Bidaia-agentziaren zerbitzua eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentziarentzat

Lehen argitalpenaren data: 2025/07/02 11:12

Azken argitalpenaren data: 2026/10/29 14:40

Espedientea: ELANKI001SERV/2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 194.627

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 200.000

Botere adjudikatzailea: eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentzia

Erakunde sustatzailea: S0100008B - eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentzia

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bidaia-agentziaren zerbitzua eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentziarentzat
Espedientea:	ELANKI001SERV/2025
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentzia
Erakunde sustatzailea:	S0100008B - eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentzia
Kontratazio-organoa:	eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentziaren Zuzendaritza
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Babes soziala
Beste botere mota bat:	Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Noemi Echevarria Garcia Helbidea: Gaztelako Atea/ Porta de Castilla, 15 - 01007 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.elankidetza.euskadi.eus Helbide elektronikoa: n-echevarriagarcia@elankidetza.eus Telefonoa: 945017731
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Arantza Solano Moral Helbidea: Gaztelako Atea / Portal de Castilla, 15- 01007 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.elankidetza.euskadi.eus Helbide elektronikoa: a-solano@elankidetza.eus

Telefonoa: 945015512

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 3

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: Ana Serrano Diez-Canedo
Funtzioa: Idazkari
Izena: Noemi Echevarria Garcia
Funtzioa: Ordezko
Izena: Santiago Ramírez Cameno
Funtzioa: Ordezko
Izena: Maria Aranzazu Solano Moral
Funtzioa: Besterik
Izena: Manuel Gregorio Dominguez Pérez
Funtzioa: Besterik
Izena: Concepción Lourdes Hierro Sarabia
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Gora jotzeko errekurtsoa eLankidetza-Lankidetzarako eta Elkartasunerako Euskal Agentziako lehendakariari.
Posta helbidea: Gaztelako Atea / Portal de Castilla, 15
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01007
Helbide elektronikoa: agencia@elankidetza.eus
Web-helbidea: http://www.elankidetza.euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 63510000-7 - Bidaia-agentzien zerbitzuak eta antzeko zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	12 hilabeteko luzapena
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Kontratu-jarduera edo -prestazioa arautzen duen araudiak eskatutakoa. Jarduera hasi aurretik erantzukizunpeko adierazpena edo komunikazioa aurkeztu beharko da, eta hori egiaztatzeko dagokion erregistroan inskribatuko da, aplikatu beharreko araudian hala xedatzen bada; edo aplikatzekoa den araudian zehazten den beste edozein bide erabiliko da.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 70 Irizpidea: Rappel Ponderazioa: 5
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskainitako zerbitzuen kalitatea eta Helmena Ponderazioa: 25
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.elankidetza.euskadi.eus Telefonoa: 9450185513 Helbide elektronikoa: agencia@elankidetza.es
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Bai Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk

Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Luzapenaren ebazpena
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	200.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	194.627
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	200.000

Oharrak:	Eragiketa edo erreserba mota bakoitzak BEZaren kuota desberdina darama, (%0, 10 edo 21-a) eta, beraz, kasu honetan bidezkoa da BEZaren zenbatekoaren zenbatespena egitea kontratuaren prezioa zehazteko. Horregatik bidezkoa ematen da hurrengo formula orokorra (ZERGA OINARRIA+%21eko BEZa) EZ aplikatzea
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: Garraio eta Hotel nazionalak BEZ mota: 10%, BEZaren tasa txikitua Kontzeptua: Nazioarteko Garraioak eta Hotelak BEZ mota: Salbuetsia Kontzeptua: Kudeaketa-tarifa BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: GARRAIO-TXARTELA JAULKITZEAGATIKO KARGUA CPV: Bidaia-agentzien zerbitzuak eta antzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 26,62 Prezioa, BEZ gabe: 22 Kontzeptua: HOTELA ERRESERBATZEAGATIKO KARGUA CPV: Bidaia-agentzien zerbitzuak eta antzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 12,1 Prezioa, BEZ gabe: 10 Kontzeptua: IBILGAILUAK ALOKATZEAGATIKO KARGUA CPV: Bidaia-agentzien zerbitzuak eta antzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 6,05 Prezioa, BEZ gabe: 5
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren % 5a, BEZik gabe (9.730,00 €).

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 5. PCAP-ELANKI001SERV_2025ABIERTO.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5. PCAP-ELANKI001SERV_2025ABIERTO.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: ANEXOS I.1..pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: ANEXOS.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: PCAP dokumentuaren eranskinak Fitxategiaren izena: 4. PPT-ELANKI001SERV_2025ABIERTO(firmado).pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: ANEXOS I.1..pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: LIZITAZIOAREN OINARRIZKO AURREKONTUA KALKULATZEA: KOSTUAK ETA BESTE GASTU BATZUK
Fitxategiaren izena: ANEXOS I.3.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: FORMULA MATEMATIKO (AR) EN SIMULAZIOA
Fitxategiaren izena: ANEXOS CUADRO RESUMEN.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: ERANSKINEN AURKIBIDEA

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2025/08/31 00:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: A gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2025/09/16 10:00
Publikoa: Bai

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: B Gutun-Azalaren irekiera - Eskaintza ekonomikoa
Irekitze-data: 2025/09/26 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: Gaztelako Atea, 15
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Mahaia, Kontratazio eta Ondare Zuzendaritzako ordezkari bat. Prozedura irekia eta publikoa da.

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: C gutun-azala irekitzea - Eskaintzaren alderdi kualitatiboen deskribapena
Irekitze-data: 2025/09/23 09:00
Publikoa: Bai
Lekua: Gastelako-Atea, 15. 010007. Vitoria-Gasteiz
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: C gutun-azala, eskaintzaren alderdi kualitatiboen deskribapena jasotzen duena, eLankidetzako kontratazio-mahaiko kideek irekiko dute.

Pleguaren argibidea:
Argibidea: Akats bat dago AKPAn, 16. orrialdean (24.3 puntua). C gutun-azala: ez. Ondoren agertzen den bezala, C gutun-azalean, nahi izanez gero, eskaintza kualitatiboaren deskribapena sartu behar da: eskaintzan sartutako zerbitzuak, 12. orrialdeko 22.2.1 puntuaren arabera baloratuko direnak.
Argibidearen data: 2025/07/30
Fitxategia: 5. PCAP-ELANKI001SERV_2025ABIERTO.pdf
Argibidea: Kostuen banakapena. 2025eko urtarriletik ekainera
Argibidearen data: 2025/07/31
Fitxategia: INFORME DE DESGLOSE DE COSTES.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 22
Prezioa, BEZarekin: 26,62
Epea (hilabeteak): 12

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: GARRAIO-TXARTELA JAULKITZEAGATIKO KARGUA
Prezioa, BEZ gabe: 15
Prezioa, BEZarekin: 18,15
Epea (hilabeteak): 12
Kontzeptua: HOTELA ERRESERBATZEAGATIKO KARGUA
Prezioa, BEZ gabe: 6
Prezioa, BEZarekin: 7,26
Epea (hilabeteak): 12
Kontzeptua: IBILGAILUAK ALOKATZEAGATIKO KARGUA
Prezioa, BEZ gabe: 3
Prezioa, BEZarekin: 3,63
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/10/08
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/10/20
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: DONOSTYLETOURS, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 22
Prezioa, BEZarekin: 26,62

Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	
NUTS kodea: ES211	
Deskribapena: Araba/Álava	
Nagusia:	Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: 16. Resolucion Adjudicación ELANKI001SERV-2025 FZ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 4. Resolucion autorizacion prorroga FIRMADO.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena
Fitxategiko oharrak: Luzapenaren ebazpena
Fitxategiaren izena: 5. Documento prórroga FZ_signed.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Luzapen-dokumentua
Fitxategiaren izena: ACTA APERTURA SOBRE A.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: ACTA APERTURA JUICIOS DE VALOR.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: ACTA APERTURA SOBRE B fórmulas ELANKI0001SERV-2025.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: ELANKI001SERV/2025359_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B75134254
Izen soziala: DONOSTYLETOURS, S.L.
Admin. sina. D: 2025/10/29

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 200.000
Epea luzatzea: 1
Suntsiarazpen-data: 2026/10/08
Amaiera-data: 2027/10/23

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi