

Contratación de los servicios de personal de asistencia y plataforma online de venta de entradas para la experiencia lumínica inmersiva que se desarrolle en el Palacio Miramar, en el marco de la campaña de navidad de San Sebastián 2025/2026

Fecha de la primera publicación: 16/09/2025 14:21

Fecha de la última publicación: 04/11/2025 18:15

Expediente: 068/25

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 95.048,4

Presupuesto del contrato con IVA: 115.008,56

Poder adjudicador: Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.

Entidad impulsora: A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Contratación de los servicios de personal de asistencia y plataforma online de venta de entradas para la experiencia lumínica inmersiva que se desarrolle en el Palacio Miramar, en el marco de la campaña de navidad de San Sebastián 2025/2026

Expediente: 068/25

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.
Entidad impulsora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Organo contratación:	Presidente
Entidad tramitadora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Mesa contratación:	Mesa de contratación - Fomento de San Sebastián
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Otro tipo de poder:	Poder adjudicador no administración pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contacto técnica Dirección: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Teléfono: +34 943482800
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Carla Espel Legarra Función: Secretario/a Nombre: Marta Villaron Gonzalez Función: Suplente Nombre: Ander Loidi Etxeberria Función: Suplente
Órgano de recurso:	Descripción: Recurso de Alzada ante el Ayuntamiento de San Sebastián Dirección Postal: Ijentea 1 Localidad: Donostia-San Sebastián Código Postal: 20003 Email: udalinfo@donostia.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	3
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Proposición económica Ponderación: 45 Criterio: Criterio de igualdad Ponderación: 5 Criterio: Juicios de valor Ponderación: 50

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Teléfono: +34 943482800 Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado:

95.048,4

Presupuesto del contrato sin IVA:

95.048,4

Presupuesto del contrato con IVA:

115.008,56

Financiado con fondos de la UE :

No

Precios unitarios:

Concepto: Servicio de personal de asistencia para la coordinación general.

CPV: Servicios de eventos

Precio con IVA: 38,6

Precio sin IVA: 31,9

Concepto: Servicio de personal de asistencia de call center - Atención Back Office y venta de entradas.

CPV: Servicios de eventos

Precio con IVA: 33,28

Precio sin IVA: 27,5

Concepto: Personal de asistencia para la atención al público y protección del espacio en día laborable.

CPV: Servicios de eventos

Precio con IVA: 23,6

Precio sin IVA: 19,5

Concepto: Personal de asistencia de atención al público y protección del espacio en festivo.

CPV: Servicios de eventos

Precio con IVA: 28,74

Precio sin IVA: 23,75

Concepto: Servicio de venta de entradas a través de la plataforma online.

CPV: Servicios de eventos

Precio con IVA: 0,72

Precio sin IVA: 0,6
Concepto: Servicio de aviso de cancelación de eventos.
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 0,06
Precio sin IVA: 0,05

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Informe Resolución Aprobación Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Caratula Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: espd-request.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Info Exp Contr Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: PPT Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 01/10/2025 23:59

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 29/09/2025 11:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura Sobre 1. "Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos"
Fecha de apertura: 02/10/2025 08:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre 3: Documentación relativa a Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas

Fecha de apertura: 07/10/2025 10:30
Pública: Sí
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE012.SDP>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura Sobre 3: Documentación relativa a Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas 3.gutun-azalaren irekiera: formulak erabilita ebaluatzeakoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE012.SDP> <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/eu/SKPE012.SDP> Mesa de contratación

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura Sobre 2: "Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor"
Fecha de apertura: 02/10/2025 08:30
Pública: No
Lugar: Fomento de San Sebastián
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1	
Resolución:	Plazo (meses): 3 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 94.132,89 Precio con IVA: 113.900,8 Plazo (meses): 3	
Precios unitarios:	Concepto: Servicio de personal de asistencia para la coordinación general. Precio sin IVA: 31,82 Precio con IVA: 38,5 Plazo (meses): 3	

Concepto: Servicio de personal de asistencia de call center - Atención Back Office y venta de entradas.

Precio sin IVA: 27,44

Precio con IVA: 33,2

Plazo (meses): 3

Concepto: Personal de asistencia para la atención al público y protección del espacio en día laborable.

Precio sin IVA: 19,42

Precio con IVA: 23,5

Plazo (meses): 3

Concepto: Personal de asistencia de atención al público y protección del espacio en festivo.

Precio sin IVA: 23,55

Precio con IVA: 28,5

Plazo (meses): 3

Concepto: Servicio de venta de entradas a través de la plataforma online.

Precio sin IVA: 0,59

Precio con IVA: 0,71

Plazo (meses): 3

Concepto: Servicio de aviso de cancelación de eventos.

Precio sin IVA: 0,05

Precio con IVA: 0,06

Plazo (meses): 3

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 28/10/2025

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 29/10/2025

Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SERVICIOS

AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.

Precio sin IVA: 94.132,89

Precio con IVA: 113.900,8

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 1_068-25.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 2_068-25.pdf

Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 3_068-25.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Valoracion Técnica Propuestas_068-25_Rev2.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Resolución -
Ebazpena_068-25_SUREUSKADI.pdf
Tipo de fichero: Resolución desierto

Contrato

Contrato

Código del contrato: 068/25552_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B20335741
Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 29/10/2025
F. Firma Admin.: 29/10/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso