Contratación del servicio de diseño de propuestas para desarrollo e implantación de recursos IA para mejora del servicio de atención al usuario del sistema Mugi

Fecha de la primera publicación: 12/09/2025 11:55

Fecha de la última publicación: 30/10/2025 10:56

Expediente: E3-2025-07

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 175.000

Presupuesto del contrato con IVA: 211.750

Poder adjudicador: Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa

Entidad impulsora: Q2000559A - Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de diseño de propuestas para desarrollo e implantación de recursos IA para mejora del servicio de atención al usuario del sistema Mugi
Expediente:	E3-2025-07
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra y corrupción
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa
Entidad impulsora:	Q2000559A - Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa
Organo contratación:	Directora general

Entidad tramitadora:	Q2000559A - Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa
Mesa contratación:	Mesa de contratación - ATTG
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	ATTG
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Planifikazio teknikaria Dirección: Easo 74-1º.20006 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.atgipuzkoa.eus Email: autoridadtransportegipuzkoa@atgipuzkoa.com Teléfono: +34 943005959
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Itziar Uranga . Función: Secretario/a Nombre: Klara Olasagasti Garcia Función: Suplente Nombre: LERIE GARCÍA OLAIZOLA Función: Otro Nombre: Carla Sistiaga Perez Función: Otro Nombre: Esther Etxeberria Arano Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Localidad: Donostia-San Sebastián Código Postal: 20004 Email: tafrc@gipuzkoa.eus Dirección Web: http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79411000-8 - Servicios generales de consultoría en gestión Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	16
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.atgipuzkoa.eus Teléfono: +34 943005959 Email: autoridadtransportegipuzkoa@atgipuzkoa.com
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	175.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	175.000
Presupuesto del contrato con IVA:	211.750
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 4. Espedientea hasteko ebazpena.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 3. Memoria justificativa contratacion.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2. Memoria necesidad contratacion firmado.pdf Tipo de fichero: Memoria técnica

Nombre del fichero: E3-2025-07 PPT TRANSFERMUGI DIS. DES. IMPL. IA CAU MUGI.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: E3-2025-07 PCAD TRANSFERMUGI DIS. DES. IMPL. IA CAU MUGI.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
03/10/2025 14:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura sobre A
Fecha de apertura: 06/10/2025 10:30
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 16/10/2025 10:30
Pública: Sí
Lugar: Electrónica
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Licitadores

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 09/10/2025 10:30
Pública: No
Lugar: electrónica
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Licitadores

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: acta apertura sobre A
Fichero: E3-2025-07_Capacidad y Solvencia.pdf
Descripción: apertura sobre B
Fichero: Acta sobre B ..pdf
Descripción: apertura sobre c
Fichero: E3-2025-07_Juicios de Valor.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Aclaraciones al pliego
Fecha aclaración: 24/09/2025
Fichero: ARGIBIDEAK_ACLARACIONES.pdf

Otros:
Concepto: informe técnico
Fichero: Informe_tecnico_IA_CAU_20251015.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3
Resolución:	Plazo (meses): 16 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 140.000 Precio con IVA: 177.215,19 Plazo (meses): 16 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 28/10/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 30/10/2025 Plazo: 16 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: MULTIVERSE COMPUTING S L Precio sin IVA: 140.000 Precio con IVA: 177.215,19 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: E3-2025-07_Capacidad y Solvencia.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: E3-2025-07_Juicios de Valor.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: Acta sobre B ..pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa Nombre del fichero: resolución E3-2025-07.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: E3-2025-07443_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B75218040
Razón Social: MULTIVERSE COMPUTING S L
F. Firma Empresa / Formalización: 30/10/2025
F. Firma Admin.: 30/10/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso