

Servicio de ayuda a domicilio (SAD)

Fecha de la primera publicación: 19/08/2025 07:56

Fecha de la última publicación: 05/10/2026 15:25

Expediente: 24/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.725.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.794.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Santurtzi

Entidad impulsora: P4809500D - Ayuntamiento de Santurtzi

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de ayuda a domicilio (SAD)

Expediente: 24/2025

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Santurtzi
Entidad impulsora:	P4809500D - Ayuntamiento de Santurtzi
Organo contratación:	Concejalía de Euskera, Acción social e Igualdad
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación Dirección: Avenida de Murrieta, 6 - 48980 Santurtzi Dirección Web: http://www.santurtzi.eus Email: contratacion@santurtzi.eus Teléfono: +34 944205800

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Área de Acción Social e Igualdad
 Dirección: Avenida Murrieta, 6.48980 Santurtzi (Bizkaia)
 Dirección Web: <http://www.santurtzi.eus>
 Email: contratacion@santurtzi.eus
 Teléfono: +34 944205800

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Francisco Javier Santana Ezquerria
 Función: Secretario/a
 Nombre: Estibaliz Castilla Uriarte
 Función: Suplente
 Nombre: Karite Eguren Izeta
 Función: Suplente
 Nombre: Miren Izaskun Iñarra Garcia
 Función: Suplente
 Nombre: Jose Miguel Paredes Cisneros
 Función: Otro
 Nombre: Josune Urrutia Alonso
 Función: Otro
 Nombre: Begoña Sarduy Gainza
 Función: Otro
 Nombre: Juan Ramón Rodríguez García
 Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Susana Martin Revilla
 Función: Otro

Fichero de comité de expertos: Decreto composición Comité de expertos SAD 2026.pdf

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: 15 días conforme al artículo 50 LCSP

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento
 Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Prórroga máximo 1 año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 28
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 72
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205800
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres

Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Se exige la suscripción de Póliza de seguro de responsabilidad civil y las demás condiciones que se prevean en el Pliego de Cláusulas Administrativas (cláusulas 25, 37 y 38), en su carátula y en el pliego de prescripciones técnicas

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios: Según lo establecido en la Carátula

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 3.795.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.725.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.794.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido

Precios unitarios: Concepto: precio hora diurna ordinaria
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento
Precio con IVA: 38,38
Precio sin IVA: 36,9
Concepto: precio hora diurna festiva
CPV: Servicios de asistencia social sin alojamiento
Precio con IVA: 67,16
Precio sin IVA: 64,58

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 86250 euros

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: decreto aprobación SAD 2026.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Nombre del fichero: Caratula SAD 2026.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: Mesa de contratación SAD.pdf
 Tipo de fichero: Composición de mesa
 Nombre del fichero: DEUC SAD.xml
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: informe insuficiencia medios SAD.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
 Nombre del fichero: memoria justificativa SAD.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 004 ANEXO I Personal subrogable (2).pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 005 ANEXOs II-III - contrato cesión de datos.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 003 PCT SAD 2026.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: pliego adm SAD 2026.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	19/09/2025 13:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	09/09/2025 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del Archivo A Documentación administrativa Fecha de apertura: 22/09/2025 13:30 Pública: No Lugar: 1ª planta Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Servicio de Contratación
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Archivo C Criterios cuantificables por formulas Fecha de apertura: 27/10/2025 09:30 Pública: Sí Lugar: Visualización en directo vía streaming desde: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_santurtzi_es.html Posteriormente se subirá el vídeo al anuncio Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Archivo B Oferta relativa a criterios evaluables con arreglo a un juicio de valor Fecha de apertura: 30/09/2025 09:30 Pública: No

Lugar: 1ª planta Casa Consistorial
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Personas de la Mesa

Otros: Concepto: Aclaraciones
Fichero: Respuestas a consultas Sad.pdf
Concepto: Decreto composición comité de expertos
Fichero: Decreto composición Comité de expertos SAD 2026.pdf
Concepto: vídeo archivos C
Fichero: vídeo archivos C SAD.zip

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 5
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 5
Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.725.000
Precio con IVA: 1.794.000
Plazo (meses): 12

Precios unitarios:

Concepto: precio hora diurna ordinaria
Precio sin IVA: 36,88
Precio con IVA: 38,36
Plazo (meses): 12
Concepto: precio hora diurna festiva
Precio sin IVA: 64,54
Precio con IVA: 67,12
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 17/11/2025
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 17/12/2025
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: URGATZI SL

Precio sin IVA: 1.725.000
 Precio con IVA: 1.794.000
 Lugar de ejecución principal en la UE: ☐ Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
 Código NUTS: ES213
 Descripción: Bizkaia
 Principal: ☐ Sí
 Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No

Documentos resolución:

- Nombre del fichero: acta Archivos A_B SAD_signed.pdf
- Tipo de fichero: Acta de la mesa
- Nombre del fichero: acta valoración B_ apertura C y prop_ adjudicación SAD_signed.pdf
- Tipo de fichero: Acta de la mesa
- Nombre del fichero: INFORME VALORACION S.A.D. 21-10-2025-_signed_signed_signed.pdf
- Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
- Nombre del fichero: Providencia aceptación propuesta Mesa SAD_signed.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: vídeo archivos C SAD.zip
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 021 Decreto adjudicación SAD 2026.pdf
- Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 24/2025699_00001
 Estado Contrato: Ejecución
 CIF: B48678718
 Razón Social: URGATZI SL
 F. Firma Empresa / Formalización: 17/12/2025
 F. Firma Admin.: 19/12/2025
 Contrato: contrato SAD_signed.pdf

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 185.000
 : Incremento
 Incremento del Plazo: 0
 Tipo modificación: Modificado
 Fecha resolución: 02/10/2026
 Fecha finalización: 31/12/2026
 Referencia número expediente: 24/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	387822e0-f41e-4ecc-9a0f-f138d54c4b34-01
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: 541923-2025 Fecha de publicación: 19/08/2025 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:541923-2025:HTML:ES:HTML Fecha de envío: 18/08/2025

Recurso