

Servicio de apoyo experto para la gestión, seguimiento y evaluación de resultados de las ayudas dirigidas a entidades locales en el marco de actuaciones para la promoción del desarrollo sostenible

Fecha de la primera publicación: 30/05/2025 09:05

Fecha de la última publicación: 09/09/2025 05:20

Expediente: 1803

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 232.925

Presupuesto del contrato con IVA: 281.839

Poder adjudicador: Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.

Entidad impulsora: A01024223 - IHOBE, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de apoyo experto para la gestión, seguimiento y evaluación de resultados de las ayudas dirigidas a entidades locales en el marco de actuaciones para la promoción del desarrollo sostenible

Expediente: 1803

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
 Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
 Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso: No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.

Entidad impulsora: A01024223 - IHOBE, S.A.

Organo contratación: Director general

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Medio ambiente

Otro tipo de poder: Sociedad pública

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Administración
Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Dirección Web: <http://www.ihobe.eus>
Email: administracion@ihobe.eus
Teléfono: +34 944230743

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Itxaso Bengoechea Larrinaga
Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Dirección Web: <http://www.ihobe.eus>
Email: itxaso.bengoetxea@ihobe.eus
Teléfono: +34 944230743

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Sonia Ramon Etxaniz
Función: Secretario/a
Nombre: Leire Lombraña Lartategui
Función: Suplente
Nombre: Itxaso Bengoetxea Larrinaga
Función: Otro
Nombre: Maria Garcia Flecha
Función: Otro
Nombre: Adriana Zabala Galarza
Función: Otro
Nombre: Antonio Castejón Cuevas
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: En el plazo de 15 días hábiles cabe interponer con carácter potestativo, recurso especial en materia de contratación ante el órgano administrativo de recursos contractuales de Euskadi en los términos del artículo 44 de la LCSP

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 90700000-4 - Servicios medioambientales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: No Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá ser prorrogado por un año adicional y en idénticas condiciones a las ofertadas por la persona adjudicataria
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterio de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 35
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ihobe.eus Teléfono: +34 944230743 Email: administracion@ihobe.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones del fichero:

Anexo IV

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado:

390.950

Presupuesto del contrato sin IVA:

232.925

Presupuesto del contrato con IVA:

281.839

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 1803-C Sin.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 1803-DEUC.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1803-MC Sin.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: 1803-OE.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: lhobe_Anexo_IV_edit.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo IV Nombre del fichero: lhobe_Anexo_V_edit.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo V Nombre del fichero: lhobe_Anexo_VI_edit.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo VI Nombre del fichero: lhobe-A.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexos Nombre del fichero: 1803-PT sin.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: lhobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	02/07/2025 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia Fecha de apertura: 03/07/2025 09:00

Pública: No

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Apertura del sobre de fórmulas
Fecha de apertura: 22/07/2025 09:00
Pública: No
Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor
Fecha de apertura: 07/07/2025 11:00
Pública: No
Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia
Fichero: 1803AP.pdf
Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor
Fichero: 1803AP2.pdf
Descripción: Informe de valoración
Fichero: 1803-IV Sin.pdf
Descripción: Apertura del sobre de fórmulas
Fichero: 1803APB.pdf
Descripción: Selección de propuesta con mejor relación calidad-precio
Fichero: 1803AS.pdf
Descripción: Acta de comprobación de la documentación de solvencia solicitada
Fichero: 1803ACS.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Fecha registro: 02/07/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Resolución:

Plazo (meses): 24

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 221.278,75

Precio con IVA: 267.747,29

Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 13/08/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 05/09/2025

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Precio sin IVA: 221.278,75

Precio con IVA: 267.747,29

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

No

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 1803-R Sin.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 1803425_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B95250817

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 05/09/2025

F. Firma Admin.: 05/09/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de

Sí

Contratante:

Publicar automáticamente

Sí

en el DOUE:

Número de anuncio en el DOUE anterior: c0d19dc0-19bb-4035-b2e9-ca737137d0a8-01

Recurso