

Acuerdo Marco para la prestación de servicios de asistencia técnica para el mantenimiento, soporte y desarrollo del sistema de gestión de expedientes electrónicos de SPRI

Fecha de la primera publicación: 23/07/2025 09:37

Fecha de la última publicación: 30/11/2025 05:00

Expediente: 2025017 Armonizado

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.400.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.694.000

Poder adjudicador: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial

Entidad impulsora: Q4800789B - SPRI

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Acuerdo Marco para la prestación de servicios de asistencia técnica para el mantenimiento, soporte y desarrollo del sistema de gestión de expedientes electrónicos de SPRI

Expediente: 2025017 Armonizado

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: Sí

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
Tipo de contrato:	Servicios
Operadores:	Varios operadores
Número máximo previsto de participantes en el acuerdo marco:	100
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial
Entidad impulsora:	Q4800789B - SPRI
Organo contratación:	Director General
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Ana Atela Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: https://www.spri.eus Email: aatela@spri.eus Teléfono: 944037033 Nombre y Apellidos: Alaia Berriozabal Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: https://www.spri.eus Email: aberriozabal@spri.eus Teléfono: 944037027
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Nuria Peinado Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: https://www.spri.eus Email: npeinado@spri.eus Teléfono: +34 944037000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Alaia Berriozabal Torrecilla Función: Suplente Nombre: Oscar Alberdi Sola Función: Otro Nombre: Maider Escubi Anuzita Función: Otro Nombre: Ana Atela Urquijo Función: Otro Nombre: Izaskun Arregi Intxaurraga Función: Otro Nombre: Itziar Urrutxua Betanzos Función: Otro Nombre: Zuriñe Aranburu Sanz Función: Otro Nombre: Elena Gemma Picó Barandiarán Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72210000-0 - Servicios de programación de paquetes de software
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

**Modo de acceso a los
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 30

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Equipo de trabajo Ponderación: 30 Criterio: Propuesta metodológica para la prestación del servicio Ponderación: 19
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: www.contratacion.euskadi.eus Dirección Web: www.spri.eus Teléfono: +34 944037000
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos	No

o incluir un catálogo electrónico :

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones del fichero:

ACLARACION EXPTE. 2025017 ARMONIZADO

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.400.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.400.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.694.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios:

- Concepto: Precio ofertado para Jefa/jefe de proyecto
- CPV: Servicios de programación de paquetes de software
- Precio con IVA: 72,6
- Precio sin IVA: 60
- Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en análisis de aplicaciones software
- CPV: Servicios de programación de paquetes de software
- Precio con IVA: 60,5
- Precio sin IVA: 50
- Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista desarrollo de aplicaciones software
- CPV: Servicios de programación de paquetes de software
- Precio con IVA: 54,45
- Precio sin IVA: 45
- Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en testeo y calidad de aplicaciones software
- CPV: Servicios de programación de paquetes de software
- Precio con IVA: 54,45
- Precio sin IVA: 45

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 14.000

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 1- Aprobacion inicio expediente_2025017 arm.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: DEUC.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 2- Memoria justificativa_2025017 arm.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: Anexo III.1 - ESKAINTZA EKONOMIKOA.pdf
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: GESTIÓN EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS - Contrato ET.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Aclaración_Exp2025017.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: ACLARACION EXPTE. 2025017 ARMONIZADO
 Nombre del fichero: 3- Fechas de aperturas _ 2025017 arm.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: PPT-AC~1.DOC.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PTA.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PCAP-A~1.DOC.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: AKPA.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 05/09/2025 10:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura del SOBRE A
 Fecha de apertura: 05/09/2025 10:05
 Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura del SOBRE B
 Fecha de apertura: 23/09/2025 13:00
 Pública: Sí
 Lugar: https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_NDRiMGRmMDAtOWViYi00NTBhLWI5NGItZDM3NDkwZDk1NDRI%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%22b2fe9e3d-7d13-4922-889f-7a6bdb35a092%22%7d
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación electrónica

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura del SOBRE C
 Fecha de apertura: 12/09/2025 13:00

Pública: Sí
Lugar: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWI5N2JhMWMtOTNmYy00NzI5LTkzZGQzMtMTViNTVhY2Y5MDhh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%22b2fe9e3d-7d13-4922-889f-7a6bdb35a092%22%7d
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación electrónica

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: Acta del sobre A
Fichero: 2025017ArmonizadoKontratazio Mahaiaren lehen agiria.pdf
Descripción: Acta del sobre C
Fichero: 2025017ArmKontratazio Mahaiaren 2 agiria-OA_RR_IC_NP_AU.pdf
Descripción: Informe técnico
Fichero: Informe_de_Valoración_Técnica_2025017ArmOA_RR_IC_NP_AU.pdf
Descripción: Acta sobre B
Fichero: 2025017ArmKontratazio Mahaiaren 3 agiria.pdf

Otros:

Concepto: Vídeo de apertura del sobre B
Fichero: 2025017 Armonizado - Apertura SOBRE B-20250923_112004UTC-Meeting Recording.mp4

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 6
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 6
Resolución:

Plazo (meses): 30
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 178
Precio con IVA: 215,38
Plazo (meses): 30

Precios unitarios:

Concepto: Precio ofertado para Jefa/jefe de proyecto
Precio sin IVA: 53
Precio con IVA: 64,13
Plazo (meses): 30

Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en análisis de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 45
 Precio con IVA: 54,45
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista desarrollo de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 42
 Precio con IVA: 50,82
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en testeo y calidad de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 38
 Precio con IVA: 45,98
 Plazo (meses): 30

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 30/10/2025
 Tipo plazo: Meses
 Fecha inicio plazo: 27/11/2025
 Plazo: 30
Empresa Adjudicataria:
 Razón social: INETUM NORTE, S.L.U.
 Precio sin IVA: 178
 Precio con IVA: 215,38
 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
 Código NUTS: ES213
 Descripción: Bizkaia
 Principal: No
 Código NUTS: ES211
 Descripción: Araba/Álava
 Principal: Sí
 Código NUTS: ES212
 Descripción: Gipuzkoa
 Principal: No
 Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Plazo (meses): 30
 Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 159,25
 Precio con IVA: 192,69
 Plazo (meses): 30

Precios unitarios:

Concepto: Precio ofertado para Jefa/jefe de proyecto
 Precio sin IVA: 48

Precio con IVA: 58,08
Plazo (meses): 30
Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en análisis de aplicaciones software
Precio sin IVA: 41,75
Precio con IVA: 50,52
Plazo (meses): 30
Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista desarrollo de aplicaciones software
Precio sin IVA: 34,75
Precio con IVA: 42,05
Plazo (meses): 30
Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en testeo y calidad de aplicaciones software
Precio sin IVA: 34,75
Precio con IVA: 42,05
Plazo (meses): 30

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 30/10/2025
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 25/11/2025
Plazo: 30
Empresa Adjudicataria:
Razón social: BILBOMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 159,25
Precio con IVA: 192,69
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: No
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Plazo (meses): 30
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 162,7
Precio con IVA: 196,87
Plazo (meses): 30

Precios unitarios:

Concepto: Precio ofertado para Jefa/jefe de proyecto

Precio sin IVA: 48
 Precio con IVA: 58,08
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en análisis de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 42,3
 Precio con IVA: 51,18
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista desarrollo de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 36,2
 Precio con IVA: 43,8
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en testeo y calidad de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 36,2
 Precio con IVA: 43,8
 Plazo (meses): 30

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 30/10/2025
 Tipo plazo: Meses
 Fecha inicio plazo: 25/11/2025
 Plazo: 30
Empresa Adjudicataria:
 Razón social: SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A.
 Precio sin IVA: 162,7
 Precio con IVA: 196,87
 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
 Código NUTS: ES213
 Descripción: Bizkaia
 Principal: No
 Código NUTS: ES211
 Descripción: Araba/Álava
 Principal: Sí
 Código NUTS: ES212
 Descripción: Gipuzkoa
 Principal: No
 Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Plazo (meses): 30
 Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 184
 Precio con IVA: 222,64
 Plazo (meses): 30

Precios unitarios:

Concepto: Precio ofertado para Jefa/jefe de proyecto
 Precio sin IVA: 54
 Precio con IVA: 65,34
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en análisis de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 50
 Precio con IVA: 60,5
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista desarrollo de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 41
 Precio con IVA: 49,61
 Plazo (meses): 30
 Concepto: Precio ofertado para persona técnica especialista en testeo y calidad de aplicaciones software
 Precio sin IVA: 39
 Precio con IVA: 47,19
 Plazo (meses): 30

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 30/10/2025
 Tipo plazo: Meses
 Fecha inicio plazo: 26/11/2025
 Plazo: 30
Empresa Adjudicataria:
 Razón social: ACCENTURE, S.L.
 (Sociedad Unipersonal)
 Precio sin IVA: 184
 Precio con IVA: 222,64
 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
 Código NUTS: ES213
 Descripción: Bizkaia
 Principal: No
 Código NUTS: ES211
 Descripción: Araba/Álava
 Principal: Sí
 Código NUTS: ES212
 Descripción: Gipuzkoa
 Principal: No
 Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Resolución:

Plazo (meses): 30
 Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 160

Precios unitarios:

Precio con IVA: 193,6

Plazo (meses): 30

Concepto: Precio ofertado para
Jefa/jefe de proyecto

Precio sin IVA: 48

Precio con IVA: 58,08

Plazo (meses): 30

Concepto: Precio ofertado para
persona técnica especialista en
análisis de aplicaciones software

Precio sin IVA: 42

Precio con IVA: 50,82

Plazo (meses): 30

Concepto: Precio ofertado para
persona técnica especialista
desarrollo de aplicaciones software

Precio sin IVA: 35

Precio con IVA: 42,35

Plazo (meses): 30

Concepto: Precio ofertado para
persona técnica especialista en
testeo y calidad de aplicaciones
software

Precio sin IVA: 35

Precio con IVA: 42,35

Plazo (meses): 30

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 30/10/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 25/11/2025

Plazo: 30

Empresa Adjudicataria:

Razón social: RDT INGENIEROS
BILBAO, S.L.

Precio sin IVA: 160

Precio con IVA: 193,6

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: No

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal: Sí

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal: No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 2025017 Arm Resolución de adjudicación.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025017 Armonizado447_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B48301865
Razón Social: INETUM NORTE, S.L.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 27/11/2025
F. Firma Admin.: 27/11/2025
Contrato: Contrato_acuerdo_marco_INETUM.pdf

Contrato

Código del contrato: 2025017 Armonizado447_00002
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48270227
Razón Social: BILBOMÁTICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 25/11/2025
F. Firma Admin.: 27/11/2025
Contrato: Contrato_acuerdo_marco_BILBOMATICA.pdf

Contrato

Código del contrato: 2025017 Armonizado447_00003
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48476006
Razón Social: SERIKAT CONSULTORÍA E INFORMÁTICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 25/11/2025
F. Firma Admin.: 27/11/2025
Contrato: Contrato_acuerdo_marco_SERIKAT.pdf

Contrato

Código del contrato: 2025017 Armonizado447_00004
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B79217790
Razón Social: ACCENTURE, S.L. (Sociedad Unipersonal)
F. Firma Empresa / Formalización: 26/11/2025
F. Firma Admin.: 27/11/2025
Contrato: Contrato_acuerdo_marco_ACCENTURE.pdf

Contrato

Código del contrato: 2025017 Armonizado447_00005
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B64227382
Razón Social: RDT INGENIEROS BILBAO, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 25/11/2025
F. Firma Admin.: 27/11/2025
Contrato: Contrato_acuerdo_marco_RDT_INGENIEROS.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Fecha programada envío al DOUE:	28/11/2025

Número de anuncio en el DOUE anterior: 578b0078-7e30-4445-a62b-5091d88942bc-01

Recurso