Finantza eta Giza Baliabideen moduluen euskarria, eta SAPen oinarrizko sistema, LCPak eta OS oharrak instalatzea, S/4Hanara migratzea.

Lehen argitalpenaren data: 2025/09/11 13:45

Azken argitalpenaren data: 2025/12/18 13:51

Espedientea: 25/059

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 430.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 520.300

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Finantza eta Giza Baliabideen moduluen euskarria, eta SAPen oinarrizko sistema, LCPak eta OS oharrak instalatzea, S/4Hanara migratzea.
Espedientea:	25/059
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Metro Bilbao, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-organoa:	Administrazio-kontseilu
Erakunde izapidetzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.

Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Metro Bilbao, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Garraioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Alfredo Elorriaga García Funtzioa: Idazkari Izena: Raúl Carretón Salvador Funtzioa: Ordezko Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea Funtzioa: Besterik Izena: Andoni Martínez Soto Funtzioa: Besterik Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Funtzioa: Besterik Izena: David Insunza Lejarcegui Funtzioa: Besterik Izena: Nerea Alonso Elorza Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Carlos Uribe Arbizu Funtzioa: Besterik Izena: Estíbaliz Herrero Ibarbia Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko bi luzapen
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: prezioa Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	430.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	430.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	520.300
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.375

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DEUC 25-059.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: DEUC 25-059.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Inicio_expediente_25-059-F.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 25-LG-DC-155 Informe Justificativo Necesidad.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: PPT 25-LG-DC-155 Soporte SAP.pdf

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/10/07 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 1. gutun-azala Irekitze-data: 2025/10/09 10:00 Publikoa: Ez Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3. gutun-azala Irekitze-data: 2025/11/12 10:00 Publikoa: Bai Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea.Jendaurrean irekitzeko prozedura.
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: 2. gutun-azala Irekitze-data: 2025/10/09 10:05 Publikoa: Ez Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3

Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 48
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 430.000
Prezioa, BEZarekin: 520.300
Epea (hilabeteak): 48

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/11/25
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/01/01
Epea: 48
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 430.000
Prezioa, BEZarekin: 520.300
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 25-LG-IN-145_0_AnalisisTécnico soporte SAP S4 Hana.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación Soporte SAP.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Propuesta Fórmula Soporte SAP.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 25/059754_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A20038915
Izen soziala: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/12/12
Admin. sina. D: 2025/12/18

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Argitaratze-data: 2025/11/12

Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Errekurtsoa