

DonostiaTIK-eko IP telefonia azpiegituren mantentze eta gainbegiratzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2025/09/26 12:35

Azken argitalpenaren data: 2026/03/03 13:04

Espedientea: 09/2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 28.635

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 34.648,35

Botere adjudikatzailerak: DonostiaTIK

Erakunde sustatzailea: Q2000553D - DonostiaTIK

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	DonostiaTIK-eko IP telefonia azpiegituren mantentze eta gainbegiratzeko zerbitzua
Espedientea:	09/2025
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak:	DonostiaTIK
Erakunde sustatzailea:	Q2000553D - DonostiaTIK
Kontratazio-argaria:	Kudeatzailea
Erakunde izapidetzailea:	Q2000553D - DonostiaTIK
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - DonostiaTIK

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Beste jarduera bat

Beste jarduera mota bat: IKT

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: DonostiaTIK
 Helbidea: Txomi Agirre 6, 20018 Donostia
 Helbide elektronikoa: donostiatik_kontratazioa@donostia.eus
 Telefonoa: 943481800

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: DonostiaTIK
 Helbidea: Txomin Agirre, 6. 20018 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa)
 Web-helbidea: <http://www.donostia.eus>
 Helbide elektronikoa: donostiatik_kontratazioa@donostia.eus
 Telefonoa: +34 943481800

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Pilar Gran Mateo
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: Olatz Elorza Aranoa
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Sonia González Rico
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Laura Palacios Martín
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Francisco de Borja Rezola Albarran
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Itziar Telleria Arrieta
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Ainhoa Goenaga illarramendi
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Jone Sarasua Ibaceta
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 50312000-5 - Informatika-ekipoen mantentzea eta konponketa Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	2 urte, urtez urte luzatuko direnak. Luzapena nahitaezkoa da enpresariarentzat, betiere kontratuaren iraupen-epea amaitu baino bi hilabete lehenago egiten badu aurreabisua.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomika Ponderazioa: 80
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Kontratuaren hasieran, modu pilotuan, Adimen Artifizialeko teknologia sartzeko konpromisoa Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonia: +34 945 016 298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Bai
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharra: Esleipen proposamena

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	125.994
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	28.635
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	34.648,35
Oharrak:	LIZITAZIOAREN URTEKO GEHIENEZKO AURREKONTUA
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Koordinatzailea Izena: Orduko prezioa CPV: Informatika-ekipoen mantentzea eta konponketa Prezioa, BEZarekin: 66,55 Prezioa, BEZ gabe: 55 Kontzeptua: Teknikaria Izena: Orduko prezioa CPV: Informatika-ekipoen mantentzea eta konponketa Prezioa, BEZarekin: 66,55 Prezioa, BEZ gabe: 55 Kontzeptua: Instalatzailea Izena: Orduko prezioa CPV: Informatika-ekipoen mantentzea eta konponketa Prezioa, BEZarekin: 38 Prezioa, BEZ gabe: 45,98
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Aurreikusitako gehieneko aurrekontua + Esleipenaren prezioaren % 5, oroharreko prezioan, BEZik gabe

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 03_Plegu Administratiboak_Sinplifikatua_Telefonia IP Mantentze 09_2025.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
---------------------	---

Fitxategiaren izena: 05_Prezioaren txosten ekonomikoa_Telefonia
IP_09_2025.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Prezioaren txosten ekonomikoa
Fitxategiaren izena: 01_Onarpen Akordioa_Telefonia IP mantentze
09_2025.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 02_Arrazoizko txostena_Telefonía
IP_09_2025_.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 04_Plegu Teknikoak_Telefonia IP_09_2025.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:**

2025/10/14 23:59

**Plikak irekitzea Gutun-
azal bakarra:**

Deskribapena: Artxibo bakarraren irekiera
Irekitze-data: 2025/10/22 09:00
Publikoa: Bai
Lekua: Donostiako udaletxea
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Mahaikideak

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen 1
kop.:
Enpresa txiki eta 1
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 1
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezio unitarioak:	Prezioa, BEZ gabe: 24.525
	Prezioa, BEZarekin: 29.675
Adjudikazioa:	Kontzeptua: Koordinatzailea
	Prezioa, BEZ gabe: 49
	Prezioa, BEZarekin: 59
	Kontzeptua: Teknikaria
	Prezioa, BEZ gabe: 49
	Prezioa, BEZarekin: 59
	Kontzeptua: Instalatzailea
	Prezioa, BEZ gabe: 33
	Prezioa, BEZarekin: 40
	Adjudikazioaren data: 2025/12/19
Ebazpen-dokumentuak:	Epe-mota: Urteak
	Epearen hasiera-data: 2025/12/29
	Epea: 2
	Enpresa esleipenduna:
	Sozietate-izena: IRONTEC,
	INTERNET Y SISTEMAS SOBRE
	GNU/LINUX, S.L
	Prezioa, BEZ gabe: 24.525
	Prezioa, BEZarekin: 29.675
	Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Kontratua	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
	NUTS kodea: ES212
	Deskribapena: Gipuzkoa
	Nagusia: Bai
	Litekeena da kontratua Ez
	azpikontratatzea:
Kontratua	Kontratuaren kodea: 09/2025557_00001
	Kontratuaren egoera: Betetzea
	IFK: B95274890
	Izen soziala: IRONTEC, INTERNET Y SISTEMAS SOBRE GNU/LINUX, S.L
	Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/12/29
Kontratu-gorabeherak / Prezio-aldaketak:	Admin. sina. D: 2025/12/30
	Kontratua: 09_2025_Telefonia IP_Kontratua_01_SINATUTA BI ALDEAK.pdf
	Akordioaren data: 2026/03/03
	Zenbatekoa: 32.178,26

Argitalpenak

Kontratatzaillearen	Bai
profilean argitaratu:	
Automatikoki argitaratu	Ez
EBAOn:	

Errekurtsoa