Consultoría especializada para la definición y diseño de una solución técnica de gestión de interacciones y consultas internas y externas en las oficinas de empleo en el marco de LANBIDE HOBETZEN

Fecha de la primera publicación: 18/08/2025 14:12

Fecha de la última publicación: 03/12/2025 14:05

Expediente: LAN/A-80/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 181.700

Presupuesto del contrato con IVA: 219.857

Poder adjudicador: LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo

Entidad impulsora: Q0100571I - Lanbide

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Consultoría especializada para la definición y diseño de una solución técnica de gestión de interacciones y consultas internas y externas en las oficinas de empleo en el marco de LANBIDE HOBETZEN
Expediente:	LAN/A-80/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo
Entidad impulsora:	Q0100571I - Lanbide
Organo contratación:	Director /a General de LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo

Entidad tramitadora:	Q0100571I - Lanbide
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - LANBIDE - Servicio Vasco de Empleo
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Lanbide-Servicio Público Vasco de Empleo
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Javier Rojas Alonso Dirección: Jose Atxotegi, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01009 Email: javier.rojas@lanbide.eus Teléfono: +34 945181385
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leyre Muñoz Rodriguez Función: Secretario/a Nombre: Koldobika Nuñez Fernandez Función: Suplente Nombre: Carlos Garcia Garcia Función: Suplente Nombre: Arantxa Niño Nuñez Función: Suplente Nombre: Igor Ordoñez Rodriguez Función: Suplente Nombre: Javier Rojas Alonso Función: Otro Nombre: María Teresa Martinez Granado Función: Otro Nombre: Leticia Ballesteros Noriega Función: Otro Nombre: Zuriñe Martinez Montilla Función: Otro Nombre: María Yolanda Ortega Fuente Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72220000-3 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	2
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Modelo de organización del equipo de trabajo, metodología, seguimiento del proyecto y plan de riesgos. Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de integración con otras aplicaciones de Lanbide Ponderación: 10 Criterio: Propuesta de enfoque funcional y técnico para la gestión de interacciones con la ciudadanía Ponderación: 25
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945181417
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: Sí

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 181.700

Presupuesto del contrato sin IVA: 181.700

Presupuesto del contrato con IVA: 219.857

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de licitación (sin IVA)

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 4. Resolucion aprobacion expediente.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 1. Cláusulas específicas.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: Anexo II.1 - DEUC .docx
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 0. Memoria insuficiencia de medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 0. Memoria justificativa de necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexo III-1 - Modelo de oferta económica.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Anexo I.1 - Cálculo presupuesto base licitación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.0 - Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.2 - Compromiso de adscripción de medios.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.3 - Designación confidencialidad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.4 - Compromiso de constituirse formalmente en UTE.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.5 - Declaración compromisos equipo trabajo.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.6 - Empresas pertenecientes a un mismo grupo empresarial.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.8 - Declaración sobre subcontratación de servidores.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo II.9 - Plan de Igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.1 - Disponibilidad solvencia de otras entidades.docx
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Anexo V.2 - Ausencia de prohibiciones para contratar.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.4 - Modelo seguro caución.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo V.3 - Modelo de aval bancario.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VI - Declaración de Ubicación de servidores.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VI.2 - Comunicación de subcontratación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo VII.2. Encargo INFORMÁTICA Tratamiento de datos.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ANEXOV~2.DOC
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2. Resolución de inicio del expediente.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 1. Pliego de Prescripciones Técnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 1. Condiciones Generales.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
03/09/2025 11:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Sobres A
Fecha de apertura: 03/09/2025 12:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Sobres B
Fecha de apertura: 22/09/2025 10:00
Pública: No
Lugar: Sala de conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de contratación

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Sobres C
Fecha de apertura: 10/09/2025 10:00
Pública: No
Lugar: Sala de Conferencias de Lanbide
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de Contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta Sobres A
Fichero: 11. Acta Sobres A.pdf
Descripción: Se retrasa la apertura de los Sobres B
Descripción: Acta del acuerdo de aplazamiento
Fichero: 15. Aplazamiento de apertura de Sobres B.pdf
Descripción: Se retrasa nuevamente la apertura de los Sobres B
Descripción: Acta Sobres C
Fichero: 14. Acta Sobres C.pdf
Descripción: Acta del acuerdo del segundo aplazamiento
Fichero: 16. Segundo aplazamiento de apertura de Sobres B.pdf
Descripción: Informe de valoración técnica
Fichero: 17. Informe de valoración técnica.pdf
Descripción: Acta Sobres B
Fichero: 18. Acta Sobres B.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 4
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 67,8
Precio con IVA: 82,04
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 10/11/2025
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 03/12/2025
Fecha fin plazo: 31/12/2025
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SEIDOR CONSULTING S L
Precio sin IVA: 67,8
Precio con IVA: 82,04
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 25.Resolución de adjudicaciónpdf.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: LAN/A-80/2025250_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B62076740
Razón Social: SEIDOR CONSULTING S L
F. Firma Empresa / Formalización: 03/12/2025
F. Firma Admin.: 03/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso