

Renovación de la plataforma de Omnicanalidad

Fecha de publicación: 16/12/2025 14:15

Expediente: 2025/CO_NSER/0014

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 30.578,51

Presupuesto del contrato con IVA: 37.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Renovación de la plataforma de Omnicanalidad
Expediente:	2025/CO_NSER/0014
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad

Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial
Justificación:	Por el artículo 168.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, por el cual el contrato solo puede encomendarse a un empresario determinado cuando se trate de motivos relacionados con la protección de derechos de exclusividad.
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso restringido a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Organo contratación: Concejala Delegada del Departamento de Modernización de la Administración

Entidad tramitadora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: TAG
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.vitoria-gasteiz.org>
Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: 945161413

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Juan Fernando Blasco
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.vitoria-gasteiz.org>
Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: +34 945161413

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Erramun Ponti González de Langarica
Función: Otro
Nombre: Txus Castillejo Heras
Función: Otro
Nombre: Izaskun Rivas García
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Dirección Postal: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01008
Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	15
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Otros
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 100
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Dirección Web: <http://www.vitoria-gasteiz.org>
Teléfono: +34 945161616
Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 33.636,36

Presupuesto del contrato sin IVA: 30.578,51

Presupuesto del contrato con IVA: 37.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del
fichero: 4735154_CO_NSP_Resolucion_Aprobacion_Exp_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: espd-request (42).zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 4574651_CO_N_Informe_Inicio_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego técnico.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del
fichero: 4644944_CO_NSER_Pliego_Clausulas_Administrativas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24/09/2025 14:00

Apertura de plicas Sobre único: Descripción: Apertura sobre único (acto no público)
Fecha de apertura: 24/09/2025 14:05
Pública: No

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta Mesa Contratación 28/10/2025
Fichero: Acta Mesa Contratación 28 octubre 2025.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Plazo (meses): 15 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 30.578,51 Precio con IVA: 37.000 Plazo (meses): 15 Adjudicación: Fecha adjudicación: 26/11/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 01/03/2026 Plazo: 15 Empresa Adjudicataria: Razón social: Cutting Edge S.L. Precio sin IVA: 30.578,51 Precio con IVA: 37.000 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211 Descripción: Araba/Álava Principal: No Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 5003240_CO_Resolucion_Adjudicacion_Contrato.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato	Código del contrato: 2025/CO_NSER/00141121_00001 Estado Contrato: Ejecución CIF: B86919677 Razón Social: Cutting Edge S.L. F. Firma Empresa / Formalización: 16/12/2025 F. Firma Admin.: 16/12/2025 Contrato: 5041352_CO_NSER_Contrato.pdf
----------	--

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	16/12/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso