Servicio de asistencia técnica a la administración y mantenimiento de los sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones ofimáticas corporativas.

Fecha de la primera publicación: 11/06/2025 15:05

Fecha de la última publicación: 16/09/2025 10:00

Expediente: 3169

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 102.000

Presupuesto del contrato con IVA: 123.420

Poder adjudicador: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Entidad impulsora: P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Dirección web de Licitación electrónica: https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de asistencia técnica a la administración y mantenimiento de los sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones ofimáticas corporativas.
Expediente:	3169
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Lo establecido en pliegos
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Organo contratación:	Gerente

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente
Otro tipo de poder:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Contratación Dirección: Edificio Albia I, 4.San Vicente, 848001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.eus Email: contratacion@consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Informática Dirección: Edificio Albia I, 4.San Vicente, 848001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.eus Email: contratacion@consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Un (1) año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez la anualidad media del contrato. (102.000,00 euros).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	• Relación de Asistencias Técnicas Administrados y Sistemas de similares a los contratados en los últimos 3 años. Importes y destinatarios. Se exige un importe superior a 50.000 €/año en mantenimiento de sistemas equivalentes Medios personales Se ofertará un equipo compuesto por un mínimo de 4 técnicos asociados al contrato que dispondrán de las Certificaciones Técnicas de Microsoft, emitidas por los principales fabricantes implicados, con fecha anterior a la finalización del plazo para presentar ofertas. En especial dispondrá de: • un técnico con certificación MCSE Exchange o equivalente • dos técnicos

	con certificación MCSA Sql Server o equivalente • dos técnicos con certificación MCSA Windows Server o equivalente • un técnico con certificación MCSE Windows Server o equivalente ¿ Solvencia técnica empresas de nueva creación: No se considerará la experiencia solicitada en la solvencia para estos supuestos. Sí, el resto de las exigencias.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Juicios de Valor Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: soporte.licitadores@pixelware.com Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 918036627 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

	Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	204.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	102.000
Presupuesto del contrato con IVA:	123.420
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Lo establecido en pliegos CPV: Servicios de apoyo informático y de consultoría Precio con IVA: 123.420

Precio sin IVA: 102.000

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5%

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: 3169 Resolución de Aprobación Expte firmado.PDF
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 3169 CARATULA SERV SISTEMAS OPERATIVOS.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 3169 CARATULA SERV SISTEMAS OPERATIVOS_EU.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 3169 Justificacion no disposicion de medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 3169 Memoria de Gasto .pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 3169 Informe de intervención ACTPREV.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 3169 Informe legalidad .pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 3169 PPTP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 3169 PPTP_EU.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 3169 PCAP SERVICIOS ABIERTO .pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 3169 PCAP SERVICIOS ABIERTO_eu .pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Actuaciones preparatorias:
Nombre del fichero: 3169 Informe Justificacion no lotes.pdf
Tipo de fichero: Justificación de la decisión de la no división en lotes

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 26/06/2025 13:00

Apertura de plicas
Descripción: Plicas
Fecha de apertura: 01/07/2025 10:00
Pública: No

Capacidad y solvencia:

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: **Razón Social:** AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Fecha registro: 18/08/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 86.680
Precio con IVA: 104.882,8

Precios unitarios:
Concepto: Lo establecido en pliegos

Adjudicación:
Fecha adjudicación: 05/08/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 12/09/2025
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 86.680
Precio con IVA: 104.882,8
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:	Nombre del fichero: BACTA Nº375 01-07-2025.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: Informe valoración 3169_signed.pdf Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor Nombre del fichero: 3169 CUADROECO .pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Resolución de Adjudicación firmada.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 3169677_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A20038915
Razón Social: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 12/09/2025
F. Firma Admin.: 16/09/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	11/06/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso