Mantenimiento de la aplicación de denuncias

Fecha de la primera publicación: 22/07/2025 12:56

Fecha de la última publicación: 26/09/2025 09:30

Expediente: 202507077GB

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 11.800

Presupuesto del contrato con IVA: 14.278

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento de la aplicación de denuncias
Expediente:	202507077GB
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial
Justificación:	Según el caso indicado en el art. 168.2 de la LCSP: La aplicación está albergada en la infraestructura de CEDESA, siendo esta la única que puede actuar sobre la misma. Adicionalmente, el código fuente es propiedad del ayuntamiento, pero es CEDESA quien lo ha desarrollado y tiene conocimiento profundo del mismo, lo que hace que cualquier transición a otro contratista implique un esfuerzo económico muy superior al indicado.
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	BILBAOTIK, S.A.
Entidad impulsora:	A48119432 - BILBAOTIK, S.A.
Organo contratación:	Dirección general, Presidencia
Entidad tramitadora:	A48119432 - BILBAOTIK, S.A.
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Sociedad Pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: BILBAOTIK, S.A. Dirección: Paseo Campo Volantin 1-Bis Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus Teléfono: +34 944205141
Órgano de recurso:	Descripción: BILBAOTIK, S.A. Dirección Postal: Paseo Campo Volantin 1-Bis Localidad: Bilbao Código Postal: 48007 Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No

Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Otros
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205141
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	11.800
Presupuesto del contrato sin IVA:	11.800
Presupuesto del contrato con IVA:	14.278
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 02 - Mantenimiento buzón de denuncias - Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 00 - Mantenimiento buzón de denuncias - Informe de necesidades.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 04 - Mantenimiento buzón de denuncias - ANEXOS Y MODELOS.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 04 - Mantenimiento buzón de denuncias - ANEXOS Y MODELOS.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 01 - Mantenimiento buzón de denuncias - PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 03 - Mantenimiento buzón de denuncias - PLIEGOS TIPO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de	21/07/2025 13:00

ofertas o solicitudes de participación:	
Apertura de plicas Sobre único:	Descripción: APERTURA SOBRE ÚNICO Fecha de apertura: 21/07/2025 13:30 Pública: No

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	**Razón Social:** CEDESA DIGITAL S L Fecha registro: 14/07/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 11.800
Precio con IVA: 14.278

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 22/07/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 10/09/2025
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: CEDESA DIGITAL S L
Precio sin IVA: 11.800
Precio con IVA: 14.278

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:	Nombre del fichero: 07 - Mantenimiento buzón de denuncias - Resolución adjudicación.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 202507077GB25489_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B06684369
Razón Social: CEDESA DIGITAL S L
F. Firma Empresa / Formalización: 10/09/2025
F. Firma Admin.: 26/09/2025
Contrato: 08 - Mantenimiento buzón de denuncias - Contrato CEDESA.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso