

## Euskal Autonomia Erkidegoan gaurkotasuna duten gaiei buruzko azterlan monografiko baten informazioa bildu eta estatistikoki aztertzeko zerbitzua, telefono bidezko inkesten bidez.

Lehen argitalpenaren data: 2025/07/25 09:07

Azken argitalpenaren data: 2026/06/18 09:35

Espedientea: 16LHK/16S/2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 75.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 90.750

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Lehendakaritza

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Sarrera

**Kontratuaren xedea:** Euskal Autonomia Erkidegoan gaurkotasuna duten gaiei buruzko azterlan monografiko baten informazioa bildu eta estatistikoki aztertzeko zerbitzua, telefono bidezko inkesten bidez.

**Espedientea:** 16LHK/16S/2025

**Kontratu txikia:** Ez

**Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** Ez

**Esparru-akordioa:** Ez

**Eskuratzeko sistema dinamikoa :** Ez

|                                                         |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Baterako kontratazioa :</b>                          | Ez                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Izapidetzearen egoera:</b>                           | Kontratuaren aldakuntza                                                                                                                                                                              |
| <b>Tramitazioa:</b>                                     | Arrunta                                                                                                                                                                                              |
| <b>Adjudikazio-prozedura:</b>                           | Irekia                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estatuko Legea:</b>                                  | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                           |
| <b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b>                  | Bai                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Baztertzeko arrazoiak :</b>                          | Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea |
| <b>Kontratu mota:</b>                                   | Zerbitzuak                                                                                                                                                                                           |
| <b>Errekurtsoa (Errekurritutako espediente):</b>        | Ez                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lizitazio elektronikoa :</b>                         | Bai                                                                                                                                                                                                  |
| <b>KPE lizitazioa :</b>                                 | Bai                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:</b>        | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>                                                                                  |
| <b>Komunikazioa:</b>                                    | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan                                                                                                                                         |
| <b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b> | Ez                                                                                                                                                                                                   |

## Organismoak

**Botere adjudikatzailerak:** Eusko Jaurlaritza

**Erakunde sustatzailea:** S4833001C - Lehendakaritza

**Kontratazio-organoa:** Komunikazio eta Berrikuntza Sozialeko Idazkaritza Nagusia

**Botere mota:** Eskualdeko edo tokiko autoritatea

**Jarduera nagusia:** Zerbitzu publiko orokorrak

**Administrazio-harremana:** Izen-abizenak: Itsasne Rodríguez  
Helbidea: C/ Navarra n2 Vitoria Gasteiz  
Helbide elektronikoa: [contratacion.lehendakaritza@euskadi.eus](mailto:contratacion.lehendakaritza@euskadi.eus)  
Telefonia: +34 945018156

**Harreman teknikoa:** Izen-abizenak: Itsasne Rodríguez  
Helbidea: Donostia - San Sebastian, 101010 Vitoria Gasteiz  
Web-helbidea: <https://contratacion.euskadi.eus>  
Helbide elektronikoa: [contratacion.lehendakaritza@euskadi.eus](mailto:contratacion.lehendakaritza@euskadi.eus)  
Telefonia: +34 945018156

**Irekitzeko gutxieneko  
quoruma:** 2

**Mahai/batzordeko kidea:** Izena: Itsasne Rodríguez Herrero  
Funtzioa: Idazkari  
Izena: Miren Josebe Aragon Ibarra  
Funtzioa: Ordezko  
Izena: Miren Karmele Olabarrieta Petuya  
Funtzioa: Ordezko  
Izena: Abel López de Aguilera Quintana  
Funtzioa: Ordezko  
Izena: OSCAR FERNANDEZ SANTANA  
Funtzioa: Besterik  
Izena: María del Yermo Urquijo Elorza  
Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:** Deskribapena: Kontratuaren inguruko Errekurtsuen Administrazio  
Organoa  
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Herria: Vitoria-Gasteiz  
Posta-kodea: 01010  
Helbide elektronikoa: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral  
batek adjudikatzen du  
kontratua:** Ez

**Kontratuaren xedea**

|                                                                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CPVak :</b>                                                                           | CPV: 79311210-2 - Telefono-inkestako zerbitzuak<br>Nagusia: Bai                           |
| <b>Gauzatze-leku nagusia<br/>EBn :</b>                                                   | Bai                                                                                       |
| <b>Gauzatze-leku nagusiaren<br/>NUTS kodeak:</b>                                         | NUTS kodea: ES211<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Araba/Álava                            |
| <b>Kontratazio Publikoari<br/>buruzko Akordioaren<br/>babespean dagoen<br/>kontratua</b> | Ez                                                                                        |
| <b>Sortaka zatitzea:</b>                                                                 | Ez                                                                                        |
| <b>Aldaerak onartzen dira:</b>                                                           | Ez                                                                                        |
| <b>Aukerak onartzen dira :</b>                                                           | Ez                                                                                        |
| <b>Prezio unitarioak :</b>                                                               | Ez                                                                                        |
| <b>Pleguak eskuratzeko<br/>modua:</b>                                                    | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a> |
| <b>Kontratuaren iraupena:</b>                                                            | Data                                                                                      |
| <b>Epearen hasiera-data:</b>                                                             | 2025/09/30                                                                                |
| <b>Epearen amaiera-data:</b>                                                             | 2025/12/31                                                                                |
| <b>Luzapenak :</b>                                                                       | Bai                                                                                       |
| <b>Luzapenen kopurua:</b>                                                                | 2                                                                                         |
| <b>Luzapenen deskribapena:</b>                                                           | Luzapen bakoitza, gehienez, urte bat iraunguko dute.                                      |
| <b>Zerbitzua ematea lanbide<br/>jakin baten esku uzten<br/>da :</b>                      | Ez                                                                                        |
| <b>Kaudimen ekonomiko eta<br/>finantzarioa kontratazio-<br/>pleguetan adierazita :</b>   | Bai                                                                                       |
| <b>Ekonomia-eta finantza-<br/>kaudimena hautatzeko<br/>irizpideak:</b>                   | Urteko batez besteko negozio-bolumena                                                     |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :</b>                                                    | Bai                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Gaitasun tekniko eta profesionala hautatzeko irizpideak:</b>                                                  | Zerbitzu espezifikoetarako buruzko erreferentziak                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Adjudikatzeko irizpideak:</b>                                                                                 | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):</b>                                         | Irizpidea: formulen bidez ebaluatzeko eskaintza<br>Ponderazioa: 73                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kalitate-irizpideak (badagokio):</b>                                                                          | Irizpidea: txosten teknikoa<br>Ponderazioa: 27                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Enkante elektronikoa erabiliko da :</b>                                                                       | Ez                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:</b>                                                  | Helbidea: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a><br>Web-helbidea: <a href="https://contratacion.euskadi.eus">https://contratacion.euskadi.eus</a><br>Telefona: +34 945018156 |
| <b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:</b>                           | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :</b> | Ez                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):</b>             | 2 Hilabeteak                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Klausula bereziak:</b>                                                                                        | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez                      |

Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Berrikuntza  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Beste batzuk  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Datuen babesa  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuatarako  
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko  
programa batean  
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da  
kontratua betearazteko  
adjudikatutako langileen  
izenak eta lanbide-  
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak  
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa  
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa** Ez  
**onartuko da:**

**Ordainketa elektronikoa** Ez  
**erabiliko da:**

## Datu ekonomikoak

**Zenbatetsitako balioa:** 270.000

**Kontratuaren** 75.000  
**aurrekontua, BEZik gabe:**

**Kontratuaren** 90.750  
**aurrekontua, BEZa barne:**

**EBren funtsekin** Ez  
**finantzatuta :**

**Kontratuko** BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra  
**aurrekontuaren BEZa(k):**

**Behin-behineko bermea:** Ez

**Behin betiko bermea:** Bai

**Behin betiko bermearen** lizitazioaren oinarritzko aurrekontuaren % 5  
**zenbatekoa:**

## Fitxategiak

**Fitxategiak:** Fitxategiaren izena: 05. PCAP ESTUDIO MONOGRAFICO ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.docx  
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria  
Fitxategiaren izena: 01Bis. Anexo I ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.pdf  
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena  
Fitxategiaren izena: DEUC.pdf  
Fitxategi mota: EKAB  
Fitxategiaren izena: 06. RESOLUCIÓN APROBACIÓN 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD.pdf  
Fitxategi mota: Espedientea onartzea  
Fitxategiaren izena: 01. Informe de necesidad ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.pdf  
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria  
Fitxategiaren izena: 04. PPT ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD 16LHK-16S-2025.docx

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2025/09/03 09:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** Deskribapena: A gutun azalaren irekiera  
Irekitze-data: 2025/09/03 09:30  
Publikoa: Ez

**Plikak irekitzea Formulak:** Deskribapena: B gutun-azalen irekiera  
Irekitze-data: 2025/09/12 09:30  
Publikoa: Bai  
Lekua: Olarizu gela. Lehendakaritza eraikina Nafarroa kalea 2, Gasteiz  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahai kideak eta enpresa bakoitzeko, ordezkari bat

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:** Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera  
Irekitze-data: 2025/09/08 09:30  
Publikoa: Ez  
Lekua: Olarizu gela. Lehendakaritza eraikina Nafarroa kalea 2, Gasteiz  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahai kideak

**Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** Deskribapena: A gutun-azalen irekieraren akta  
Fitxategia: 08. Acta Apertura Sobres A 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD fdo 2.pdf  
Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera  
Fitxategia: 09. Acta Apertura Sobres C 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD anon.pdf  
Deskribapena: C gutun-azalaren balorazio-txostena  
Fitxategia: 10. Informe Valoración 16LHK-16S-2025.pdf  
Deskribapena: B gutun azalen irekiera eta balorazio akta  
Fitxategia: 11. Acta Apertura Sobres B 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD sin.pdf

**Beste batzuk:** Kontzeptua: Formulen bidez ebalua daitezkeen eskaintzak  
Fitxategia: Eskaintzak 16LHK-16S-2025.pdf

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

|                                                              |                                                                                                       |                                              |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:                           | 4                                                                                                     |                                              |
| Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:     | 4                                                                                                     |                                              |
| EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: | 0                                                                                                     |                                              |
| Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:         | 0                                                                                                     |                                              |
| Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:                  | 4                                                                                                     |                                              |
| Suntsiarazpena:                                              |                                                                                                       |                                              |
|                                                              | Epea (hilabeteak): 2                                                                                  |                                              |
|                                                              | Egoera: Adjudikazioa                                                                                  |                                              |
|                                                              | <b>Esleipendunaren eskaintza:</b> Oinarrizko eskaintza                                                |                                              |
|                                                              |                                                                                                       | Prezioa, BEZ gabe: 75.000                    |
|                                                              |                                                                                                       | Prezioa, BEZarekin: 90.750                   |
|                                                              |                                                                                                       | Epea (hilabeteak): 2                         |
|                                                              | <b>Adjudikazioa:</b>                                                                                  |                                              |
|                                                              |                                                                                                       | Adjudikazioaren data: 2025/10/30             |
|                                                              |                                                                                                       | Epe-mota: Data                               |
|                                                              |                                                                                                       | Epearen hasiera-data: 2025/11/06             |
|                                                              |                                                                                                       | Epearen amaiera-data: 2025/12/31             |
|                                                              |                                                                                                       | <b>Enpresa esleipenduna:</b>                 |
|                                                              |                                                                                                       | Sozietate-izena: IKERFEL                     |
|                                                              |                                                                                                       | SOCIEDAD ANONIMA                             |
|                                                              |                                                                                                       | Prezioa, BEZ gabe: 75.000                    |
|                                                              |                                                                                                       | Prezioa, BEZarekin: 90.750                   |
|                                                              |                                                                                                       | Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai               |
|                                                              |                                                                                                       | <b>Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:</b> |
|                                                              |                                                                                                       | NUTS kodea: ES211                            |
|                                                              |                                                                                                       | Deskribapena: Araba/Álava                    |
|                                                              |                                                                                                       | Nagusia: Bai                                 |
|                                                              |                                                                                                       | Litekeena da kontratua Ez                    |
|                                                              |                                                                                                       | azpikontratatzea:                            |
| <b>Ebazpen-dokumentuak:</b>                                  | Fitxategiaren izena: 13. Resolución adjudicación 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO anon.pdf          |                                              |
|                                                              | Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena                                          |                                              |
|                                                              | Fitxategiaren izena: 11. Acta Apertura Sobres B 16LHK-16S-2025 ESTUDIO MONOGRÁFICO ACTUALIDAD sin.pdf |                                              |
|                                                              | Fitxategi mota: Mahaiaren akta                                                                        |                                              |

## Kontratua

### Kontratua

Kontratuaren kodea: 16LHK/16S/20251236\_00001  
Kontratuaren egoera: Betetzea  
IFK: A48184170  
Izen soziala: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/11/06  
Admin. sina. D: 2025/11/25  
Kontratua: CONTRATO CON ANEXO SUBSANACION.pdf

**Luzapenak:**

Luzapenaren zenbatekoa: 90.750  
Epea luzatzea: 12  
Suntsiarazpen-data: 2025/12/30  
Amaiera-data: 2026/12/31  
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 16LHK/16S/2025

**Argitalpenak**

|                                             |                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Kontratatzailearen profilean argitaratu:    | Bai                                     |
| Argitaratze-data:                           | 2025/11/10                              |
| Automatikoki argitaratu                     | Ez                                      |
| EBAOn:                                      |                                         |
| ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: | be09edec-e6a4-4716-b447-41438606cfa1-01 |

**Errekurtsoa**