Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.

Fecha de la primera publicación: 04/05/2025 05:01

Fecha de la última publicación: 18/08/2025 12:42

Expediente: 2025-012572

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.278.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.546.380

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Bilbao

Entidad impulsora: P4802400D - Gabinete de Alcaldía

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Acuerdo marco para los servicios de agencia de viajes para cargos y personal del Ayuntamiento de Bilbao y entidades adheridas.
Expediente:	2025-012572
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Bilbao
Entidad impulsora:	P4802400D - Gabinete de Alcaldía

Organo contratación:	Junta de Gobierno de la Villa de Bilbao
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944204611
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Servicios Generales de Alcaldía Negociado de Atenciones Generales de Alcaldía Dirección: Plaza Ernesto Erkokera nº 1 - 2ª 48007 Bilbao Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944204815
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Saioa Vera Ranea Función: Secretario/a Nombre: Irantzu Albinarrate Galindez Función: Suplente Nombre: Mirari Lauzirika Urberuaga Función: Otro Nombre: Izarra Begoña Gaminde Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El plazo para interposición del recurso especial será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío o del aviso de notificación
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 63510000-7 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse antes de su finalización. Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una. La prórroga del contrato será obligatoria para la contratista, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos (2) meses antes de la finalización del contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio específico

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 90
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios cualitativos Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: www.bilbao.eus Teléfono: +34 944204572 Email: ontratacion@bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí

Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	3.067.200
Presupuesto del contrato sin IVA:	1.278.000
Presupuesto del contrato con IVA:	1.546.380
Financiado con fondos de la UE :	No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	ver carátula del PCAP

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2025-012572_Aprobacion JG.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2025-012572_Caratula.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 2025-012572_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2025-012572_PPT EUS.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 2025-012572_PPT CAS.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP - AKBA.zip Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: Anexos PCAP - AKBA ereduak.zip Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	02/06/2025 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre A Fecha de apertura: 02/06/2025 13:30 Pública: No Lugar: BILBAO. Plza Venezuela 2 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa de Contratación
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre C Fecha de apertura: 03/06/2025 08:30 Pública: Sí Lugar: Sesión telemática: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_M2RhZTc0OGEtNTZlNS00M2Y2LTlkYTItN2NkNGUzN2Q3MDZh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a

%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%22277edccf-9315-499d-bb67-895985e1621e%22%7d
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura efectiva del sobre C comenzará a las 09:00 horas.

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta sobre A
Fichero: 2025-012572_acta sobre A.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: 2025-012572_acta sobre C.pdf
Descripción: Acta de mesa de apertura
Fichero: 2025-012572_acta propuesta adjudicacion.pdf
Descripción: Acta calificación documentación
Fichero: 2025-012572_acta calificacion.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Se publica documento de consultas y respuestas nº 1
Fecha aclaración: 08/05/2025
Fichero: Consultas y respuestas 1.pdf
Aclaración: Se publica documento de consultas y respuestas nº 2
Fecha aclaración: 14/05/2025
Fichero: Consultas y respuestas 2.pdf
Aclaración: Consultas y respuestas 3
Fecha aclaración: 20/05/2025
Fichero: Consultas y respuestas 3.pdf
Aclaración: Consultas y respuestas 4
Fecha aclaración: 26/05/2025
Fichero: Consultas y respuestas 4.pdf
Aclaración: Consultas y respuestas 5
Fecha aclaración: 28/05/2025
Fichero: Consultas y respuestas 5.pdf

Otros:
Concepto: Informe técnico oferta anormal
Fichero: 2025-012572 Informe area-Oferta anormalmente baja.report.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: VIAJES EL CORTE INGLÉS, S.A.
Fecha registro: 28/05/2025

Razón Social: SANANDER, S.L.
Fecha registro: 30/05/2025

Razón Social: AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.
Fecha registro: 30/05/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3

Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3
Resolución:	Plazo (meses): 24 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 1.278.000 Precio con IVA: 1.546.380 Plazo (meses): 24 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 08/07/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 06/08/2025 Plazo: 24 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: AVORIS RETAIL DIVISION, S.L. Precio sin IVA: 1.278.000 Precio con IVA: 1.546.380 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 2025-012572_Adjudicación.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato	Código del contrato: 2025-01257226092_00001 Estado Contrato: Ejecución CIF: B07012107 Razón Social: AVORIS RETAIL DIVISION, S.L. F. Firma Empresa / Formalización: 06/08/2025 F. Firma Admin.: 06/08/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	20e5b237-c738-4f98-93da-028022a08505-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: 86/2025 Fecha de publicación: 05/05/2025 Dirección Web: https://ted.europa.eu/en/notice/287253-2025/xml Fecha de envío: 02/05/2025 Nº Boletín: 156/2025 Fecha de publicación: 18/08/2025 Dirección Web: https://ted.europa.eu/en/notice/535981-2025/xml Fecha de envío: 14/08/2025

Recurso