

Udalaren egoitzako eta eguneko zentroko erabiltzaileentzako gizarte- eta psikologia-arretako eta dinamizazio soziokulturaleko zerbitzua.

Lehen argitalpenaren data: 2025/11/12 12:10

Azken argitalpenaren data: 2026/02/18 13:15

Espedientea: ARKUPE/01/2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 183.095,4

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 201.404,94

Botere adjudikatzailea: Urduñako Udala

Erakunde sustatzailea: B95374658 - Urduñako Arkupea S.L.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Udalaren egoitzako eta eguneko zentroko erabiltzaileentzako gizarte- eta psikologia-arretako eta dinamizazio soziokulturaleko zerbitzua.
Espedientea:	ARKUPE/01/2025
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Urduñako Udala
Erakunde sustatzailea:	B95374658 - Urduñako Arkupea S.L.
Kontratazio-organoa:	Administratzaile bakarra
Erakunde izapidetzailea:	B95374658 - Urduñako Arkupea S.L.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Urduñako Arkupea S.L.

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: cristina Rodríguez perez
 Helbidea: foru plaza 1
 Web-helbidea: www.urduna.com
 Helbide elektronikoa: crodriguez@urduna.com
 Telefonoa: +34945383003

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: BEATRIZ FERRADAS
 Helbidea: BARRIO SAN FRANCISCO Nº 1
 Web-helbidea: www.urduna.com
 Helbide elektronikoa: arkupea@urduna.com
 Telefonoa: +34 945383025

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: BEATRIZ FERRADAS PEREIRO
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: JON IKER SANTOCILDES PEREZ
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Bizkaiko Kontratuei buruzko errekurtsoen auzitegi administratibo forala
 Posta helbidea: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
 Herria: Bilbao
 Posta-kodea: 48009
 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
 Web-helbidea: <http://www.bizkaia.eus>
 Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 85311100-3 - Adinekoei eskainitako gizarte-ongizateko zerbitzuak
 Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak
 Nagusia: Ez
 CPV: 85121270-6 - Psikiatria- edo psikologia-zerbitzuak
 Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Kontratua urtero luzatu ahal izango da, berariaz eta bi aldeak ados jarrita, kontratua amaitu aurretik. Kontratuaren iraupen osoa, urteko BI luzapenak barne, ezin izango da LAU URTETIK gorakoa izan. Kontratuaren iraupena kontratua formalizatu eta hurrengo egunetik aurrera zenbatuko da.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumena
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Azken 3 ekitaldietako (2022, 2023 eta 2024) kontratu honen esparruko urteko negozio-bolumena, gutxienez kontratuaren urteko batez besteko balioaren behin eta erdi, hau da, 137.321 €.

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoetarako buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1.- Azken hiru urteetan emandako zerbitzu nagusien zerrenda. Lizitatutako zerbitzuen izaera berekoak edo antzekoak izan beharko dute, eta horien zenbatekoa, datak eta hartzaile publiko edo pribatuak adierazi beharko dira. Urteko zenbateko metatua egiaztatu beharko da, exekuzio handieneko urtean, kontratuaren batez besteko urtekoaren ehuneko 70ekoa edo handiagoa dela, hau da, 64.083 €. 2.- Enpresaburuaren eta enpresako zuzendaritza-alderdiaren titulu akademikoak edo lanbide-tituluak, eta, bereziki, kontratua gauzatzeaz arduratzen den pertsonarenak, bai eta kontratuaz zuzenean arduratzen diren teknikariarenak ere. Zerbitzuari atxikitako langileek, gutxienez, profil hau bete beharko dute: Profesional bat, honako hauekin: - Psikologiako goi-mailako unibertsitate-titulua - Elkargoko kide izatea nahitaez - Azken 5 urteetan adinekoentzako egoitza-zentroetan laguntza psikologikoko zerbitzuak ematen gutxienez urtebeteko esperientzia izatea. - Euskarako B2 maila, Europako hizkuntzen erreferentzia-esparruaren arabera, administrazioko langileentzako 1. hizkuntza-eskakizunaren (2. HE) baliokidea. Profesional bat, honako hauekin: - Animazio soziokulturaleko teknikariaren titulazio akademikoa - Azken 5 urteetan adinekoentzako egoitza-zentroetan dinamizazio soziokulturaleko zerbitzuak ematen gutxienez urtebeteko esperientzia izatea. - Euskara: Hizkuntza-eskakizunaren hasieran eskakizunik ez eskatzea alde batera utzi gabe, enpresa esleipendunak bi urteko epean egiaztatu beharko du animazio-zerbitzuari atxikitako langileak B1 maila duela, administrazioko langileentzako 1. hizkuntza-eskakizunaren (HE1) baliokidea. Halaber, iraupen luzeko ordezkariak egiten direnean (hilabetetik gorakoak) edo animazio-zerbitzurako langile berriak kontratatzen direnean, zerbitzu horri atxikitako langileak B2 maila egiaztatu beharko du. Profesional bat, honako hauekin: - Gizarte-laneko diplomaturaren/graduaren unibertsitate-titulua - Elkargoko kide izatea nahitaez - Azken 5 urteetan adinekoentzako egoitza-zentroetan gizarte-arretako zerbitzuak ematen gutxienez urtebeteko esperientzia izatea. - Euskararen B2 maila, Europako hizkuntzen erreferentzia-esparruaren arabera, administrazioko langileentzako 2. hizkuntza-eskakizunaren (HE2) baliokidea.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: ZERBITZUAREN PREZIOA Ponderazioa: 40
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: MEMORIA TEKNIKOA Ponderazioa: 45 Irizpidea: HOBETUNTZAK ZERBITZUARI ATXIKITAKO LANGILEEN PRESTAKUNTZAN Ponderazioa: 9 Irizpidea: ANIMAZIOAN ATXIKITAKO LANGILEEN HIZKUNTZA-GAIKUNTZA Ponderazioa: 6
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion Web-helbidea: http://www.urduna.com Telefona: +34 945383003

Helbide elektronikoa: egoitza@urduna.com

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 366.190,8

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 183.095,4

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 201.404,94

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

**Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k):** BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 4 PCAP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: ANEXO FICHA_TERCEROS 2025_form.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 5 ACLARACIÓN CONSULTAS SUBROGACIÓN PERSONAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ACLARACIÓN CONSULTAS FORMACION Y PERFIL LINGÜÍSTICO.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: CERTIFICADO DE FORMACIÓN Y PERFIL LINGÜÍSTICO.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 6 APROBACION AMPLIACION PLAZO.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: deuc arkupe 0125.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 2 APROBACION EXP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 1 INFORME JUSTIFICATIV DEL SERVICIO signed.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 3 CARATULA PCAP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 4 PPTP PSICOLOGIA Y ANIMACION ARKUPE signed.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2025/12/01 14:00

Adjudikatzaillearekin harremanetan jartzeko muga-eguna: 2025/11/21 14:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: APERTURA ARCHIVO A
Irekitze-data: 2025/12/03 10:00
Publikoa: Bai

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: ACTA APERTURA ARCHIVO C
Irekitze-data: 2026/01/21 13:30
Publikoa: Bai
Lekua: ARKUPE
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ARKUPE

Plikak irekitzea Balio-iriztiak: Deskribapena: APERTURA ARCHIVO B
Irekitze-data: 2025/12/12 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: ARKUPE
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ARKUPE

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: ACTA MESA APERTURA ARCHIVO A
Fitxategia: 7 ARKUPE_01_2025_Capacidad y Solvencia signed.pdf
Deskribapena: ACTA MESA OFERTAS ADMITIDAS
Fitxategia: 8 ARKUPE_01_2025_Capacidad y Solvencia - ofertas admitidas SIGNED.pdf
Deskribapena: INFORME VALORACION OFERTAS CRITERIOS JUICIO DE VALOR
Fitxategia: 10 INFORME DE VALORACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS JUICIO DE VALOR.pdf
Deskribapena: ACTA MESA APERTURA ARCHIVO B
Fitxategia: 9 ARKUPE_01_2025_Juicios de Valor acta de apertura signed.pdf
Deskribapena: INFORME VALORACION ARCHIVO C CRITERIOS POR FORMULAS
Fitxategia: 11 INFORME DE VALORACIÓN CRITERIOS AUTOMÁTICOS.pdf
Deskribapena: ACTA Y VALORACION ARCHIVO C
Fitxategia: 12 ARKUPE_01_2025_Formulas - 3 sobres signed.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	Epea (hilabeteak): 12

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 86.832,99
Prezioa, BEZarekin: 105.067,92
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/02/11
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/02/18
Epea: 24

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: EMOCIONAL
TECHNOLOGIES 22 SOCIEDAD
LIMITADA

Prezioa, BEZ gabe: 86.832,99

Prezioa, BEZarekin: 105.067,92

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 15 ACUERDO ADJUDICACION signed.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: ARKUPE/01/2025773_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B05319207

Izen soziala: EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 SOCIEDAD LIMITADA

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/02/18

Admin. sina. D: 2026/02/18

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa