

Contrato de servicios para la gestión de atención de mañana y servicio de atención de tarde ubicado en la Plaza del Renacimiento y dirigido a personas mayores en situación de riesgo de dependencia o dependencia económica reconocida grado 1 hasta 39 puntos.

Fecha de la primera publicación: 03/08/2025 13:05

Fecha de la última publicación: 20/03/2026 14:35

Expediente: 2025/CO_ASER/0092

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 419.123,52

Presupuesto del contrato con IVA: 435.888,46

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Contrato de servicios para la gestión de atención de mañana y servicio de atención de tarde ubicado en la Plaza del Renacimiento y dirigido a personas mayores en situación de riesgo de dependencia o dependencia económica reconocida grado 1 hasta 39 puntos.

Expediente: 2025/CO_ASER/0092

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Los establecidos en la legislación vigente en materia de prohibiciones para contratar
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: arantza saez de cerain guevara Dirección: Pablo Neruda nº 7 Dirección Web: https://www.vitoria-gasteiz.org/ Email: ascertain@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161782
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Irupe Marchena Rodriguez Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: ascertain@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Nieves Díaz de Corcuera Diaz Función: Secretario/a Nombre: Cristina Martínez de Lagos Beitia Función: Suplente Nombre: Cristina Cameno Argote Función: Suplente Nombre: Amaya Beatriz Alfonso Acebo Función: Otro Nombre: Sara Rodríguez Plágaro Función: Otro Nombre: Cristina Nuñez Saseta Función: Otro Nombre: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz Función: Otro Nombre: María Luisa Rodriguez Garay Función: Otro Nombre: Iñigo Roldan Catalan Función: Otro Nombre: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña Función: Otro Nombre: Alfredo Barrio Gil Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Arantza Saez de Cerain Guevara
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85322000-2 - Programa de acción municipal
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos;
Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá ser objeto de prórroga por periodos anuales o inferiores, sin que la duración total del contrato incluidas sus prórrogas pueda ser superior a 3 años
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 30
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

catálogos electrónicos
 o incluir un catálogo
 electrónico :

Plazo mínimo durante el
 cual el licitador estará
 obligado a mantener la
 oferta (a partir de la
 recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Listado subrogación - Corregido
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	1.508.844,67
Presupuesto del contrato sin IVA:	419.123,52
Presupuesto del contrato con IVA:	435.888,46
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 4 %, tipo de IVA súper reducido
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: perfil0092Certificacion-78212.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: espd-request.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: perfil0092INFORME DE INICIO.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: perfil0092Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: LISTADO SUBROGACION RENACIMIENTO JUNIO 2025.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Listado subrogación - Corregido
 Nombre del fichero: PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: perfil0092PLIEGO DE CONDICIONES ADMINISTRATIVAS 0092.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	03/10/2025 14:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	26/09/2025 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público) Fecha de apertura: 07/10/2025 09:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre 3 (acto público) Fecha de apertura: 18/11/2025 12:00 Pública: Sí Lugar: Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: - Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado "Otros").
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre 2 (acto público) Fecha de apertura: 07/10/2025 12:00 Pública: Sí

Lugar: Casa Consistorial
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa Contratación

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta Mesa de Contratación 7/10/2025
Fichero: ACTA MESA 7 OCTUBRE 2025.pdf
Descripción: ACTA MESA 18/11/2025
Fichero: ACTA MESA 18 NOVIEMBRE 2025 FIRMADA.pdf
Descripción: Acta Mesa 16/12/2025
Fichero: ACTA MESA 16 DICIEMBRE 2025 FIRMADA.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: ACLARACION 1
Fecha aclaración: 18/09/2025
Fichero: CONSULTAS PERFIL 0092.pdf

Otros: Concepto: Nota - Ampliación del plazo
Fichero: NOTA - AMPLIACION PLAZO.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 7/10/2025: A la apertura pública del Sobre 2 se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 7 OCTUBRE 2025.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 18/11/2025: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 18 NOVIEMBRE 2025.pdf
Concepto: INFORME VALORACION TECNICA SOBRE 2
Fichero: INFORMEVALORACIONSOBRE20092.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1	
Resolución:		
	Plazo (meses): 12	
	Estado: Adjudicación	
	Oferta Adjudicataria: Oferta base	
		Precio sin IVA: 410.531,2
		Precio con IVA: 426.952,45
		Plazo (meses): 12
	Adjudicación:	
		Fecha adjudicación: 20/02/2026

Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 19/03/2026
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ZAINZTEN, S.A.
Precio sin IVA: 410.531,2
Precio con IVA: 426.952,45
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: perfil0092Propuesta_Acuerdo_Adjudicacion_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/CO_ASER/00921121_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A95740528
Razón Social: ZAINZTEN, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 19/03/2026
F. Firma Admin.: 17/03/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: de8ac660-20a7-470c-8236-c57d0767bb03-02

Recurso