

Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao

Fecha de la primera publicación: 25/09/2025 05:07

Fecha de la última publicación: 27/11/2025 10:40

Expediente: BBAAB 16/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.084.179

Presupuesto del contrato con IVA: 1.311.856,59

Poder adjudicador: Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao

Entidad impulsora: G95122321 - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios auxiliares de atención al visitante del Museo de Bellas Artes de Bilbao
Expediente:	BBAAB 16/2025
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Entidad impulsora:	G95122321 - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Organo contratación:	Director
Entidad tramitadora:	G95122321 - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Ainara Otero Dirección: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: https://bilbaomuseoa.eus/ Email: contratacion@museobilbao.com Teléfono: 944396060
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Asier Zapatero Dirección: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: https://bilbaomuseoa.eus/ Email: contratacion@bilbaomuseoa.eus Teléfono: +34 944396060
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Leire Jaureguibeitia Cayrols Función: Secretario/a Nombre: IRATXE GARCÍA ALCALDE Función: Suplente Nombre: EVA COBO BACHILLER Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: AINARA OTERO MARTÍNEZ Función: Suplente
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Ver Cláusula 29 del PCAP
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's :	CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción Principal: Sí CPV: 98300000-6 - Servicios diversos Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Sí se prevén dos prórrogas de 6 meses cada una. La prórroga del contrato será obligatoria para la empresa adjudicataria, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos (2) meses antes de la finalización del contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterio de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterio de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://bilbaomuseoa.eus/ Teléfono: +34 944396060 Email: contratacion@bilbaomuseoa.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 2.358.441

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 1.084.179

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 1.311.856,59

**Financiado con fondos de
la UE :** No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: AprobaciónExpte_SSAA.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: CARATULA_SSAA_BBAAB_16_2025.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: Informe de necesidades.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
 Nombre del fichero: PPT_SSAA_16_2025.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PCAP_SSAA_16_2025.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 27/10/2025 23:59

Apertura de plicas
Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura archivo A
 Fecha de apertura: 28/10/2025 08:00
 Pública: No

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura archivo C
 Fecha de apertura: 11/11/2025 08:00
 Pública: No
 Lugar: .
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura archivo B
 Fecha de apertura: 31/10/2025 09:00
 Pública: No
 Lugar: .
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta apertura Archivo A
 Fichero: Acta apertura archivo A.pdf
 Descripción: Acta apertura Archivo B
 Fichero: Acta apertura archivo B.pdf
 Descripción: Acta apertura Archivo C
 Fichero: Acta apertura archivo C.pdf
 Descripción: Propuesta de adjudicación
 Fichero: Acta propuesta de adjudicación.pdf
 Descripción: Adjudicación
 Fichero: Adjudicación.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Aclaraciones (1)

Fecha aclaración: 30/09/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB.pdf
 Aclaración: Aclaraciones (2)
 Fecha aclaración: 02/10/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (2).pdf
 Aclaración: Aclaraciones (3)
 Fecha aclaración: 07/10/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (3).pdf
 Aclaración: Aclaraciones (4)
 Fecha aclaración: 15/10/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (4).pdf
 Aclaración: Aclaraciones (5)
 Fecha aclaración: 17/10/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (5).pdf
 Aclaración: Aclaraciones (6)
 Fecha aclaración: 22/10/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (6).pdf
 Aclaración: Aclaraciones (7)
 Fecha aclaración: 24/10/2025
 Fichero: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (7).pdf

Otros: Concepto: Informe de valoración
 Fichero: Informe de valoración.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 6
 Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
 Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
 Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 6
Resolución:

Plazo (meses): 12
 Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.084.171,68
 Precio con IVA: 1.311.847,73
 Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 26/11/2025
 Tipo plazo: Meses
 Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:

Razón social: ALSE SERVICIOS
AUXILIARES, S.L.
Precio sin IVA: 1.084.171,68
Precio con IVA: 1.311.847,73
Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: ☒ Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☐ No

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	☒ Sí
Fecha de publicación:	29/10/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	☐ No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	fcc74f9d-a566-49cb-a836-c9a4aff3e54b-01

Recurso