Servicio de gestión de VENTA DE ENTRADAS online del Teatro Arriaga

Fecha de la primera publicación: 18/10/2025 17:30

Fecha de la última publicación: 07/03/2026 17:20

Expediente: 2026/03

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 78.000

Presupuesto del contrato con IVA: 94.380

Poder adjudicador: Centro de Actividades Culturales Teatro Arriaga S.A.

Entidad impulsora: 482011205 - C.A.C. Teatro Arriaga S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de gestión de VENTA DE ENTRADAS online del Teatro Arriaga
Expediente:	2026/03
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

	Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Centro de Actividades Culturales Teatro Arriaga S.A.
Entidad impulsora:	482011205 - C.A.C. Teatro Arriaga S.A.
Organo contratación:	Presidente
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Departamento de contratación Dirección: pza Arriaga 1 48005 Bilbao Email: contratacion@teatroarriaga.eus Teléfono: +34944163533

Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Centro de Actividades Culturales Teatro Arriaga S.A. Dirección: Plaza Arriaga, 1 – 48005 - Bilbao Email: contratacion@teatroarriaga.eus Teléfono: +34 944163533
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Iñigo Villate Carrasco Función: Secretario/a Nombre: Iñaki López de Aguileta Función: Suplente Nombre: Nekane Alonso Santamaría Función: Suplente Nombre: Itziar Miren Urtasun Jimeno Función: Suplente Nombre: Itziar Santamaria Olaeta Función: Suplente Nombre: José Ignacio Malaina Sánchez Función: Suplente Nombre: Amaya López Abad Función: Suplente Nombre: Gonzalo Olabarria Villota Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Presidencia CAC Teatro Arriaga SA Dirección Postal: plza Arriaga 1 Localidad: Bilbao Código Postal: 48005 Email: contratacion@teatroarriaga.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 48480000-6 - Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial Principal: No CPV: 72416000-9 - Proveedores de servicio de aplicaciones Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí

	Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	4
Descripción de las prórrogas:	Indicado en los pliegos de contratación
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	- En los últimos tres años, haber realizado el servicio de venta de entradas en un mínimo de 5 teatros y/o auditorios de aforo igual o superior a 900 localidades cada uno de ellos. - En los últimos tres años, haber

	gestionado al menos la venta de 1.000.000 entradas en teatros y/o auditorios. - En los últimos tres años, haber gestionado un importe de facturación en venta de entradas superior a 10.000.000 euros.
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Indicados en Carátula del Pliego de cláusulas administrativas: Precio Ponderación: 43 Criterio: Indicados en Carátula del Pliego de cláusulas administrativas: CertificacIones Ponderación: 9
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Indicados en Carátula del Pliego de cláusulas administrativas Ponderación: 48
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944163533 Email: contratacion@teatroarriaga.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Resolución

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	405.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	78.000
Presupuesto del contrato con IVA:	94.380
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: primer año de contrato CPV: Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial Precio con IVA: 0,6292 Precio sin IVA: 0,52 Concepto: segundo año de contrato- prórroga CPV: Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial Precio con IVA: 0,6413 Precio sin IVA: 0,53 Concepto: tercer año de contrato- prórroga CPV: Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial Precio con IVA: 0,6534 Precio sin IVA: 0,54 Concepto: cuarto año de contrato- prórroga CPV: Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial Precio con IVA: 0,6655 Precio sin IVA: 0,55 Concepto: quinto año de contrato- prórroga CPV: Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial Precio con IVA: 0,6776 Precio sin IVA: 0,56
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	Indicado en pliegos de contratación

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: APROBACION DEL EXPEDIENTE 2026 03_001.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: CARATULA 2026 03.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: espd-request.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: MEMORIA JUSTIFICATIVA 2026 03_001.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: ANEXOS 2026 03.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT 2026 03.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP SERVICIOS PROCED ABIERTO TA.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
25/11/2025 14:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Mesa Sobre A
Fecha de apertura: 25/11/2025 15:00
Pública: No
Lugar: Teatro Arriaga, Plaza Arriaga 1, 48005, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: https://www.teatroarriaga.eus/wp-content/uploads/2016/02/COMPOSICION-DE-LA-MESA-KONTRATAZIO-MAHAIAREN-OSAERA-20123.pdf

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Mesa Sobre C
Fecha de apertura: 14/01/2026 11:00
Pública: Sí
Lugar: Teatro Arriaga, Plaza Arriaga 1, 48005, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: https://www.teatroarriaga.eus/wp-content/uploads/2016/02/COMPOSICION-DE-LA-MESA-KONTRATAZIO-MAHAIAREN-OSAERA-20123.pdf

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Mesa Sobre B
Fecha de apertura: 03/12/2025 11:00
Pública: Sí
Lugar: Teatro Arriaga, Plaza Arriaga 1, 48005, BilbaoTeatro Arriaga, Plaza Arriaga 1, 48005, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: https://www.teatroarriaga.eus/wp-content/uploads/2016/02/

COMPOSICION-DE-LA-MESA-KONTRATAZIO-MAHAIAREN-OSAERA-20123.pdf

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta Sobre A
Fichero: ACTA A 2026_03_Capacidad y Solvencia.pdf
Descripción: Acta Sobre B
Fichero: ACTA B 2026_03_Juicios de Valor (1).pdf
Descripción: Acta Sobre C
Fichero: ACTA C 2026 03 .pdf
Descripción: Informe adjudicación
Fichero: Informe Propuesta adjudicacion 2026 03_.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 1
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 1
Precio con IVA: 1
Plazo (meses): 1
Precios unitarios:
Concepto: primer año de contrato
Precio sin IVA: 0,46
Precio con IVA: 1
Plazo (meses): 1
Concepto: segundo año de contrato- prórroga
Precio sin IVA: 0,47
Precio con IVA: 1
Plazo (meses): 1
Concepto: tercer año de contrato- prórroga
Precio sin IVA: 0,48
Precio con IVA: 1
Plazo (meses): 1

	Concepto: cuarto año de contrato-prórroga Precio sin IVA: 0,49 Precio con IVA: 1 Plazo (meses): 1 Concepto: quinto año de contrato-prórroga Precio sin IVA: 0,5 Precio con IVA: 1 Plazo (meses): 1	
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 06/02/2026 Tipo plazo: Años Fecha inicio plazo: 02/03/2026 Plazo: 1 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: IMPRONTA SOLUCIONES S L Precio sin IVA: 1 Precio con IVA: 1	
	Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia	
	Principal:	Sí
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Resolucion de ADJUDICACION 2026 03.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Observaciones del fichero: Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/0325500_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B84092196
Razón Social: IMPRONTA SOLUCIONES S L
F. Firma Empresa / Formalización: 02/03/2026
F. Firma Admin.: 02/03/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior: cc825c88-cbdb-4e91-9d15-743c7c5b8d23-01

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso