Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.

Fecha de la primera publicación: 24/07/2025 12:46

Fecha de la última publicación: 28/04/2026 16:00

Expediente: 2025/12

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.419.058,65

Presupuesto del contrato con IVA: 1.717.060,97

Poder adjudicador: Donostia Kultura

Entidad impulsora: Q2000541I - Donostia Kultura

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.
Expediente:	2025/12
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

	Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Donostia Kultura
Entidad impulsora:	Q2000541I - Donostia Kultura
Organo contratación:	Concejal delegado de Cultura y Euskara
Entidad tramitadora:	Q2000541I - Donostia Kultura
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Donostia Kultura
Tipo poder:	Organismo de Derecho público

Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Contratación DK / DK kontratazioa Dirección: kontratazioa_dk@donostia.eus Dirección Web: www.donostiakultura.eus Email: kontratazioa_dk@donostia.eus Teléfono: +34 943481150
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contratación DK / DK kontratazioa Dirección: kontratazioa_dk@donostia.eus Dirección Web: http://www.donostiakultura.eus Email: kontratazioa_dk@donostia.eus Teléfono: +34 943481150
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ana Amondarain Garrido Función: Secretario/a Nombre: SELENE LANCHAS LOPEZ Función: Suplente Nombre: Maite Arregi Función: Suplente Nombre: ARITZ DOMINGUEZ AGUINAGA Función: Otro Nombre: Sara Lascurain Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: Sí CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción Principal: No CPV: 92521000-9 - Servicios de museos

	Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Una prórroga anual
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Proposición económica Ponderación: 45
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Lizitazio Elektronikoa / Licitación Electrónica Dirección Web: http://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la	2 Meses

oferta (a partir de la recepción de ofertas):	
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	El presente expediente es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado "Licitar Electrónicamente". Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945.016.298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	2.176.287,98
Presupuesto del contrato sin IVA:	1.419.058,65
Presupuesto del contrato con IVA:	1.717.060,97
Observaciones:	El presupuesto base de licitación de la duración inicial del contrato correspondiente a cada lote es el siguiente: Lote 1 (Servicios de atención a personas en museos, recintos escénicos y fiestas.): 1.685.298,47 euros (IVA incluido). -DONOSTIA KULTURA: 313.870,37 euros (IVA incluido). -VICTORIA EUGENIA: 1.207.855,46 euros (IVA incluido). -SAN TELMO: 163.572,64 euros (IVA incluido). Lote 2 (Servicios de recepción e información en casas de cultura): 31.762,50 euros (IVA incluido).
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Hora de trabajo del/de la responsable de sala Denominación: LOTE 1 PU1 CPV: Servicios de eventos Precio con IVA: 25,83

Precio sin IVA: 21,35
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención y control en sala
Denominación: LOTE 1 PU2
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del personal de taquilla y venta de tickets, merchandising, etc.
Denominación: LOTE 1 PU3
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 23,23
Precio sin IVA: 19,2
Concepto: Hora de trabajo del personal auxiliar de control de accesos a zonas restringidas y otros
Denominación: LOTE 1 PU4
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención a artistas e invitados y movimiento de materiales
Denominación: LOTE 1 PU5
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del coordinador de zona
Denominación: LOTE 1 PU6
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 26,62
Precio sin IVA: 22
Concepto: Hora de trabajo del personal coordinador general
Denominación: LOTE 1 PU7
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 27,23
Precio sin IVA: 22,5
Concepto: Hora de trabajo del / de la responsable de taquilla
Denominación: LOTE 1 PU8
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 24,2
Precio sin IVA: 20
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención e información en museos
Denominación: LOTE 1 PU9
CPV: Servicios de museos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del personal de recepción, matriculaciones e información
Denominación: LOTE 2 PU1
CPV: Servicios de recepción
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación (IVA excluido)

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: ARRETA25_Ebazpena_sin.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: ARRETA25_Karatula.7z
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 20250711 - DK - Karatula personal auxiliar zuzendua sin.7z
Tipo de fichero: Carátula
Observaciones del fichero: Carátula corregida
Nombre del fichero: ANEXO III - DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: ARRETA25 - Txostena_sin.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: Anexo VI. eranskina.7z
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Anexos administrativos.7z
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Eranskin administratiboak.7z
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ARRETA25_PPT.7z
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: ARRETA25_PCAP-BABO.7z
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Nº máximo de lotes: 2

Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2

Lotes:

Identificador: Lote 1.- Servicios de atención a personas en actividades en espacios escénicos, en vía pública y en el Museo San Telmo
Objeto del contrato: Servicios de atención a personas en actividades culturales por parte de la E.P.E. Donostia Kultura, Victoria Eugenia Antzokia, S.A. y San Telmo Museoa, S.A.
Valor estimado: 2.138.339,48
Presupuesto del contrato sin IVA: 1.395.559,65

Presupuesto del contrato con IVA: 1.688.627,18

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: Sí

CPV: 92521000-9 - Servicios de museos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES212

Principal: Sí

Descripción: Gipuzkoa

Se aceptan variantes: No

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas: Sí

Descripción de las prórrogas: Una prórroga anual

Duración del lote: Años

Plazo: 2

Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Proposición económica

Ponderación: 45

Precios unitarios

Concepto: Hora de trabajo del / de la responsable de taquilla

Denominación: LOTE 1 PU8

CPV: Servicios de eventos

Precio con IVA: 24,2

Precio sin IVA: 20

Concepto: Hora de trabajo del coordinador de zona
Denominación: LOTE 1 PU6
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 26,62
Precio sin IVA: 22
Concepto: Hora de trabajo del personal coordinador general
Denominación: LOTE 1 PU7
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 27,23
Precio sin IVA: 22,5
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención y control en sala
Denominación: LOTE 1 PU2
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del personal auxiliar de control de accesos a zonas restringidas y otros
Denominación: LOTE 1 PU4
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del/de la responsable de sala
Denominación: LOTE 1 PU1
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 25,83
Precio sin IVA: 21,35
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención a artistas e invitados y movimiento de materiales
Denominación: LOTE 1 PU5
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5
Concepto: Hora de trabajo del personal de taquilla y venta de tickets, merchandising, etc.
Denominación: LOTE 1 PU3
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 23,23
Precio sin IVA: 19,2
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención e información en museos
Denominación: LOTE 1 PU9
CPV: Servicios de museos
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5

Identificador: Lote 2.- Servicios de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura
Objeto del contrato: Este Lote comprenderá el servicio de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura.
Valor estimado: 42.300
Presupuesto del contrato sin IVA: 26.400
Presupuesto del contrato con IVA: 31.944
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: Sí

CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción

Principal: No

CPV: 92521000-9 - Servicios de museos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES212

Principal: Sí

Descripción: Gipuzkoa

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Una prórroga anual
Duración del lote: Años
Plazo: 2
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Proposición económica
Ponderación: 45
Precios unitarios
Concepto: Hora de trabajo del personal de recepción, matriculaciones e información
Denominación: LOTE 2 PU1
CPV: Servicios de recepción
Precio con IVA: 21,18
Precio sin IVA: 17,5

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	18/09/2025 14:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	08/09/2025 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre 1: apertura Fecha de apertura: 19/09/2025 10:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre 3: apertura (provisional) Fecha de apertura: 19/11/2025 11:00 Pública: Sí Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_donostia_kultura_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Indicado en los pliegos
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre 2: apertura Fecha de apertura: 23/09/2025 10:00 Pública: No Lugar: Oficinas DK Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Indicado en pliegos
Otros:	Concepto: PRECISIONES Fichero: PRECISIONES.pdf Concepto: PRECISIONES 2ª parte Fichero: PRECISIONES (2.zatia).pdf Concepto: NOTA PREVIA INFORMATIVA – APERTURA DEL SOBRE 2 Fichero: ARRETA25 - 2 GA AURRETIAZKO INFORMAZIOA.pdf

Gestión de ofertas

Lote 1.- Servicios de atención a personas en actividades en espacios escénicos, en vía pública y en el Museo San Telmo:

Razón Social: WITH WIT PEOPLE SL
Fecha registro: 18/09/2025

Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL
Fecha registro: 18/09/2025

Razón Social: TRADUCCIONES E INTÉRPRETES, S.A.L.
Fecha registro: 18/09/2025

Razón Social: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA
Fecha registro: 18/09/2025

Lote 2.- Servicios de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura:

Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL
Fecha registro: 18/09/2025

Razón Social: TRADUCCIONES E INTÉRPRETES, S.A.L.
Fecha registro: 18/09/2025

Razón Social: INTERIM SERVICES SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA
Fecha registro: 18/09/2025

Resolución

Nº de licitadores presentados:	4
Nº de ofertas recibidas de pyme:	3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4

Resolución:

Lote: Lote 1.- Servicios de atención a personas en actividades en espacios escénicos, en vía pública y en el Museo San Telmo
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.478.632,8
Precio con IVA: 1.789.268

Precios unitarios:

Concepto: Hora de trabajo del / de la responsable de taquilla

Precio sin IVA: 19,98
Precio con IVA: 24,18
Concepto: Hora de trabajo del coordinador de zona
Precio sin IVA: 21,98
Precio con IVA: 26,6
Concepto: Hora de trabajo del personal coordinador general
Precio sin IVA: 22,48
Precio con IVA: 27,2
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención y control en sala
Precio sin IVA: 16,8
Precio con IVA: 20,33
Concepto: Hora de trabajo del personal auxiliar de control de accesos a zonas restringidas y otros
Precio sin IVA: 16,8
Precio con IVA: 20,33
Concepto: Hora de trabajo del/de la responsable de sala
Precio sin IVA: 21,33
Precio con IVA: 25,81
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención a artistas e invitados y movimiento de materiales
Precio sin IVA: 17,48
Precio con IVA: 21,15
Concepto: Hora de trabajo del personal de taquilla y venta de tickets, merchandising, etc.
Precio sin IVA: 19,18
Precio con IVA: 23,21
Concepto: Hora de trabajo del personal de atención e información en museos
Precio sin IVA: 17,48
Precio con IVA: 21,15

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/12/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 29/01/2026
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL
Precio sin IVA: 1.478.632,8
Precio con IVA: 1.789.268
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 4
Nº de ofertas recibidas de pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4

Resolución:

Lote: Lote 2.- Servicios de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 25.200
Precio con IVA: 30.495

Precios unitarios:

Concepto: Hora de trabajo del personal de recepción, matriculaciones e información
Precio sin IVA: 16,8
Precio con IVA: 20,33

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 24/12/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 29/01/2026
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL
Precio sin IVA: 25.200
Precio con IVA: 30.495
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 2025.12 - ARRETA25 - 1 GA Akta_sin.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: ARRETA25 - 2 GA AKTA_sin+balorazioak.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: ARRETA25- 3 GA AKTA_sin+balorazioa.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: ARRETA25 - Esleipen ebazpena + balorazioak_sin.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/12560_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 1.- Servicios de atención a personas en actividades en espacios escénicos, en vía pública y en el Museo San Telmo
CIF: B20335741
Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL
F. Firma Empresa / Formalización: 29/01/2026
F. Firma Admin.: 30/01/2026
Contrato: Kontratua - Lote1.zip

Contrato

Código del contrato: 2025/12560_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 2.- Servicios de recepción, matriculaciones e información en casas de cultura
CIF: B20335741
Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI SL
F. Firma Empresa / Formalización: 29/01/2026
F. Firma Admin.: 30/01/2026
Contrato: Kontratua - EPE Lote2.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	c8313f24-6e29-4880-98e4-7fd777693a68-01

Recurso