# Donostiako 2025/2026 Gabonetako kanpainaren barruan, Miramar Jauregian egingo den argi-esperientzia murgiltzailerako sarrerak saltzeko online plataforma eta laguntza-langileen zerbitzuak kontratatzea

**Lehen argitalpenaren data:** 2025/09/16 14:21

**Azken argitalpenaren data:** 2025/11/04 18:15

**Espedientea:** 068/25

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 95.048,4

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 115.008,56

**Botere adjudikatzailea:** Donostiako Sustapena, S.A.

**Erakunde sustatzailea:** A20001681 - Donostiako Sustapena

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Donostiako 2025/2026 Gabonetako kanpainaren barruan, Miramar Jauregian egingo den argi-esperientzia murgiltzailerako sarrerak saltzeko online plataforma eta laguntza-langileen zerbitzuak kontratatzea |
| **Espedientea:** | 068/25 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa:** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Donostiako Sustapena, S.A. |
| **Erakunde sustatzailea:** | A20001681 - Donostiako Sustapena |
| **Kontratazio-organoa:** | Lehendakaria |
| **Erakunde izapidetzailea:** | A20001681 - Donostiako Sustapena |

| | |
|---|---|
| **Kontratazio-mahaia:** | Kontratazio Mahaia - Donostiako Sustapena |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Gai ekonomiko eta finantzarioak |
| **Beste botere mota bat:** | Herri-boterea ez den botere esleitzailea |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Contacto técnica<br>Helbidea: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa)<br>Web-helbidea: http://www.fomentosansebastian.eus<br>Helbide elektronikoa: SustapenaKontratazioak@donostia.eus<br>Telefonoa: +34 943482800 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Carla Espel Legarra<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Marta Villaron Gonzalez<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Ander Loidi Etxeberria<br>Funtzioa: Ordezko |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Donostiako Udalean Gorako Errekurtsoa<br>Posta helbidea: Ijentea 1<br>Herria: Donostia-San Sebastián<br>Posta-kodea: 20003<br>Helbide elektronikoa: udalinfo@donostia.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 79952000-2 - Ekitaldi-zerbitzuak<br>Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES212<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Gipuzkoa |

| | |
|---|---|
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Bai |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 3 |
| **Luzapenak :** | Ez |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Proposamen ekonomikoa<br>Ponderazioa: 45<br>Irizpidea: Berdintasun irizpidea<br>Ponderazioa: 5<br>Irizpidea: Balio judizioak<br>Ponderazioa: 50 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: http://www.fomentosansebastian.eus<br>Telefonoa: +34 943482800<br>Helbide elektronikoa: SustapenaKontratazioak@donostia.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 2 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen** | Ez |

| | |
|---|---|
| **izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 95.048,4 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 95.048,4 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 115.008,56 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Prezio unitarioak:** | Kontzeptua: Koordinazio orokorrerako laguntza-langileen zerbitzua.<br>CPV: Ekitaldi-zerbitzuak<br>Prezioa, BEZarekin: 38,6<br>Prezioa, BEZ gabe: 31,9<br>Kontzeptua: Call centerreko - – Back Office arreta eta sarreren salmenta laguntza-langileen zerbitzua.<br>CPV: Ekitaldi-zerbitzuak<br>Prezioa, BEZarekin: 33,28<br>Prezioa, BEZ gabe: 27,5<br>Kontzeptua: Lanegunetan Jendeari arreta emateko eta espazioa babesteko laguntza-langileen zerbitzua.<br>CPV: Ekitaldi-zerbitzuak<br>Prezioa, BEZarekin: 23,6<br>Prezioa, BEZ gabe: 19,5<br>Kontzeptua: Jaiegunetan jendeari arreta emateko eta espazioa babesteko langileen zerbitzua.<br>CPV: Ekitaldi-zerbitzuak<br>Prezioa, BEZarekin: 28,74<br>Prezioa, BEZ gabe: 23,75<br>Kontzeptua: Sarrerak online plataformaren bidez saltzeko zerbitzua.<br>CPV: Ekitaldi-zerbitzuak<br>Prezioa, BEZarekin: 0,72<br>Prezioa, BEZ gabe: 0,6<br>Kontzeptua: Ekitaldiak bertan behera uzteko abisu-zerbitzua.<br>CPV: Ekitaldi-zerbitzuak<br>Prezioa, BEZarekin: 0,06 |

Prezioa, BEZ gabe: 0,05

**Behin-behineko bermea:** Ez

**Behin betiko bermea:** Bai

**Behin betiko bermearen zenbatekoa:** Oinarrizko aurrekontuaren %5

## Fitxategiak

**Fitxategiak:**
Fitxategiaren izena: PCAP Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Info Exp Contr Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: espd-request.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Informe Resolución Aprobación Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Caratula Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: PPT Asistencia Miramar_Rev5.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2025/10/01 23:59

**Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:** 2025/09/29 11:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:**
Deskribapena: 1. Gutun-azalaren irekiera "Aurretiazko betekizunak betetzeari dagokion dokumentazioa"
Irekitze-data: 2025/10/02 08:00
Publikoa: Ez

**Plikak irekitzea Formulak:**
Deskribapena: 3.gutun-azalaren irekiera: formulak erabilita ebaluatzekoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa
Irekitze-data: 2025/10/07 10:30
Publikoa: Bai
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/eu/SKPE012.SDP

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:**

Deskribapena: 2. gutun-azalaren irekiera: "Balio-judizio baten arabera kuantifikatzekoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa"
Irekitze-data: 2025/10/02 08:30
Publikoa: Ez
Lekua: Donostiako Sustapena
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 1 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 1 |

**Suntsiarazpena:**

Epea (hilabeteak): 3
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 94.132,89
Prezioa, BEZarekin: 113.900,8
Epea (hilabeteak): 3

**Prezio unitarioak:**

Kontzeptua: Koordinazio orokorrerako laguntza-langileen zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 31,82
Prezioa, BEZarekin: 38,5
Epea (hilabeteak): 3
Kontzeptua: Call centerreko - – Back Office arreta eta sarreren salmenta laguntza-langileen zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 27,44
Prezioa, BEZarekin: 33,2
Epea (hilabeteak): 3

Kontzeptua: Lanegunetan Jendeari arreta emateko eta espazioa babesteko laguntza-langileen zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 19,42
Prezioa, BEZarekin: 23,5
Epea (hilabeteak): 3
Kontzeptua: Jaiegunetan jendeari arreta emateko eta espazioa babesteko langileen zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 23,55
Prezioa, BEZarekin: 28,5
Epea (hilabeteak): 3
Kontzeptua: Sarrerak online plataformaren bidez saltzeko zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 0,59
Prezioa, BEZarekin: 0,71
Epea (hilabeteak): 3
Kontzeptua: Ekitaldiak bertan behera uzteko abisu-zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 0,05
Prezioa, BEZarekin: 0,06
Epea (hilabeteak): 3

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2025/10/28
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/10/29
Epea: 3
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 94.132,89
Prezioa, BEZarekin: 113.900,8
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:**

Fitxategiaren izena: Valoracion Técnica Propuestas_068-25_Rev2.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución - Ebazpena_068-25_SUREUSKADI.pdf
Fitxategi mota: Hutsik deklaratzeko ebazpena
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 1_068-25.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 2_068-25.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 3_068-25.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 068/25552_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B20335741
Izen soziala: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/10/29
Admin. sina. D: 2025/10/29

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |

## Errekurtsoa