

Consultoría y apoyo experto para la optimización de recursos de orientación a través del desarrollo de una solución informática basada en tecnologías de inteligencia artificial.

Fecha de la primera publicación: 29/07/2025 13:00

Fecha de la última publicación: 03/12/2025 13:31

Expediente: LAN/A-70/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 160.000

Presupuesto del contrato con IVA: 193.600

Poder adjudicador: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo

Entidad impulsora: Q0100571I - Lanbide

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Consultoría y apoyo experto para la optimización de recursos de orientación a través del desarrollo de una solución informática basada en tecnologías de inteligencia artificial.

Expediente: LAN/A-70/2025

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo
Entidad impulsora:	Q0100571I - Lanbide
Organo contratación:	Director /a General de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo
Entidad tramitadora:	Q0100571I - Lanbide

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - LANBIDE - Servicio Vasco de Empleo
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Protección social
Otro tipo de poder:	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Leyre Muñoz Rodríguez Dirección: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009 Email: l-munozrodriguez@lanbide.eus Teléfono: +34 945 062 306
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Juan Miguel Fernández Rosales Dirección: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009 Email: juanmiguel.fernandez@lanbide.eus Teléfono: +34 945 31 50 00
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leyre Muñoz Rodriguez Función: Secretario/a Nombre: Arantxa Niño Nuñez Función: Suplente Nombre: Oliver Garcia Puerta Función: Suplente Nombre: Nuria Fernandez Gonzalez Función: Suplente Nombre: Elena De Ugarte Lluc Función: Suplente Nombre: Leticia Ballesteros Noriega Función: Otro Nombre: María Teresa Martinez Granado Función: Otro Nombre: María Yolanda Ortega Fuente Función: Otro Nombre: Juan Miguel Fernandez Rosales Función: Otro Nombre: Javier Rojas Alonso Función: Otro Nombre: Zuriñe Martinez Montilla Función: Otro Nombre: Carlos Garcia Garcia Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72220000-3 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	<p>Criterio: Precio Ponderación: 55</p> <p>Criterio: Capacidad de mejora en la propuesta en relación con el perfil formativo y la trayectoria profesional requeridos para la prestación del servicio. Ponderación: 10</p>
Criterios de calidad (en su caso):	<p>Criterio: Plan de trabajo y metodología Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Solución técnica a la propuesta solicitada Ponderación: 25</p>
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	<p>Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945181417</p>
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	<p>Descripción: Español</p> <p>Descripción: Euskera</p>
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	<p>Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No</p> <p>Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No</p>

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

Sí

Observaciones del fichero:

Se sustituye el documento anterior por el actual, al haber realizado cambios en su punto 22

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

Sí

Se aceptará la facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

Sí

Datos económicos

Valor estimado: 160.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 160.000

Presupuesto del contrato con IVA: 193.600

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: 21 Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación (sin IVA)

Ficheros

Ficheros:	<p>Nombre del fichero: 4. Resolución aprobación del expediente.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 1. Cláusulas específicas.pdf Tipo de fichero: Carátula Observaciones del fichero: Se sustituye el documento anterior por el actual, al haber realizado cambios en su punto 22 Nombre del fichero: Anexo II.1 - DEUC .docx Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 0. Memoria justificativa.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: Anexo III-1 - Modelo de oferta económica.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: 0. Memoria insuficiencia de medios.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo I.1 - Cálculo presupuesto base licitación.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo II.0 - Datos de carácter personal.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de medios.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANE616~1.DOC Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo II.4 - Compromiso de constituirse formalmente en UTE.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANE8FD~1.DOC Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo II.6 - Empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Anexo II.9 - Plan de Igualdad.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXOV~1.DOC Tipo de fichero: Otros</p>
------------------	--

Nombre del fichero: Anexo V.3 - Modelo de aval bancario.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Anexo V.4 - Modelo seguro caución.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Anexo V.5 - Declaración Ausencia Conflicto Intereses.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Anexo VI.2 - Comunicación de subcontratación.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 2. Condiciones Generales SERVICIOS.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

18/08/2025 13:59

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: Sobres A
 Fecha de apertura: 18/08/2025 14:00
 Pública: No

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Sobres B
 Fecha de apertura: 01/09/2025 10:00
 Pública: No
 Lugar: Sala de conferencias de Lanbide
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de contratación

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: Sobres C
 Fecha de apertura: 19/08/2025 08:30
 Pública: No
 Lugar: Sala de Conferencias de Lanbide
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de Contratación

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: Acta 1
 Fichero: 7. Acta acordando nuevo plazo por incidencia de la plataforma.pdf
 Descripción: Acta 2
 Fichero: 9. Acta ampliando el plazo.pdf
 Descripción: Acta 3
 Fichero: 13. Acta Sobres A.pdf
 Descripción: Acta Sobres C
 Fichero: 16. Acta Sobres C.pdf
 Descripción: Acta acordando anulación acuerdo exclusión
 Fichero: 18. Acta acordando anulación acuerdo de exclusión.pdf

Descripción: Nueva Acta Sobres C

Fichero: 21. Acta Sobres C.pdf

Descripción: Informe Técnico de Valoración

Fichero: 22. Informe técnico valoración.pdf

Descripción: Acta con propuesta de adjudicación tras análisis de presuntas ofertas anormalmente bajas

Fichero: 25. Acta con adjudicatario tras decidir baja temeraria.pdf

Aclaración al pliego:

Aclaración: Se han hecho unas modificaciones (indicadas en letra de color rojo) en el punto 22 del documento relativo al pliego de las cláusulas administrativas particulares ("Carátula")

Fecha aclaración: 30/07/2025

Fichero: 1. Cláusulas específicas.pdf

Aclaración: Debido a la caída de la Plataforma de Licitación electrónica que motivó la imposibilidad de presentar ofertas durante dos horas, se abre un plazo de dos horas para presentación de ofertas.

Fecha aclaración: 18/08/2025

Aclaración: Debido a una nueva caída del sistema de la Plataforma de Licitación Electrónica que ha imposibilitado la presentación de ofertas en el plazo concedido, se amplía el plazo para presentación de ofertas hasta las 13:30 horas

Fecha aclaración: 18/08/2025

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	15
Nº de ofertas recibidas de pyme:	10
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	15
Resolución:	

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 88.000

Precio con IVA: 106.480

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 10/11/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 02/12/2025

Plazo: 12

Empresa Adjudicataria:

Razón social: GUADALTEL S.A.

Precio sin IVA: 88.000

Precio con IVA: 106.480

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 32.Resolución de adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: LAN/A-70/2025250_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A41414145

Razón Social: GUADALTEL S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 02/12/2025

F. Firma Admin.: 03/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso