Arte Ederren Bilboko Museoko bisitariei arreta emateko zerbitzu osagarriak

Lehen argitalpenaren data: 2025/09/25 05:07

Azken argitalpenaren data: 2025/11/27 10:40

Espedientea: BBAAB 16/2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.084.179

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.311.856,59

Botere adjudikatzailea: Bilboko Arte Ederren Museoa Fundazioa

Erakunde sustatzailea: G95122321 - Bilboko Arte Ederren Museoa Fundazioa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Arte Ederren Bilboko Museoko bisitariei arreta emateko zerbitzu osagarriak
Espedientea:	BBAAB 16/2025
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilboko Arte Ederren Museoa Fundazioa
Erakunde sustatzailea:	G95122321 - Bilboko Arte Ederren Museoa Fundazioa
Kontratazio-organoa:	Zuzendaria
Erakunde izapidetzailea:	G95122321 - Bilboko Arte Ederren Museoa Fundazioa
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Bilboko Arte Ederren Museoa Fundazioa
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Ainara Otero Helbidea: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: https://bilbaomuseoa.eus/ Helbide elektronikoa: contratacion@museobilbao.com Telefonoa: 944396060
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Asier Zapatero Helbidea: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: https://bilbaomuseoa.eus/ Helbide elektronikoa: contratacion@bilbaomuseoa.eus

Telefonoa: +34 944396060

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: Leire Jaureguibeitia Cayrols
Funtzioa: Idazkari
Izena: IRATXE GARCÍA ALCALDE
Funtzioa: Ordezko
Izena: EVA COBO BACHILLER
Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:
Izena: AINARA OTERO MARTÍNEZ
Funtzioa: Ordezko

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Ikus AKPAren 29. klausula

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 79992000-4 - Harrera-zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 98300000-6 - Askotariko zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Bi luzapen aurreikusten dira, bakoitza 6 hilabetekoa. Kontratua luzatzea nahitaezkoa izango da enpresa adjudikaziodunarentzat, baldin eta kontratua amaitu baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago jakinarazten bada.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpidea:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpidea:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 49

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://bilbaomuseoa.eus/ Telefonoa: +34 944396060 Helbide elektronikoa: contratacion@bilbaomuseoa.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	2.358.441
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	1.084.179
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	1.311.856,59
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PCAP_SSAA_16_2025.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Informe de necesidades.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena Fitxategiaren izena: AprobaciónExpte_SSAA.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: CARATULA_ SSAA_BBAAB_16_2025.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: PPT_SSAA_16_2025.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/10/27 23:59
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A fitxategia irekitzea Irekitze-data: 2025/10/28 08:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: C fitxategia irekitzea Irekitze-data: 2025/11/11 08:00 Publikoa: Ez Lekua: . Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B fitxategi elektronikoa irekitzea Irekitze-data: 2025/10/31 09:00 Publikoa: Ez Lekua: . Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: A artxiboaren irekiera-akta Fitxategia: Acta apertura archivo A.pdf Deskribapena: B artxiboaren irekiera-akta Fitxategia: Acta apertura archivo B.pdf Deskribapena: C artxiboaren irekiera-akta Fitxategia: Acta apertura archivo C.pdf Deskribapena: Esleipen proposamena Fitxategia: Acta propuesta de adjudicación.pdf Deskribapena: Esleipena Fitxategia: Adjudicación.pdf
Pleguaren argibidea:	Argibidea: Argibideak (1) Argibidearen data: 2025/09/30 Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB.pdf Argibidea: Argibideak (2) Argibidearen data: 2025/10/02 Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (2).pdf Argibidea: Argibideak (3) Argibidearen data: 2025/10/07 Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (3).pdf Argibidea: Argibideak (4) Argibidearen data: 2025/10/15 Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (4).pdf Argibidea: Argibideak (5) Argibidearen data: 2025/10/17 Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (5).pdf Argibidea: Argibideak (6) Argibidearen data: 2025/10/22

Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (6).pdf
Argibidea: Argibideak (7)
Argibidearen data: 2025/10/24
Fitxategia: Consultas Expediente 16_2025 BBAAB (7).pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: Balorazio txostena
Fitxategia: Informe de valoración.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 6
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 6
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.084.171,68
Prezioa, BEZarekin: 1.311.847,73
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/11/26
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ALSE SERVICIOS AUXILIARES, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 1.084.171,68
Prezioa, BEZarekin: 1.311.847,73
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2025/10/29
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	fcc74f9d-a566-49cb-a836-c9a4aff3e54b-01

Errekurtsoa