# BILBAO UDALAren sare sozialak kudeatzeko zerbitzua (LOTE1) eta INFOBILBAOren informazio-buletinak (Newsletters) kudeatzeko zerbitzua (2. LOTEA)

**Lehen argitalpenaren data:** 2025/10/24 12:50

**Azken argitalpenaren data:** 2026/01/28 11:20

**Espedientea:** 2025-059849

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 74.380,17

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 90.000

**Botere adjudikatzailea:** Bilboko Udala

**Erakunde sustatzailea:** P4802400D - Alkatetza Kabinetea

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | BILBAO UDALAren sare sozialak kudeatzeko zerbitzua (LOTE1) eta INFOBILBAOren informazio-buletinak (Newsletters) kudeatzeko zerbitzua (2. LOTEA) |
| **Espedientea:** | 2025-059849 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Baztertzeko arrazoiak: :** | Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: erabat nazionalak |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa:** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Bilboko Udala |
| **Erakunde sustatzailea:** | P4802400D - Alkatetza Kabinetea |
| **Kontratazio-organoa:** | Kontratazioko Zinegotzi Ordezkaria |

| | |
|---|---|
| **Botere mota:** | Eskualdeko edo tokiko autoritatea |
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza<br>Helbidea: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944204528 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Alkatetzako Zerbitzu Orokorretako Zuzendariordetza / Subdirección de Servicios Generales de Alcaldia<br>Helbidea: Pz. Ernesto Erkoreka s/n<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944202488<br>Izen-abizenak: Jefatura Subarea Contratación / Kontratazio Sailatalaren Burutza<br>Helbidea: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Helbide elektronikoa: Contratacion@bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944204572 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Saioa Vera Ranea<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Irantzu Albinarrate Galindez<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Mirari Lauzirika Urberuaga<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Izarra Begoña Gaminde<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Marina Perez Jimenez<br>Funtzioa: Besterik |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Posta-kodea: 01010<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** | Errekurtso berezia aurkezteko epea hamabost (15) egun baliodunekoa izango da, jakinarazpena bidali edo jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 79341100-7 - Publizitateari buruzko aholkularitza-zerbitzuak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Bai |
| **Sortaka zatitzea:** | Bai |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 24 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 2 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Bi luzapen aurreikusten dira, gehienez 12 hilabetekoak. |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |

| | |
|---|---|
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: prezioa<br>Ponderazioa: 50 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: kualitatiboak<br>Ponderazioa: 50 |
| **Aurreikusitako hautagaien kopurua:** | 0 |
| **Hautagaien gutxieneko kopurua:** | 0 |
| **Gehieneko hautagai kopurua::** | 0 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: www.bilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944204572<br>Helbide elektronikoa: ontratacion@bilbao.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 4 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez |

Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** Ez

**Fitxategiko oharrak:** eranskinak eta ereduak

| | |
|---|---|
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 148.760,34 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 74.380,17 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 90.000 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | esleipenaren zenbatekoaren % 5 |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: 2025-059849_PCAP SERVICIOS - ZERBITZUEN AKBA.zip<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: 2025-059849_Anexos PCAP.docx<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiko oharrak: eranskinak eta ereduak<br>Fitxategiaren izena: ANEXO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.zip<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiko oharrak: DATU PERTSONALAK BABESTEKO ERANSKINA |

Fitxategiaren izena: 2025-059849_Aprobación DD.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 2025-059849_memoria justificatia.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2025-059849_Caratula.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 2025-059849_PPT.repo.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

**Sortak:**

Identifikatzailea: 1. lotea Sare Sozialak
Kontratuaren xedea: BILBAO UDALAren sare sozialak kudeatzeko zerbitzua (LOTE1) eta INFOBILBAOren informazio-buletinak (Newsletters) kudeatzeko zerbitzua (2. LOTEA)
Zenbatetsitako balioa: 132.231,4
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 66.115,7
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 80.000

| | |
|---|---|
| EBren funtsekin finantzatuta: | Ez |
| **CPVak** | |
| CPV: 79341100-7 - Publizitateari buruzko aholkularitza-zerbitzuak | |
| Nagusia: | Bai |
| Gauzatze-leku nagusia EBn: | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak** | |
| NUTS kodea: ES213 | |
| Nagusia: | Bai |
| Deskribapena: Bizkaia | |
| Aldaerak onartzen dira: | Ez |
| Aldaeren gehieneko kopurua: 0 | |
| Luzapenak: | Bai |
| Luzapenen deskribapena: Bi luzapen aurreikusten dira, gehienez 12 hilabetekoak. | |
| Sortaren iraupena: Hilabeteak | |
| Epea: 24 | |
| Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra | |
| Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0 | |
| Hautagaien gutxieneko kopurua: 0 | |
| Gehieneko hautagai kopurua:: 0 | |
| Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: | Ez |

**Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)**
Irizpidea: prezioa
Ponderazioa: 50
**Kalitate-irizpideak (badagokio)**
Irizpidea: kualitatiboak
Ponderazioa: 50

Identifikatzailea: 2. lotea INFOBILBAO
Kontratuaren xedea: BILBAO UDALAren sare sozialak kudeatzeko zerbitzua (LOTE1) eta INFOBILBAOren informazio-buletinak (Newsletters) kudeatzeko zerbitzua (2. LOTEA)
Zenbatetsitako balioa: 16.528,92
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 8.264,46
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 10.000

| | |
|---|---|
| EBren funtsekin finantzatuta: | Ez |
| **CPVak**<br>CPV: 79341100-7 - Publizitateari buruzko aholkularitza-zerbitzuak<br>Nagusia: | Bai |
| Gauzatze-leku nagusia EBn: | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak**<br>NUTS kodea: ES213<br>Nagusia:<br>Deskribapena: Bizkaia | Bai |
| Aldaerak onartzen dira: | Ez |
| Aldaeren gehieneko kopurua: 0 | |
| Luzapenak: | Bai |
| Luzapenen deskribapena: Bi luzapen aurreikusten dira, gehienez 12 hilabetekoak. | |
| Sortaren iraupena: Hilabeteak | |
| Epea: 24 | |
| Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra | |
| Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0 | |
| Hautagaien gutxieneko kopurua: 0 | |
| Gehieneko hautagai kopurua:: 0 | |
| Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: | Ez |

**Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)**
Irizpidea: prezioa
Ponderazioa: 50

**Kalitate-irizpideak (badagokio)**
Irizpidea: kualitatiboak
Ponderazioa: 50

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2025/11/10 13:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:**
Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2025/11/10 13:30
Publikoa: Ez

**Plikak irekitzea Formulak:**
Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2025/12/02 08:30
Publikoa: Bai
Lekua: saio telematikoa: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NThkZmU3YTctMzk3ZC00ODdhLTg3MGYtODA4MGFhODY3NWVi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%221f65cee5-587c-4891-b911-5a289cd6a370%22%2c%22Oid%22%3a%22277edccf-9315-499d-bb67-895985e1621e%22%7d
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: benetako irekiera 9etan izango da

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:**
Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2025/11/11 08:30
Publikoa: Ez
Lekua: publikoa ez den saioa
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: mahaikideak

**Mahaiaren/batzordearen erabakiak:**
Deskribapena: A gutun azalaren akta
Fitxategia: 2025-059849_Acta sobre A.pdf
Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta
Fitxategia: 2025-059849_Acta B.pdf
Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta
Fitxategia: 2025-059849_Acta C.pdf
Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta
Fitxategia: 2025-059849_Acta propuesta.pdf
Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta
Fitxategia: 2025-059849_Acta rectificativa.pdf
Deskribapena: Kalifikazio akta
Fitxategia: 2025-059849_Acta Calificación.pdf

**Beste batzuk:**
Kontzeptua: B gutun-azalaren balorazio txostena
Fitxategia: 2025-059849_Txostena Informe Valoracion ZUZENDUTA.report.pdf

## Eskaintzak kudeatzea

**1. lotea Sare Sozialak:** **Izen soziala:** ONLINE MUNDUA, S.L.

Erregistro-data: 2025/11/04

**Izen soziala:** AKO MARKETING, S.L.
Erregistro-data: 2025/11/07

**2. lotea INFOBILBAO:** **Izen soziala:** ONLINE MUNDUA, S.L.
Erregistro-data: 2025/11/04

## Ebazpena

**Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** 2
**Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** 2
**EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** 2
**Suntsiarazpena:**

Sorta: 1. lotea Sare Sozialak
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 46.281
Prezioa, BEZarekin: 56.000
Epea (hilabeteak): 24

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2025/12/30
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/01/27
Epea: 24
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: AKO MARKETING, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 46.281
Prezioa, BEZarekin: 56.000
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Lizitatzaileak:**

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 2

| | |
|---|---|
| Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: | 2 |
| EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: | 0 |
| Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: | 0 |
| Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: | 2 |

**Suntsiarazpena:**

Sorta: 2. lotea INFOBILBAO
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

| | |
|---|---|
| Prezioa, BEZ gabe: | 8.000 |
| Prezioa, BEZarekin: | 9.680 |
| Epea (hilabeteak): | 24 |

**Adjudikazioa:**

| | |
|---|---|
| Adjudikazioaren data: | 2025/12/30 |
| Epe-mota: | Hilabeteak |
| Epearen hasiera-data: | 2026/01/27 |
| Epea: | 24 |

**Enpresa esleipenduna:**

| | |
|---|---|
| Sozietate-izena: | ONLINE MUNDUA, S.L. |
| Prezioa, BEZ gabe: | 8.000 |
| Prezioa, BEZarekin: | 9.680 |
| Gauzatze-leku nagusia EBn: | Bai |

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai

| | |
|---|---|
| Litekeena da kontratua azpikontratatzea: | Ez |

**Lizitatzaileak:**

| | |
|---|---|
| Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: | 1 |
| Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: | 1 |
| EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: | 0 |
| Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: | 0 |
| Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: | 1 |

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: 2025-059849_Adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 2025-05984926092_00001

| | |
|---|---|
| **Kontratua** | Kontratuaren egoera: Betetzea<br>Sorta:  1. lotea Sare Sozialak<br>IFK: B95627725<br>Izen soziala: AKO MARKETING, S.L.<br>Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/01/27<br>Admin. sina. D: 2026/01/27<br>Kontratua: 2025-059849_contrato LOTE 1.report.pdf<br><br>Kontratuaren kodea: 2025-05984926092_00002<br>Kontratuaren egoera: Betetzea<br>Sorta:  2. lotea INFOBILBAO<br>IFK: B70919295<br>Izen soziala: ONLINE MUNDUA, S.L.<br>Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/01/27<br>Admin. sina. D: 2026/01/27<br>Kontratua: 2025-059849_contrato LOTE 2.report.pdf |

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |

## Errekurtsoa