Servicio de Mantenimiento y desarrollos de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV de Mercabilbao

Fecha de la primera publicación: 08/10/2025 13:35

Fecha de la última publicación: 23/12/2025 11:45

Expediente: MB.DC.2025.0018

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 32.000

Presupuesto del contrato con IVA: 38.720

Poder adjudicador: Mercados Centrales de Abastecimiento de Bilbao S.A.

Entidad impulsora: A48047567 - Mercabilbao – Desarrollo corporativo

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Mantenimiento y desarrollos de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV de Mercabilbao
Expediente:	MB.DC.2025.0018
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Mercados Centrales de Abastecimiento de Bilbao S.A.
Entidad impulsora:	A48047567 - Mercabilbao – Desarrollo corporativo
Organo contratación:	Direccion General, Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48047567 - Mercabilbao – Desarrollo corporativo
Mesa contratación:	Mercabilbao – Desarrollo corporativo

Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	Centro de distribución de alimentos perecederos del Norte de la Península Ibérica
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unai Zorriketa Gojenola Dirección: Barrio Ibarreta 1 Email: concursos@mercabilbao.eus Teléfono: +34 944493258
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Unai Zorriketa Gojenola Dirección: Barrio Ibarreta 1 – 48970 Basauri (Bizkaia) Email: concursos@mercabilbao.eus Teléfono: +34 944493258
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ander Sopelana Arrillaga Función: Secretario/a Nombre: Aitor Argote Ibánez Función: Suplente Nombre: María Ortiz Sánchez Función: Otro Nombre: Concepción Claver Zurro Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Unai Zorriketa Gojenola Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse antes de su finalización. Se prevé TRES (3) prorrogas anules.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios cuantificables por fórmula Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios no cuantificables automáticamente por fórmula Ponderación: 40
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944493258 Email: concursos@mercabilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	96.000

Presupuesto del contrato sin IVA:	32.000
Presupuesto del contrato con IVA:	38.720
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: Tipo de IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Importe fijo mensual Denominación: Importe fijo mensual, para los servicios de soporte técnico y mantenimiento correctivo CPV: Servicios informáticos Precio con IVA: 484 Precio sin IVA: 400 Concepto: BREP (2 años) Denominación: Licencias BREP para los dos primeros años CPV: Servicios informáticos Precio con IVA: 5.547,85 Precio sin IVA: 4.585 Concepto: Precio/hora desarrollo Denominación: Precio/hora por cada desarrollo adaptativo, evolutivo u hora de formación CPV: Servicios informáticos Precio con IVA: 78,65 Precio sin IVA: 65
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_Aprobacion del expediente.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_Caratula Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_Memoria Justificativa.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018 ANEXOS Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_PPT Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018 PCAP Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.pdf

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	23/10/2025 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Declaración responsable Fecha de apertura: 24/10/2025 10:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Documentación relativa a criterios cuantificables por fórmula Fecha de apertura: 10/11/2025 12:30 Pública: Sí Lugar: Sesión telemática: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDU5MWViMjItOTc1NS00N2NjLTkzNzMtMTgxY2NjNjAzOWE1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%2260e1ff52-aaa6-42a6-b4b2-0d14f5c9f6ce%22%7d Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Público
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Documentación relativa a criterios no cuantificables por fórmula Fecha de apertura: 27/10/2025 12:30 Pública: No Lugar: Apertura electrónica Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Informe de valoración técnico Fichero: MB.DC.2025.0018 Informe Técnico.pdf Descripción: Acta de evaluación y propuesta de adjudicación Fichero: MB.DC.2025.0018_ Acta Evaluación.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: En respuesta a la solicitud de aclaración recibida en relación con el documento DEUC, se publica el documento solicitado en formato XML. Fecha aclaración: 21/10/2025 Fichero: MB.DC.2025.0018 DEUC.xml Aclaración: En respuesta a la solicitud de aclaración recibida en relación con el documento DEUC, se publica el documento solicitado en formato PDF. Fecha aclaración: 21/10/2025 Fichero: MB.DC.2025.0018 DEUC.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Plazo (meses): 24 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 31.917,5 Precio con IVA: 38.620,18 Plazo (meses): 24 **Precios unitarios:** Concepto: Importe fijo mensual Precio sin IVA: 360 Concepto: BREP (2 años) Precio sin IVA: 4.390,5 Concepto: Precio/hora desarrollo Precio sin IVA: 60 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 18/12/2025 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 01/01/2026 Plazo: 24 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L. Precio sin IVA: 31.917,5 Precio con IVA: 38.620,18 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_ Acta A Mto Aplicaciones Dynamics NAV.pdf Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_ Acta B Mto Aplicaciones Dynamics NAV.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018_ Acta Evaluación.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: MB.DC.2025.0018 _ Acta Adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	08/10/2025
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso