Garapen iraunkorra sustatzeko jardueren esparruan toki-erakundeei zuzendutako laguntzen emaitzen kudeaketa, jarraipena eta ebaluazioa egiteko laguntza adituaren zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2025/05/30 09:05

Azken argitalpenaren data: 2025/09/09 05:20

Espedientea: 1803

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 232.925

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 281.839

Botere adjudikatzailea: IHOBE, Ingurumen Jarduketarako Sozietate Publikoa

Erakunde sustatzailea: A01024223 - IHOBE, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Garapen iraunkorra sustatzeko jardueren esparruan toki-erakundeei zuzendutako laguntzen emaitzen kudeaketa, jarraipena eta ebaluazioa egiteko laguntza adituaren zerbitzua
Espedientea:	1803
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	IHOBE, Ingurumen Jarduketarako Sozietate Publikoa
Erakunde sustatzailea:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzendaritza orokorra
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Ingurumena
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Administración Helbidea: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao Web-helbidea: http://www.ihobe.eus Helbide elektronikoa: administracion@ihobe.eus Telefonoa: +34 944230743
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Itxaso Bengoechea Larrinaga Helbidea: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao Web-helbidea: http://www.ihobe.eus Helbide elektronikoa: itxaso.bengoetxea@ihobe.eus Telefonoa: +34 944230743

Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Sonia Ramon Etxaniz Funtzioa: Idazkari Izena: Leire Lombraña Lartategui Funtzioa: Ordezko Izena: Itxaso Bengoetxea Larrinaga Funtzioa: Besterik Izena: Maria Garcia Flecha Funtzioa: Besterik Izena: Adriana Zabala Galarza Funtzioa: Besterik Izena: Antonio Castejón Cuevas Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 egun balioduneko epean, nahi izanez gero, kontratazio-arloko errekurtso berezia aurkez dakioke Euskadiko kontratu-errekurtsoen administrazio-organoari, SPKLren 44. artikuluaren arabera
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 90700000-4 - Ingurumen-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Ez Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren	Ez

babespean dagoen kontratua	
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Kontratua beste urtebetez luzatu ahal izango da, esleipendunak eskaintzen dituen baldintza berberetan.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpidea:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpidea:	Lana egiteko teknikariak edo erakunde teknikoak
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 35
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.ihobe.eus Telefonoa: +34 944230743 Helbide elektronikoa: administracion@ihobe.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	IV eranskina
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	390.950
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	232.925
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	281.839
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Ihobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf

Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 1803-MC Sin.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_IV_edit.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: IV eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_V_edit.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: V eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_VI_edit.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: VI eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe-A.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: eranskinak
Fitxategiaren izena: 1803-DEUC.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1803-C Sin.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 1803-PT sin.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 1803-OE.docx
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/07/02 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Gaitasun eta kaudimenaren gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2025/07/03 09:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formulen gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2025/07/22 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: kontratazio-mahaia
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Balio-judizioen gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2025/07/07 11:00 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: kontratazio-mahaia

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Gaitasun eta kaudimenaren gutun-azala irekitzea Fitxategia: 1803AP.pdf Deskribapena: Balio-judizioen gutun-azala irekitzea Fitxategia: 1803AP2.pdf Deskribapena: Balorazio-txostena Fitxategia: 1803-IV Sin.pdf Deskribapena: Formulen gutun-azala irekitzea Fitxategia: 1803APB.pdf Deskribapena: Kalitate-prezio erlazio onena duen proposamena hautatzea Fitxategia: 1803AS.pdf Deskribapena: Eskatutako kaudimen-dokumentazioa egiaztatzeko akta Fitxategia: 1803ACS.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:	**Izen soziala:** VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Erregistro-data: 2025/07/02

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 221.278,75
Prezioa, BEZarekin: 267.747,29
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/08/13
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/09/05
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 221.278,75
Prezioa, BEZarekin: 267.747,29

Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	
NUTS kodea: ES213	
Deskribapena: Bizkaia	
Nagusia:	Bai
NUTS kodea: ES211	
Deskribapena: Araba/Álava	
Nagusia:	Ez
NUTS kodea: ES212	
Deskribapena: Gipuzkoa	
Nagusia:	Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 1803-R Sin.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 1803425_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/09/05
Admin. sina. D: 2025/09/05

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	c0d19dc0-19bb-4035-b2e9-ca737137d0a8-01

Errekurtsoa