Mercabilbaoko Microsoft Dynamics NAV aplikazioen mantentze- eta garapen-zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2025/10/08 13:35

Azken argitalpenaren data: 2025/12/23 11:45

Espedientea: MB.DC.2025.0018

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 32.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 38.720

Botere adjudikatzailea: Bilboko Hornidura-Merkatu Nagusia S.A.

Erakunde sustatzailea: A48047567 - Mercabilbao – Garapen korporatiboa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Mercabilbaoko Microsoft Dynamics NAV aplikazioen mantentze- eta garapen-zerbitzua
Espedientea:	MB.DC.2025.0018
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilboko Hornidura-Merkatu Nagusia S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48047567 - Mercabilbao – Garapen korporatiboa
Kontratazio-organoa:	Zuzendaritza nagusia, Administrazio Kontseilua
Erakunde izapidetzailea:	A48047567 - Mercabilbao – Garapen korporatiboa
Kontratazio-mahaia:	Mercabilbao – Garapen korporatiboa
Botere mota:	Erankundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa

Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste jarduera mota bat:	Iberiar Penintsulako iparraldeko elikagai galkorren banaketa-zentroa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unai Zorriketa Gojenola Helbidea: Barrio Ibarreta 1 Helbide elektronikoa: concursos@mercabilbao.eus Telefonoa: +34 944493258
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Unai Zorriketa Gojenola Helbidea: Barrio Ibarreta 1 – 48970 Basauri (Bizkaia) Helbide elektronikoa: concursos@mercabilbao.eus Telefonoa: +34 944493258
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Ander Sopelana Arrillaga Funtzioa: Idazkari Izena: Aitor Argote Ibánez Funtzioa: Ordezko Izena: María Ortiz Sánchez Funtzioa: Besterik Izena: Concepción Claver Zurro Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Unai Zorriketa Gojenola Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72500000-0 - Denbora banatuko informatika-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Kontratua amaitu aurretik luzatu ahal izango da. Urteko HIRU (3) luzapen aurreikusten dira.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Formula bidez kuantifika daitezkeen irizpideak Ponderazioa: 60

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Formula bidez automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpideak Ponderazioa: 40
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 944493258 Helbide elektronikoa: concursos@mercabilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	96.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	32.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	38.720

EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ mota BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Hileroko zenbateko finkoa Izena: Hileko zenbateko finkoa, euskarri teknikoko eta mantentze zuzentzaileko zerbitzuetarako CPV: Denbora banatuko informatika-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 484 Prezioa, BEZ gabe: 400 Kontzeptua: BREP (2 urte) Izena: Licencias BREP para los dos primeros años CPV: Denbora banatuko informatika-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 5.547,85 Prezioa, BEZ gabe: 4.585 Kontzeptua: Prezioa/garapen-ordua Izena: Egokitzapen, bilakaera edo prestakuntza-ordu bakoitzeko prezioa/orduko CPV: Denbora banatuko informatika-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 78,65 Prezioa, BEZ gabe: 65
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018 PCAP Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018 ANEXOS Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_Aprobacion del expediente.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_Memoria Justificativa.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_Caratula Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_PPT Mantenimiento de las aplicaciones Microsoft Dynamics NAV MB.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/10/23 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Erantzukizunpeko adierazpena Irekitze-data: 2025/10/24 10:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formula bidez kuantifika daitezkeen irizpideei buruzko dokumentazioa Irekitze-data: 2025/11/10 12:30 Publikoa: Bai Lekua: Saio telematiko: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDU5MWViMjItOTc1NS00N2NjLTkzNzMtMTgxY2NjNjAzOWE1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%2260e1ff52-aaa6-42a6-b4b2-0d14f5c9f6ce%22%7d Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Formularen arabera kuantifikatu ezin diren irizpideei buruzko dokumentazioa Irekitze-data: 2025/10/27 12:30 Publikoa: Ez Lekua: Irekitze elektronikoa Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Balorazio teknikoaren txostena Fitxategia: MB.DC.2025.0018 Informe Técnico.pdf Deskribapena: Ebaluazio-akta eta esleipen-proposamena Fitxategia: MB.DC.2025.0018_ Acta Evaluación.pdf
Pleguaren argibidea:	Argibidea: EKAB dokumentuari dagokionez jasotako argibide-eskaerari erantzunez, eskatutako dokumentua XML formatuan argitaratzen da. Argibidearen data: 2025/10/21 Fitxategia: MB.DC.2025.0018 DEUC.xml Argibidea: EKAB dokumentuari dagokionez jasotako argibide-eskaerari erantzunez, eskatutako dokumentua PDF formatuan argitaratzen da. Argibidearen data: 2025/10/21 Fitxategia: MB.DC.2025.0018 DEUC.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 31.917,5
Prezioa, BEZarekin: 38.620,18
Epea (hilabeteak): 24

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Hileroko zenbateko finkoa
Prezioa, BEZ gabe: 360
Kontzeptua: BREP (2 urte)
Prezioa, BEZ gabe: 4.390,5
Kontzeptua: Prezioa/garapen-ordua
Prezioa, BEZ gabe: 60

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/12/18
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/01/01
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 31.917,5
Prezioa, BEZarekin: 38.620,18
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018 _ Acta Adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_ Acta A Mto Aplicaciones Dynamics NAV.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_ Acta B Mto Aplicaciones Dynamics NAV.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: MB.DC.2025.0018_ Acta Evaluación.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2025/10/08
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa