Servicio de mantenimiento y soporte del entorno y la aplicación HiriApp del comercio local de Ermua

Fecha de la primera publicación: 22/07/2025 14:11

Fecha de la última publicación: 02/09/2025 13:56

Expediente: 3569/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Desierto

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.322,31

Presupuesto del contrato con IVA: 1.600

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ermua

Entidad impulsora: P4804100H - Ayuntamiento de Ermua

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento y soporte del entorno y la aplicación HiriApp del comercio local de Ermua
Expediente:	3569/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Desierto

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Ermua
Entidad impulsora:	P4804100H - Ayuntamiento de Ermua
Organo contratación:	Alcalde-Presidente
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Responsable de Contratación Dirección: Marqués de Valdespina, 1 48260 Ermua (Bizkaia) Dirección Web: https://www.ermua.es Email: contratacion@udalermua.net Teléfono: +34 943179164
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Técnico de empresa Dirección: Zeharkale 36, 48260 Ermua(Bizkaia) Dirección Web: https://www.ermua.es Email: nizaguirre@udalermua.net Teléfono: +34 943177159
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Juan Agustín Villafranca Bellido Función: Secretario/a Nombre: Elena Alba Peláez Función: Suplente Nombre: Blanca Barragán Alba Función: Suplente Nombre: Jon Ajuria Lastra Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Alcalde Dirección Postal: Marqués de Valdespina, 1 Localidad: Ermua Código Postal: 48260 Email: contratacion@udalermua.net Dirección Web: https://www.ermua.es Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre	No

Contratación Pública (ACP)	
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Dos años prorrogables anualmente hasta un máximo de 4 años
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Entorno tecnológico e infraestructura Ponderación: 7 Criterio: Tiempo de respuesta ante incidencias críticas Ponderación: 13

Criterio: Disponibiidad del sistema garantizada (SLA)
Ponderación: 9
Criterio: Frecuencia de copias de seguridad
Ponderación: 4
Criterio: Tiempo máximo de restaruación desde backup (RTO)
Ponderación: 4
Criterio: Número de canales de soporte técnico ofertados
Ponderación: 3

Se utilizará subasta electrónica : No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:
Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Dirección Web: https://www.ermua.es
Teléfono: +34 943179010
Email: contratacion@udalermua.net

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:
Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 3 Meses

Cláusulas especiales:
Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	5.553,7
Presupuesto del contrato sin IVA:	1.322,31
Presupuesto del contrato con IVA:	1.600
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: 20250721_Ebazpena_DECRETO 2025-2394 [Ebazpena PR_2025_2808 - Actuación genérica - Sin propuesta].pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 20250717_Beste_Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 20250717_Beste_Karatula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 20250627_Beste_20250627_Txostena_Txosten teknikoa_Informe de justificación (2).pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: ANEXO II Modelo de Proposición Económica y resto de criterios bajo fórmulas.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 20250716_Beste_PCT_Castellano_2 (5).pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 20250718_Beste_PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 07/08/2025 14:00

Apertura de plicas Sobre único:
Descripción: Sobre único
Fecha de apertura: 04/09/2025 09:30
Pública: Sí
Lugar: Sala de Seguridad Ciudadana
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de Contratación,. LIcitación electrónica

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 0

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	0
Motivo de la no adjudicación:	No se recibieron ofertas, solicitudes de participación ni proyectos
Resolución:	Estado: Desierto **Oferta Adjudicataria:** Oferta base
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 20250901_Ebazpena_DECRETO 2025-2559 [Ebazpena PR_2025_2978 - Actuación genérica - Sin propuesta].pdf Tipo de fichero: Resolución desierto

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso