

Servicio de Agencia de Viajes para eLankidetza - Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad

Fecha de la primera publicación: 02/07/2025 11:12

Fecha de la última publicación: 29/10/2026 14:40

Expediente: ELANKI001SERV/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 194.627

Presupuesto del contrato con IVA: 200.000

Poder adjudicador: eLankidetza-Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad

Entidad impulsora: S0100008B - eLankidetza-Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Agencia de Viajes para eLankidetza - Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad
Expediente:	ELANKI001SERV/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: No

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	eLankidetzta-Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad
Entidad impulsora:	S0100008B - eLankidetzta-Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad
Organo contratación:	Dirección de eLankidetzta-Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Protección social
Otro tipo de poder:	Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Noemi Echevarria Garcia

Dirección: Gaztelako Atea/ Porta de Castilla, 15 - 01007 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <http://www.elankidetza.euskadi.eus>
Email: n-echevarriagarcia@elankidetza.eus
Teléfono: 945017731

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Arantza Solano Moral
Dirección: Gaztelako Atea / Portal de Castilla, 15- 01007 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <http://www.elankidetza.euskadi.eus>
Email: a-solano@elankidetza.eus
Teléfono: 945015512

**Quorum mínimo de
apertura:** 3

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Ana Serrano Diez-Canedo
Función: Secretario/a
Nombre: Noemi Echevarria Garcia
Función: Suplente
Nombre: Santiago Ramírez Cameno
Función: Suplente
Nombre: María Aranzazu Solano Moral
Función: Otro
Nombre: Manuel Gregorio Dominguez Pérez
Función: Otro
Nombre: Concepción Lourdes Hierro Sarabia
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Recurso de alzada ante la Presidenta de eLankidetza-
Agencia Vasca de Cooperación y Solidaridad.
Dirección Postal: Gaztelako Atea / Portal de Castilla, 15
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01007
Email: agencia@elankidetza.eus
Dirección Web: <http://www.elankidetza.euskadi.eus>
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63510000-7 - Servicios de agencias de viajes y servicios
similares
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES211
Principal: Sí

Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Una prórroga de 12 meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	La exigida por la normativa que regula la realización de la actividad o prestación contractual. Deberá haber presentado declaración responsable o comunicación antes del inicio de la actividad, aspecto que se acreditará mediante la inscripción en el Registro correspondiente, si así se dispusiera en la normativa que le sea de aplicación; o mediante cualquier otro medio que se determine en la normativa que le sea de aplicación.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 70 Criterio: Rappel Ponderación: 5
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad y Alcance de los Servicios Ofertados Ponderación: 25
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.elankidetza.euskadi.eus Teléfono: 9450185513 Email: agencia@elankidetza.es
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: Sí Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Documento de Prórroga
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 200.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 194.627

Presupuesto del contrato con IVA: 200.000

Observaciones: Cada tipo de operación o reserva lleva aplicada una cuota del IVA diferente (0, 10, 21%), por lo que resulta procedente en este caso hacer una estimación del importe del IVA en la determinación del precio del contrato y NO aplicar la fórmula general de BASE IMPONIBLE + 21% de IVA.

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: Transportes y Hoteles nacionales
Tipo de IVA: 10 %, tipo de IVA reducido
Concepto: Transportes y Hoteles internacionales
Tipo de IVA: Exento
Concepto: Tarifa de gestión
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios: Concepto: CARGO POR EMISIÓN DE BILLETE DE TRANSPORTE
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 26,62
Precio sin IVA: 22
Concepto: CARGO POR RESERVA DE HOTEL
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 12,1
Precio sin IVA: 10
Concepto: CARGO POR ALQUILER DE VEHÍCULOS
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Precio con IVA: 6,05
Precio sin IVA: 5

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: Importe del 5% del presupuesto base de licitación IVA excluido (9.730,00 €)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: ANEXOS I.1..pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: ANEXO I.1.-CÁLCULO PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: COSTES Y OTROS GASTOS
 Nombre del fichero: ANEXOS.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: anexos del PCAP
 Nombre del fichero: 4. PPT-ELANKI001SERV_2025ABIERTO(firmado).pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 5. PCAP-ELANKI001SERV_2025ABIERTO.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: 5. PCAP-ELANKI001SERV_2025ABIERTO.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Observaciones del fichero: Modificado 08/08/2025

Actuaciones preparatorias: Nombre del fichero: ANEXOS I.1..pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: CÁLCULO PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: COSTES Y OTROS GASTOS
 Nombre del fichero: ANEXOS I.3.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: SIMULACIÓN FÓRMULA(S) MATEMÁTICA(S)
 Nombre del fichero: ANEXOS CUADRO RESUMEN.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: ANEXOS CUADRO RESUMEN

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 31/08/2025 00:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura Sobre A
 Fecha de apertura: 16/09/2025 10:00
 Pública: Sí

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre B - Oferta Económica
 Fecha de apertura: 26/09/2025 10:00
 Pública: Sí
 Lugar: Portal de Castilla, 15
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La Mesa de Contratación, un representante de Dirección de Contratación y Patrimonio. El procedimiento es abierto y público.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura Sobre C - Descripción aspectos cualitativos de la oferta
 Fecha de apertura: 23/09/2025 09:00

Pública: Sí
Lugar: Portal de Castilla, 15. 010007. Vitoria-Gasteiz
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura del sobre C, que contiene la descripción de los aspectos cualitativos de la oferta será realizada por los miembros de la mesa de contratación de eLankidetzta.

Aclaración al pliego: Aclaración: Hay una errata en el PCAP en la pág 16. punto 24.3. Donde dice sobre C:no. Tal como aparece posteriormente, en el sobre C, se debe de incluir, si así se desea, la descripción de la oferta cualitativa: servicios incluidos en la oferta y que se valorarán según el punto 22.2.1 de la pág 12.
Fecha aclaración: 30/07/2025
Fichero: 5. PCAP-ELANKI001SERV_2025ABIERTO.pdf
Aclaración: Desglose de costes. Período enero - junio 2025
Fecha aclaración: 31/07/2025
Fichero: INFORME DE DESGLOSE DE COSTES.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1	
Resolución:		
	Plazo (meses): 12	
	Estado: Adjudicación	
	Oferta Adjudicataria: Oferta base	
	Precio sin IVA: 22	
	Precio con IVA: 26,62	
	Plazo (meses): 12	
Precios unitarios:		
	Concepto: CARGO POR EMISIÓN DE BILLETE DE TRANSPORTE	
	Precio sin IVA: 15	
	Precio con IVA: 18,15	
	Plazo (meses): 12	
	Concepto: CARGO POR RESERVA DE HOTEL	
	Precio sin IVA: 6	
	Precio con IVA: 7,26	
	Plazo (meses): 12	

	Concepto: CARGO POR ALQUILER DE VEHÍCULOS Precio sin IVA: 3 Precio con IVA: 3,63 Plazo (meses): 12
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 08/10/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 20/10/2025 Plazo: 12 Empresa Adjudicataria: Razón social: DONOSTYLETOURS, S.L. Precio sin IVA: 22 Precio con IVA: 26,62 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: Sí Observaciones del precio: en el apartado OFERTA BASE se ha recogido la cantidad recogida en el PPT y PCAP relativo al precio máximo admitido en las ofertas económicas para el concepto de cargo por emisión de billetes de viaje. La oferta económica de la empresa DONOSTYLETOURS que se acepta recoge estos cargos: CARGO POR EMISIÓN DE BILLETE DE TRANSPORTE: 15€ + IVA CARGO POR RESERVA DE HOTEL: 6€ + IVA CARGO POR ALQUILER DE VEHÍCULOS: 3€ + IVA . La empresa ofrece además un descuento porcentual o rappel en todos los servicios proporcionados con un porcentaje del 3%. Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:	Nombre del fichero: ACTA APERTURA SOBRE A.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: ACTA APERTURA JUICIOS DE VALOR.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: ACTA APERTURA SOBRE B fórmulas ELANKI0001SERV-2025.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: 5. Documento prórroga FZ_signed.pdf
-------------------------------	---

Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Documento de Prórroga
Nombre del fichero: 4. Resolucion autorizacion prorroga FIRMADO.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución
Observaciones del fichero: Resolución prórroga
Nombre del fichero: 16. Resolucion Adjudicación
ELANKI001SERV-2025 FZ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: ELANKI001SERV/2025359_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B75134254
Razón Social: DONOSTYLETOURS, S.L.
F. Firma Admin.: 29/10/2025

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 200.000
Incremento del Plazo: 1
Fecha resolución: 08/10/2026
Fecha finalización: 23/10/2027

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso