

## Hosting de la Web metrobilbao.eus: migración a Microsoft Azure, administración y soporte.

**Fecha de la primera publicación:** 27/06/2025 10:41

**Fecha de la última publicación:** 09/10/2025 11:27

**Expediente:** 25/052

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 225.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 272.250

**Poder adjudicador:** Metro Bilbao, S.A.

**Entidad impulsora:** A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Introducción

|                                             |                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Hosting de la Web metrobilbao.eus: migración a Microsoft Azure, administración y soporte. |
| <b>Expediente:</b>                          | 25/052                                                                                    |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                                                        |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                        |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                        |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                        |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                                                        |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Formalizado / En ejecución                                                                |

|                                                             |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                           |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                             |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 24/2011                                                                                                         |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | No                                                                                                                  |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                           |
| <b>Recurso:</b>                                             | No                                                                                                                  |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                  |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                  |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                         |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                  |

## Organismos

|                             |                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | Metro Bilbao, S.A.                        |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | A48541957 - Metro Bilbao, S.A.            |
| <b>Organo contratación:</b> | Consejo de Administración                 |
| <b>Entidad tramitadora:</b> | A48541957 - Metro Bilbao, S.A.            |
| <b>Mesa contratación:</b>   | Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A. |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo poder:</b>                                | Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Principal actividad:</b>                       | Otra actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Otro tipo de poder:</b>                        | Metro Bilbao, S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Otro tipo de actividad:</b>                    | Transportes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Contacto Administrativo:</b>                   | Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación<br>Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia)<br>Dirección Web: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Email: <a href="mailto:contratacion@metrobilbao.eus">contratacion@metrobilbao.eus</a><br>Teléfono: +34 944254000                                                                                                                                             |
| <b>Contacto Técnico:</b>                          | Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación<br>Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia)<br>Dirección Web: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Email: <a href="mailto:contratacion@metrobilbao.eus">contratacion@metrobilbao.eus</a><br>Teléfono: +34 944254000                                                                                                                                              |
| <b>Quorum mínimo de apertura:</b>                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Componente de la mesa/ comité:</b>             | Nombre: Alfredo Elorriaga García<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Raúl Carretón Salvador<br>Función: Suplente<br>Nombre: David Insunza Lejarcegui<br>Función: Otro<br>Nombre: Nerea Alonso Elorza<br>Función: Otro<br>Nombre: Jon Ruiz Gabiña<br>Función: Otro<br>Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea<br>Función: Otro<br>Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler<br>Función: Otro<br>Nombre: Andoni Martínez Soto<br>Función: Otro |
| <b>Otras personas con acceso a documentación:</b> | Nombre: Carlos Uribe Arbizu<br>Función: Otro<br>Nombre: Estíbaliz Herrero Ibarbia<br>Función: Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Órgano de recurso:</b>                         | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales<br>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01010<br>Email: <a href="mailto:oarc@euskadi.eus">oarc@euskadi.eus</a><br>Principal: Sí                                                                                                                                                                         |

**El contrato es adjudicado  
por una central de  
compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72415000-2 - Servicios de hospedaje de operación de sitios web  
www  
Principal: Sí  
CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos  
Principal: No

**Lugar de ejecución  
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución  
principal:** Código NUTS: ES213  
Principal: Sí  
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto  
por el Acuerdo sobre  
Contratación Pública  
(ACP)** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

**Precios unitarios :** No

**Modo de acceso a los  
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Duración del contrato:** Años

**Plazo:** 12

**Prórrogas :** Sí

**Número de prórrogas:** 2

**Descripción de las  
prórrogas:** prorrogable anualmente por dos años

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>                                                      | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente:</b>                                   | DEUC/Declaración responsable artículo 140                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>                                           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>                                                     | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                                                            | El precio no es el único criterio de adjudicación                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>                                                    | Criterio: precio<br>Ponderación: 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>                                                  | Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a><br>Dirección Web: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Teléfono: +34 944254000<br>Email: <a href="mailto:contratacion@metrobilbao.eus">contratacion@metrobilbao.eus</a> |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>                                     | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>                  | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b> | 3 Meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 225.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 225.000

|                                             |                                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Presupuesto del contrato con IVA:</b>    | 272.250                                                 |
| <b>Financiado con fondos de la UE :</b>     | No                                                      |
| <b>IVA(s) del presupuesto del contrato:</b> | Concepto: IVA<br>Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| <b>Garantía provisional:</b>                | No                                                      |
| <b>Garantía definitiva:</b>                 | Sí                                                      |
| <b>Importe de la garantía definitiva:</b>   | 3.750                                                   |
| <b>Fecha límite garantía:</b>               | 31/12/2028                                              |

## Ficheros

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ficheros:</b> | <p>Nombre del fichero: Inicio_expediente_22-052-F.pdf<br/> Tipo de fichero: Aprobación del expediente<br/> Nombre del fichero: DEUC 25-052.xml<br/> Tipo de fichero: DEUC<br/> Nombre del fichero: 2025 - Informe justificativo necesidad Hosting Web Azure_V0_F.pdf<br/> Tipo de fichero: Memoria justificativa<br/> Nombre del fichero: DEUC 25-052.pdf<br/> Tipo de fichero: Objeto del encargo del medio propio (Encargos a medios propios)<br/> Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf<br/> Tipo de fichero: Otros<br/> Nombre del fichero: Politica Medioambiental V7.pdf<br/> Tipo de fichero: Otros<br/> Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf<br/> Tipo de fichero: Otros<br/> Nombre del fichero: 25-LG-DC-122 Migración y hostingWeb.pdf<br/> Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas<br/> Nombre del fichero: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.docx<br/> Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares</p> |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 22/07/2025 12:00

**Apertura de plicas** Descripción: Sobre 1  
**Capacidad y solvencia:** Fecha de apertura: 24/07/2025 08:00  
Pública: No  
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.

**Apertura de plicas** Descripción: Sobre 3  
**Fórmulas:** Fecha de apertura: 02/09/2025 12:00  
Pública: Sí  
Lugar: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_metrobilbao\\_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html)  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura pública.

**Apertura de plicas Juicios de valor:** Descripción: Sobre 2  
Fecha de apertura: 24/07/2025 08:01  
Pública: No  
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública

## Gestión de ofertas

**Empresas Licitadoras:** **Razón Social:** SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.  
Fecha registro: 21/07/2025

**Razón Social:** HIBERUS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SOCIEDAD LIMITADA  
Fecha registro: 22/07/2025

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 2  
**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 0  
**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0  
**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0

Nº de ofertas recibidas 2  
por vía electrónica:  
Resolución:

Plazo (meses): 36  
Estado: Adjudicación  
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 225.000  
Precio con IVA: 272.250  
Plazo (meses): 36

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 17/09/2025  
Tipo plazo: Meses  
Fecha inicio plazo: 01/11/2025  
Plazo: 36

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: SISTEMAS  
AVANZADOS DE TECNOLOGÍA,  
S.A.

Precio sin IVA: 225.000  
Precio con IVA: 272.250

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: 25-LG-IN-099\_AnalisisTecnicoHostingAdministracion\_Azure\_F.pdf  
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor  
Nombre del fichero: Propuesta Fórmula Migración y Hosting WEB.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación Migración y Hosting WEB.pdf  
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: 25/052754\_00001  
Estado Contrato: Ejecución  
CIF: A33117995  
Razón Social: SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.  
F. Firma Empresa / Formalización: 30/09/2025  
F. Firma Admin.: 09/10/2025

## Publicaciones

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:   | Sí         |
| Fecha de publicación:                | 02/09/2025 |
| Publicar automáticamente en el DOUE: | No         |

## Recurso