

Servicio para la recogida y análisis estadístico de información de un estudio monográfico sobre temas de actualidad, en la Comunidad Autónoma del País Vasco, mediante encuestas telefónicas.

Fecha de la primera publicación: 25/07/2025 09:07

Fecha de la última publicación: 18/06/2026 09:35

Expediente: 16LHK/16S/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 75.000

Presupuesto del contrato con IVA: 90.750

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Presidencia del Gobierno - Lehendakaritza

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio para la recogida y análisis estadístico de información de un estudio monográfico sobre temas de actualidad, en la Comunidad Autónoma del País Vasco, mediante encuestas telefónicas.

Expediente: 16LHK/16S/2025

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas a nivel nacional
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Presidencia del Gobierno - Lehendakaritza

Organo contratación: Secretaría General de Comunicación e Innovación Social

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Itsasne Rodríguez
Dirección: C/ Navarra n2 Vitoria Gasteiz
Email: contratacion.lehendakaritza@euskadi.eus
Teléfono: +34 945018156

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Itsasne Rodríguez
Dirección: Donostia - San Sebastian, 101010 Vitoria Gasteiz
Dirección Web: <https://contratacion.euskadi.eus>
Email: contratacion.lehendakaritza@euskadi.eus
Teléfono: +34 945018156

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Itsasne Rodríguez Herrero
Función: Secretario/a
Nombre: Miren Josebe Aragon Ibarra
Función: Suplente
Nombre: Miren Karnele Olabarrieta Petuya
Función: Suplente
Nombre: Abel López de Aguilera Quintana
Función: Suplente
Nombre: OSCAR FERNANDEZ SANTANA
Función: Otro
Nombre: María del Yermo Urquijo Elorza
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79311210-2 - Servicios de encuesta telefónica
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 30/09/2025

Fecha fin plazo: 31/12/2025

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: Cada prórroga será de máximo 1 año

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: oferta evaluable mediante fórmulas Ponderación: 73
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: memoria técnica Ponderación: 27
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945018156
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 270.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 75.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 90.750

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

**Importe de la garantía
definitiva:** 5% del presupuesto de base de licitación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 06. RESOLUCIÓN APROBACIÓN
16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 01Bis. Anexo I ESTUDIO MONOGRÁFICO
ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 01. Informe de necesidad ESTUDIO
MONOGRÁFICO ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del fichero: 04. PPT ESTUDIO MONOGRÁFICO
ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.docx
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 05. PCAP ESTUDIO MONOGRAFICO
ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

03/09/2025 09:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura sobre A
Fecha de apertura: 03/09/2025 09:30
Pública: No

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 12/09/2025 09:30
Pública: Sí
Lugar: Sala Olarizu. Edificio Lehendakaritza C/ Navarra 2 Vitoria-
Gasteiz
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Miembros de la Mesa de Contratación y un representante
por empresa

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 08/09/2025 09:30
Pública: No
Lugar: Sala Olarizu. Edificio Lehendakaritza C/ Navarra 2 Vitoria-
Gasteiz
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Miembros de la mesa de contratación

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: Acta apertura sobre A
Fichero: 08. Acta Apertura Sobres A 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD fdo
2.pdf
Descripción: Acta apertura Sobre C
Fichero: 09. Acta Apertura Sobres C 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD
anon.pdf
Descripción: Informe Valoración Sobre C
Fichero: 10. Informe Valoración 16LHK-16S-2025.pdf
Descripción: Acta apertura y valoración sobre B
Fichero: 11. Acta Apertura Sobres B 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD sin.pdf

Otros:

Concepto: Ofertas evaluables mediante fórmulas
Fichero: Eskaintzak 16LHK-16S-2025.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	4	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	4	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4	
Resolución:	Plazo (meses): 2 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 75.000 Precio con IVA: 90.750 Plazo (meses): 2 Adjudicación: Fecha adjudicación: 30/10/2025 Tipo plazo: Fecha Fecha inicio plazo: 06/11/2025 Fecha fin plazo: 31/12/2025 Empresa Adjudicataria: Razón social: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA Precio sin IVA: 75.000 Precio con IVA: 90.750 Lugar de ejecución principal en la UE: NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No	
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 11. Acta Apertura Sobres B 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD sin.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: 13. Resolución adjudicación 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO anon.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación	

Contrato

Contrato

Código del contrato: 16LHK/16S/20251236_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48184170
Razón Social: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
F. Firma Empresa / Formalización: 06/11/2025
F. Firma Admin.: 25/11/2025
Contrato: CONTRATO CON ANEXO SUBSANACION.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 90.750
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 30/12/2025
Fecha finalización: 31/12/2026
Referencia número expediente: 16LHK/16S/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	10/11/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	be09edec-e6a4-4716-b447-41438606cfa1-01

Recurso