otros dos años
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio por hora de trabajo diurna ordinaria Ponderación: 46
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Mejoras Ponderación: 5 Criterio: Procesos de gestión y desarrollo de la intervención

Ponderación: 24
Criterio: Evaluación del servicio
Ponderación: 10
Criterio: Sistemas de control presencial del personal auxiliar domiciliario
Ponderación: 7
Criterio: Recursos humanos
Ponderación: 8

Se utilizará subasta electrónica :

No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:

Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Dirección Web: <https://www.ermua.es>
Teléfono: +34 943179010
Email: contratacion@udalermua.net

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	923.250,45
Presupuesto del contrato sin IVA:	219.821,53
Presupuesto del contrato con IVA:	228.614,4
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido
Precios unitarios:	Concepto: Precio hora CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento Precio con IVA: 37,8 Precio sin IVA: 36,34
Garantía provisional:	No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 20250416_Ebazpena_DECRETO 2025-1107
[Ebazpena PR_2025_1307 - Actuación genérica - Sin propuesta].pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: CARÁTULA.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 20250403_Beste_informe justificación SAD (3).pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: modelo de proposición económica.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 20250403_Beste_PCT_SAD (2).pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 20250414_Beste_PCAP EUSKERA def.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: PCAP def.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29/05/2025 15:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 22/05/2025 15:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Capacidad y solvencia
Fecha de apertura: 29/05/2025 15:30
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: fórmulas
Fecha de apertura: 17/06/2025 13:00
Pública: Sí
Lugar: salón de Plenos
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de Contratación. Licitación electrónica

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Juicios de valor
Fecha de apertura: 10/06/2025 12:30
Pública: Sí
Lugar: Salón de Plenos
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de Contratación. Licitación electrónica

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta 1ª Mesa de Contratación
Fichero: Acta 1ª Mesa de Contratación.pdf
Descripción: Acta 2ª Mesa de Contratación
Fichero: 20250618_Akta_Mahai-akta_Acta 2ª Mesa de Contratación.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: A raíz de consulta realizada por empresa interesada en la presente licitación, facilitamos la siguiente información adicional: Las horas prestadas en el año 2024 han sido de 4135,5 horas ordinarias. No se prestan horas festivas. Índice actual de absentismo 100 por cien tal y como viene recogido en el listado de subrogación. La media del año 2024 ha sido de un 47,18 por ciento. No hay gasto de kilometraje Tiempo de desplazamiento de la plantilla en la anualidad 2024: Según convenio. Número actual de personas usuarias del servicio: actualmente 16 usuarios/as. No existen pactos o acuerdos, individuales o grupales, de mejora de condiciones laborales o salariales por encima de convenio a los profesionales afectos por la subrogación La representación legal de trabajadores actualmente está recogida bajo un comité de centros de trabajo.
Fecha aclaración: 13/05/2025

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Plazo (meses): 24 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 219.821,53 Precio con IVA: 228.614,4 Plazo (meses): 24
Precios unitarios:	Concepto: Precio hora Precio sin IVA: 36,34 Precio con IVA: 37,8 Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 03/07/2025

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 24/07/2025

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: URGATZI SL

Precio sin IVA: 219.821,53

Precio con IVA: 228.614,4

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 20250703_Ebazpena_DECRETO 2025-2114
[Ebazpena PR_2025_2454 - Actuación genérica - Sin propuesta].pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 1293/2025867_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B48678718

Razón Social: URGATZI SL

F. Firma Empresa / Formalización: 24/07/2025

F. Firma Admin.: 24/07/2025

Contrato: 20250724_Kontratua_Kontratua_Contrato (1).pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	1a5d1bfb-a980-49e0-921d-4128613ccf30-01

Recurso