# Vitoria-Gasteizko Udalaren zerbitzarien azpiegitura kudeatzeko laguntza teknikoko zerbitzuak

**Lehen argitalpenaren data:** 2025/09/10 05:50

**Azken argitalpenaren data:** 2026/01/19 10:20

**Espedientea:** 2025/CO_ASER/0049

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 1.053.719,01

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 1.275.000

**Botere adjudikatzailea:** Vitoria-Gasteizko Udala

**Erakunde sustatzailea:** P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Vitoria-Gasteizko Udalaren zerbitzarien azpiegitura kudeatzeko laguntza teknikoko zerbitzuak |
| **Espedientea:** | 2025/CO_ASER/0049 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Bai |
| **Baztertzeko arrazoiak: :** | Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera<br>Baztertzeko arrazoiak:Porrot<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot<br>Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria<br>Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena<br>Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea<br>Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak<br>Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa<br>Baztertzeko arrazoiak:Iruzur<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur<br>Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk<br>Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia<br>Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak |

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

| | |
|---|---|
| **Errekurtsoa:** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Vitoria-Gasteizko Udala |
| **Erakunde sustatzailea:** | P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala |
| **Kontratazio-organoa:** | Tokiko Gobernu Batzarra |
| **Erakunde izapidetzailea:** | P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala |
| **Kontratazio-mahaia:** | Kontratazio Mahaia - Vitoria-Gasteizko Udala |
| **Botere mota:** | Eskualdeko edo tokiko autoritatea |
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Erramun Ponti Gonzalez de Langarica<br>Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo<br>Helbide elektronikoa: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org<br>Telefonoa: +34 945161413 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Ana Lafuente Oraá (Jefa de Explotación y C.A.U.)<br>Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org<br>Helbide elektronikoa: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org<br>Telefonoa: +34 945161413 |

| | |
|---|---|
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Nieves Díaz de Corcuera Diaz<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Cristina Martínez de Lagos Beitia<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Cristina Cameno Argote<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Amaya Beatriz Alfonso Acebo<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Sara Rodríguez Plágaro<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Cristina Nuñez Saseta<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Maria Luisa Rodriguez Garay<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Iñigo Roldan Catalan<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Alfredo Barrio Gil<br>Funtzioa: Besterik |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Posta-kodea: 01010<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** | Sektore Publikoko Kontratuen 9/2017 Legearen arabera |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 72267100-0 - Informazioaren teknologiako softwarearen mantentze-lana<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |

| | |
|---|---|
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES211<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Araba/Álava |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 3 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 1 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Gutxienez 17.000 ordu, gehienez 2 urteko epean egin beharrekoak. |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:** | Urteko negozio-bolumen orokorra |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |

| | |
|---|---|
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: PLIEGOAK IKUSI<br>Ponderazioa: 51 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: PLIEGOAK IKUSI<br>Ponderazioa: 49 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org<br>Telefonoa: +34 945161616<br>Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 2 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Kontsiderazio ekonomikoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez |

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

| | |
|---|---|
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Bai |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 2.423.553,72 |

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 1.053.719,01 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 1.275.000 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | esleipen zenbatekoaren %5, BEZ kanpo |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: Pliego Admvo.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: INFORME DE INICIO.pdf<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: DEUC.zip<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: PROPUESTA ACUERDO APROBACIÓN.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: CERTIFICACIÓN ACUERDO AGENDA DE SESIONES.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: PLIEGO TÉCNICO.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria |

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2025/10/14 14:00 |
| **Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** | Deskribapena: 1. gutun-azala irekitzea (jendaurrekoa ez den ekitaldia)<br>Irekitze-data: 2025/10/21 09:00<br>Publikoa: Bai |

| | |
|---|---|
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: 3. Gutun-Azala irekitzea (jendaurreko ekitaldia)<br>Irekitze-data: 2025/10/28 12:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: Udaletxea<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-Mahaia eta lizitatzaileak. Presentzialki eta streaming bidez egingo da. |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: 2. gutun-azala irekitzea (jendaurrekoa den ekitaldia)<br>Irekitze-data: 2025/10/21 12:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: Udaletxea<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Mahaia |
| **Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** | Deskribapena: Kontratazio-Mahaiaren Akta 2025/10/21<br>Fitxategia: Acta Mesa Contratación 21-10-2025.pdf<br>Deskribapena: 2025/10/28 Kontratazio-Mahaiaren Akta<br>Fitxategia: Acta Mesa Contratación 28 octubre 2025.pdf<br>Deskribapena: 2025/11/11 Kontratazio Mahaiaren Akta<br>Fitxategia: Acta Mesa Contratación 11 noviembre 2025.pdf |
| **Pleguaren argibidea:** | Argibidea: 2025/10/02eko 00etan amaituko da esleitzailearekin harremanetan jartzeko epea.<br>Argibidearen data: 2025/10/08<br>Argibidea: ARGIBIDEA<br>Argibidearen data: 2025/09/26<br>Fitxategia: ACLARACIÓN.pdf |
| **Beste batzuk:** | Kontzeptua: 2025/10/21ko Kontratazio-Mahaia: Irekiera publikoa da eta aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:20tik aurrera, klikatu honekin batera doan estekan.<br>Fitxategia: ENLACE STREAMING MESA 21 OCTUBRE 2025.pdf<br>Kontzeptua: 2025/10/28ko Kontratazio-Mahaia: Irekiera publikoa da eta aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:20tik aurrera, klikatu honekin batera doan estekan.<br>Fitxategia: ENLACE STREAMING MESA 28 OCTUBRE 2025.pdf |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 1 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |

**Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** 1

**Suntsiarazpena:**

Epea (hilabeteak): 36
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 836.910
Prezioa, BEZarekin: 1.012.661,1
Epea (hilabeteak): 36

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2025/12/12
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/01/16
Epea: 3
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: ECONOCOM SERVICIOS S A
Prezioa, BEZ gabe: 836.910
Prezioa, BEZarekin: 1.012.661,1
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:**
Fitxategiaren izena: INFORME VALORACIÓN SOBRE 2.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Propuesta Acuerdo Adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Certificación Acuerdo.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 2025/CO_ASER/00491121_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A28816379
Izen soziala: ECONOCOM SERVICIOS S A
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/01/16
Admin. sina. D: 2026/01/12
Kontratua: CONTRATO FIRMADO.pdf

## Argitalpenak

**Kontratatzailearen profilean argitaratu:** Bai

| | |
|---|---|
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |
| **ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:** | b3ec6269-5d3a-4551-a099-773914a937db-01 |

## Errekurtsoa