

Servicio de atención social y psicológica y dinamización socio-cultural para las personas usuarias de la Residencia y Centro de Día Municipal.

Fecha de la primera publicación: 12/11/2025 12:10

Fecha de la última publicación: 18/02/2026 13:15

Expediente: ARKUPE/01/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 183.095,4

Presupuesto del contrato con IVA: 201.404,94

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Orduña

Entidad impulsora: B95374658 - Urduñako Arkupea S.L.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de atención social y psicológica y dinamización socio-cultural para las personas usuarias de la Residencia y Centro de Día Municipal.

Expediente: ARKUPE/01/2025

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Orduña
Entidad impulsora:	B95374658 - Urduñako Arkupea S.L.
Organo contratación:	Administrador único
Entidad tramitadora:	B95374658 - Urduñako Arkupea S.L.

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Urduñako Arkupea S.L.

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: cristina Rodríguez perez
Dirección: foru plaza 1
Dirección Web: www.urduna.com
Email: crodriguez@urduna.com
Teléfono: +34945383003

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: BEATRIZ FERRADAS
Dirección: BARRIO SAN FRANCISCO Nº 1
Dirección Web: www.urduna.com
Email: arkupea@urduna.com
Teléfono: +34 945383025

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: BEATRIZ FERRADAS PEREIRO
Función: Secretario/a
Nombre: JON IKER SANTOCILDES PEREZ
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia
Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48009
Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 85311100-3 - Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: No
CPV: 85121270-6 - Servicios psiquiátricos o psicológicos
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse anualmente de forma expresa y de mutuo acuerdo de las partes antes de su finalización, sin que la duración total del contrato, incluidas las DOS prórrogas anuales, pueda exceder de CUATRO AÑOS. La duración del contrato se contará a partir del día siguiente al de la formalización del contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios, en el ámbito en el que se refiere el presente contrato, en los últimos 3 ejercicios (2022, 2023 y 2024), que deberá ser al menos una vez y media del valor anual medio del contrato, esto es, 137.321€.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1.- Relación de los principales servicios prestados durante los tres últimos años, que deberán ser de igual o similar naturaleza a los servicios licitados, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado debiendo acreditarse un importe anual acumulado en el año de mayor ejecución igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato, esto es, 64.083€. 2.- Títulos académicos o profesionales de la persona empresaria y de la parte directiva de la empresa y, en particular, de la persona responsable de la ejecución del contrato, así como del personal técnico encargado directamente de la misma. Como mínimo, el personal adscrito al servicio deberá cumplir el siguiente perfil: Un/a profesional con: - Titulación universitaria superior en psicología - Colegiación obligatoria - Experiencia mínima de un año en la prestación de servicios de atención psicológica en centros residenciales para personas mayores en los últimos 5 años - Nivel B2 de euskera según marco de referencia europeo de lenguas, equivalente al Perfil Lingüístico 1 (PL2) para trabajadores/as de la administración. Un/a profesional con: - Titulación académica de Técnico/a de animación sociocultural - Experiencia mínima de un año en la prestación de servicios de dinamización sociocultural en centros residenciales para personas mayores en los últimos 5 años. - Euskera: Sin perjuicio de la no exigencia en un inicio de perfil lingüístico, en el plazo de dos años la empresa adjudicataria deberá acreditar que el/la trabajador/a adscrito al servicio de animación dispone de un nivel B1, equivalente al Perfil lingüístico 1 (PL1) para trabajadores de la administración. Asimismo cuando se efectúen sustituciones de larga duración (superiores a 1 mes) o se produzca una nueva contratación de personal para el servicio de animación, el/la trabajador/a adscrita al mismo deberá acreditar el nivel B2. Un/a profesional con: - Titulación universitaria diplomatura/grado en trabajo social - Colegiación obligatoria - Experiencia mínima de un año en la prestación de servicios de atención social en centros residenciales para personas mayores en los últimos 5 años - Nivel B2 de euskera según marco de referencia europeo de lenguas, equivalente al Perfil Lingüístico 2 (PL2) para trabajadores/as de la administración.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: PRECIO DEL SERVICIO Ponderación: 40
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: MEMORIA TECNICA Ponderación: 45 Criterio: MEJORAS EN LA FORMACION DEL PERSONAL ADSCRITO AL SERVICIO Ponderación: 9 Criterio: CAPACITACION LINGUISTICA DEL PERSONAL ADSCRITO EN ANIMACION Ponderación: 6
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Dirección Web: <http://www.urduna.com>
Teléfono: +34 945383003
Email: egoitza@urduna.com

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 366.190,8

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 183.095,4

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 201.404,94

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2 APROBACION EXP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 3 CARATULA PCAP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: deuc arkupe 0125.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1 INFORME JUSTIFICATIV DEL SERVICIO signed.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: ANEXO FICHA_TERCEROS 2025_form.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 5 ACLARACIÓN CONSULTAS SUBROGACIÓN PERSONAL.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ACLARACIÓN CONSULTAS FORMACION Y PERFIL LINGÜÍSTICO.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: CERTIFICADO DE FORMACIÓN Y PERFIL LINGÜÍSTICO.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 6 APROBACION AMPLIACION PLAZO.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 4 PPTP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 4 PCAP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de	01/12/2025 14:00
--	------------------

ofertas o solicitudes de participación:

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 21/11/2025 14:00

Apertura de plicas Descripción: APERTURA ARCHIVO A
Capacidad y solvencia: Fecha de apertura: 03/12/2025 10:00
Pública: Sí

Apertura de plicas Descripción: ACTA APERTURA ARCHIVO C
Fórmulas: Fecha de apertura: 21/01/2026 13:30
Pública: Sí
Lugar: ARKUPE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ARKUPE

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: APERTURA ARCHIVO B
Fecha de apertura: 12/12/2025 10:00
Pública: Sí
Lugar: ARKUPE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ARKUPE

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: ACTA MESA APERTURA ARCHIVO A
Fichero: 7 ARKUPE_01_2025_Capacidad y Solvencia signed.pdf
Descripción: ACTA MESA OFERTAS ADMITIDAS
Fichero: 8 ARKUPE_01_2025_Capacidad y Solvencia - ofertas admitidas SIGNED.pdf
Descripción: INFORME VALORACION OFERTAS CRITERIOS JUICIO DE VALOR
Fichero: 10 INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS JUICIO DE VALOR.pdf
Descripción: ACTA MESA APERTURA ARCHIVO B
Fichero: 9 ARKUPE_01_2025_Juicios de Valor acta de apertura signed.pdf
Descripción: INFORME VALORACION ARCHIVO C CRITERIOS POR FORMULAS
Fichero: 11 INFORME DE VALORACIÓN CRITERIOS AUTOMÁTICOS.pdf
Descripción: ACTA Y VALORACION ARCHIVO C
Fichero: 12 ARKUPE_01_2025_Formulas - 3 sobres signed.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 3

Resolución:

Plazo (meses): 12

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 86.832,99

Precio con IVA: 105.067,92

Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 11/02/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 18/02/2026

Plazo: 24

Empresa Adjudicataria:

Razón social: EMOCIONAL

TECHNOLOGIES 22 SOCIEDAD

LIMITADA

Precio sin IVA: 86.832,99

Precio con IVA: 105.067,92

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 15 ACUERDO ADJUDICACION signed.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: ARKUPE/01/2025773_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B05319207

Razón Social: EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 SOCIEDAD LIMITADA

F. Firma Empresa / Formalización: 18/02/2026

F. Firma Admin.: 18/02/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de
Contratante: Sí

Publicar automáticamente
en el DOUE: No

Recurso