

Renovación del servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC) y otros servicios de ciberseguridad

Fecha de la primera publicación: 13/05/2025 13:56

Fecha de la última publicación: 03/10/2025 12:51

Expediente: 2025/CO_ASER/0040

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 171.280,99

Presupuesto del contrato con IVA: 207.250

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Renovación del servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC) y otros servicios de ciberseguridad
Expediente:	2025/CO_ASER/0040
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: TAG Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Teléfono: 945161413
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Loinaz Balaguer Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 94516161413
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Nieves Díaz de Corcuera Díaz Función: Secretario/a Nombre: Cristina Cameno Argote Función: Suplente Nombre: Cristina Martínez de Lagos Beitia Función: Suplente Nombre: Nuria M ^a Garcia Saez de Vicuña Función: Otro Nombre: Maria Luisa Rodriguez Garay Función: Otro Nombre: Iñigo Roldan Catalan Función: Otro Nombre: Sara Rodríguez Plágaro Función: Otro Nombre: Cristina Nuñez Saseta Función: Otro Nombre: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz Función: Otro Nombre: Alfredo Barrio Gil Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Dirección Postal: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01008 Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48730000-4 - Paquetes de software de seguridad
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 30

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 40
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	179.845,04
Presupuesto del contrato sin IVA:	171.280,99
Presupuesto del contrato con IVA:	207.250
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros: Nombre del
 fichero: 4373785_CO_Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: Certificacion-76911.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: espd-request (36).zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 4319397_CO_Informe_Inicio_Ser-Sum.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Informe sobre 2.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Pliego Tecnico.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del
 fichero: 4324684_CO_ASER_Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulare.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29/05/2025 14:00

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia: Descripción: apertura sobre 1 (acto no público)
 Fecha de apertura: 03/06/2025 09:00
 Pública: No

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre 3 (Acto público: presencial y por streaming –ver enlace en “Otros”)
 Fecha de apertura: 10/06/2025 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: Casa Consistorial
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado “Otros”)

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura Sobre 2 (Acto público: presencial y por streaming –ver enlace en “Otros”)
 Fecha de apertura: 03/06/2025 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: Casa Consistorial
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado “Otros”)

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta de la Mesa de Contratación del 3-4/06/2025
Fichero: Acta Mesa Contratación del 3-4 junio de 2025.pdf
Descripción: ACTA MESA 10/06/2025
Fichero: ACTA MESA 10 JUNIO 2025.pdf
Descripción: ACTA MESA 08/07/2025
Fichero: ACTA MESA 8 JULIO 2025.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador el 16/05/2025, hasta las 23:59
Fecha aclaración: 23/05/2025

Otros: Concepto: Mesa de Contratación del 03/06/2025: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 3 JUNIO 2025.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 10/06/2025: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 10 DE JUNIO 2025.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
Fecha registro: 29/05/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 169.446,29

Precio con IVA: 205.030,01

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 05/09/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 03/10/2025

Plazo: 26

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.

Precio sin IVA: 169.446,29

Precio con IVA: 205.030,01
Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: ☒ Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 4719068_CO_Propuesta_Acuerdo_Adjudicacion_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: Certificacion-78293.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/CO_ASER/00401121_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B88557061
Razón Social: ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 03/10/2025
F. Firma Admin.: 02/10/2025
Contrato: 4824121_CO_Contrato_Ser-Sum (1).pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: ☒ Sí
Fecha de publicación: 09/09/2025
Publicar automáticamente en el DOUE: ☐ No

Recurso