Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de mantenimiento y soporte a la migración de la plataforma de Software Microsoft Dynamics Nav 2016 de Alokabide

Fecha de la primera publicación: 02/06/2025 11:01

Fecha de la última publicación: 28/01/2026 05:02

Expediente: CON-2025-SE-0020

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 499.350,32

Presupuesto del contrato con IVA: 604.213,89

Poder adjudicador: ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Entidad impulsora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Licitación para la adjudicación del contrato de servicio de mantenimiento y soporte a la migración de la plataforma de Software Microsoft Dynamics Nav 2016 de Alokabide
Expediente:	CON-2025-SE-0020
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso: No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Entidad impulsora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Organo contratación: Director General de ALOKABIDE

Entidad tramitadora: A01300706 - ALOKABIDE - Sociedad de Alquiler S.A.

Mesa contratación: Mesa de Contratación - ALOKABIDE

Tipo poder: Otro

Principal actividad:	Vivienda y servicios comunitarios
Otro tipo de poder:	ALOKABIDE
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Att/ Ainhoa Dirección: Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard)01013 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava) Dirección Web: http://www.alokabide.euskadi.eus Email: lizitazioak@alokabide.eus Teléfono: +34 945000565
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Itziar Oñate Martínez-Olascoaga Función: Secretario/a Nombre: JON ANDER MUÑIZ MÚGICA Función: Suplente Nombre: IGOR ETXABE SAENZ DE ZAITEGI Función: Otro Nombre: Arkaitz Arbaizagoitia Ortega Función: Otro Nombre: Ainara Urtiaga Seco Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Cuando se interponga recurso especial, el plazo será de 15 días hábiles para interponer recurso especial ante el OARC/KEAO
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información Principal: No CPV: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí

	Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	1+1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONÓMICA (PRECIO) Ponderación: 46
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: LICITACIÓN EXCLUSIVAMENTE TELEMÁTICA https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.alokabide.euskadi.eus Teléfono: +34 945000565 Email: lizitazioak@alokabide.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: ANEXO VII COMPROMISO ADSCRIPCIÓN MEDIOS

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado:	726.955,42
Presupuesto del contrato sin IVA:	499.350,32
Presupuesto del contrato con IVA:	604.213,89
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Precio Global de Referencia (PGR) TOTAL (suma de los PGR tres perfiles) CPV: Paquetes de software y sistemas de información Precio con IVA: 601.793,88 Precio sin IVA: 497.350,32
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución ALK aprob exp CON-2025-SE-0020_Fdo.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: ANEXO I CARACTERISTICAS DEL CONTRATO - SUBSANADO.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: MESA DE CONTRATACION NAVISION 2025.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Insuficiencia medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 2025_Informe de necesidad NAV_fdo.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: ANEXO V MOD OF CRIT VALORABLES CIFRAS O PORCENTAJES.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: ANEXO VII COMP ADSCRIP MEDIOS Y CUMPLIM COND EJEC.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: ANEXO VII COMPROMISO ADSCRIPCIÓN MEDIOS
Nombre del fichero: Pliego Prescripciones tecnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP ABIERTO ARMONIZADO NAVISION 2025.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	01/07/2025 09:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: SOBRE 1 CAPACIDAD Y SOLVENCIA Fecha de apertura: 01/07/2025 10:00 Pública: No Lugar: * Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: miembros de la mesa
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: SOBRE 3 OFERTAS ECONÓMICAS Fecha de apertura: 10/09/2025 12:00 Pública: No Lugar: * Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: miembros de la mesa
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: SOBRE 2 JUICIOS DE VALOR Fecha de apertura: 09/07/2025 11:00 Pública: No Lugar: * Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: miembros de la mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: ACTA APERTURA SOBRE 1 CAPACIDAD Y SOLVENCIA Fichero: CON-2025-SE-0020_Capacidad y Solvencia FDO.pdf Descripción: ACTA SOBRE 2 JUICIOS DE VALOR Fichero: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR CON-2025-SE-0020fdo.pdf Descripción: ACTA APERTURA SOBRE 3 OFERTAS ECONÓMICAS Fichero: ACTA APERTURA SOBRE FORMULAS CON-2025-SE-0020 Fdo.pdf Descripción: ACTA PROPUESTA ADJUDICACIÓN Fichero: ACTA PROPUESTA ADJUDICACION CON-2025-SE-0020 FDO.pdf
Otros:	Concepto: NOTA ACLARATORIA SUBSANACIÓN Fichero: NOTA ACLARATORIA SUBSANACIÓN CON-2025-SE-0020fdo.pdf Concepto: CAMBIO FECHA APERTURA SOBRE 2 JUICIOS DE VALOR Fichero: CAMBIO FECHA APERTURA SOBRE 2 CON-2025-SE-0020fdo.pdf Concepto: CAMBIO FECHA APERTURA SOBRE 3 OFERTAS ECONÓMICAS Fichero: CAMBIO FECHA APERTURA SOBRE 3 CON-2025-SE-0020fdo.pdf Concepto: INFORME TÉCNICO SOBRE 2 JUICIOS DE VALOR Fichero: Informe valoración técnica NAV sobre 2 _fdo.pdf Concepto: SOLICITUD JUSTIFICACION PRESUNCION BAJAS TEMERARIAS ATTEST Fichero: Requerimiento justificación ATTESTfdo.pdf Concepto: INFORME TÉCNICO PRESUNCIÓN BAJAS TEMERARIAS Fichero: Informe baja temeraria CON-2025-SE-0020_fdo.pdf Concepto: INFORME VALORACIÓN JUSTIFICACIÓN BAJAS TEMERARIAS

Fichero: Informe valoracion Justif. BT CON-2025-SE-0020 DEF_confidencial_fdo.pdf
Concepto: INFORME TÉCNICO FINAL
Fichero: Informe definitivo NAV_fdo.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 411.360
Precio con IVA: 497.745,6
Plazo (meses): 36

Precios unitarios:

Concepto: Precio Global de Referencia (PGR) TOTAL (suma de los PGR tres perfiles)
Precio sin IVA: 411.360
Precio con IVA: 497.745,6
Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 26/11/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 21/01/2026
Plazo: 3
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS GENERALES DE GESTION S L
Precio sin IVA: 411.360
Precio con IVA: 497.745,6
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:	Nombre del fichero: ACUERDO ADJUDICACIÓN NAVISION_Fdo.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato	Código del contrato: CON-2025-SE-0020311_00001 Estado Contrato: Ejecución CIF: B83504761 Razón Social: SERVICIOS GENERALES DE GESTION S L F. Firma Empresa / Formalización: 21/01/2026 F. Firma Admin.: 21/01/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	883cc7c3-bffe-4566-b696-3ace455f9ebe-01

Recurso