

Kudeaketa komertzialeko informatika-sistemaren azterketa, garapen eta mantentze-lanetarako laguntza teknikoaren zerbitzua kontratatzeko

Lehen argitalpenaren data: 2025/11/07 06:05

Azken argitalpenaren data: 2026/04/09 05:07

Espedientea: 3223

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 450.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 544.500

Botere adjudikatzailea: Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa

Erakunde sustatzailea: P4800005C - Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Kudeaketa komertzialeko informatika-sistemaren azterketa, garapen eta mantentze-lanetarako laguntza teknikoaren zerbitzua kontratatzeko
Espedientea:	3223
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak deskribapena, euskaraz: pleguetan ezarritakoa
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak:	Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Erakunde sustatzailea:	P4800005C - Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Kontratazio-organoa:	Gerentea

Erakunde izapidetzailea: P4800005C - Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Mahaia - Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Ingurumena

Beste botere mota bat: Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Subdirección Contratación
 Helbidea: Edificio Albia I, 4.San Vicente, 848001 Bilbao(Bizkaia)
 Web-helbidea: www.consorciodeaguas.eus
 Helbide elektronikoa: contratacion@consorciodeaguas.eus
 Telefonoa: +34 944873100

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: Jose Antonio Crispin
 Helbidea: Edificio Albia I, 4.San Vicente, 848001 Bilbao(Bizkaia)
 Web-helbidea: <http://www.consorciodeaguas.com>
 Helbide elektronikoa: contratacion@consorciodeaguas.eus
 Telefonoa: +34 944873100

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: 15 egun

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 71356200-0 - Laguntza teknikoko zerbitzuak
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	HAMABI (12) HILABETEKO BI LUZAPEN.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	- Azken hiru urteetan kontratuaren xedeari dagokion mota edo izaera bereko egindako lanen zerrenda, behar bezala egin izanaren ziurtagirien bermearekin. Gutxieneko baldintza izango da exekuzio handieneko urtean pilatutako urteko zenbatekoa kontratuaren balio zenbatetsiaren (105.000,00 €) % 70 edo handiagoa izatea, edo, bestela, haren urteko batez bestekoarena, baldin eta kontratuaren balio zenbatetsia baino txikiagoa bada. - Laguntza emateko eta mantentze-lanak egiteko, ziurtagiri hauek izan behar dituzte: • CMMI – 3. mailako ezagutza Capability Maturity Model Integration for Development-en

• UNE-ISO/IEC 27001:2014, Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema, jarduera hauetarako: Dokumentuen kudeaketaren, lan-fluxuen, aplikazioen integrazioaren eta edukiak kudeatzeko irtenbide espezifikoaren diseinua, garapena, ezarpena eta aholkularitza, edo beste ziurtagiri baliokide bat. • UNE-EN-ISO 9001:2008, Kalitatea Kudeatzeko Sistema, jarduera hauetarako: Dokumentuen kudeaketaren, lan-fluxuen, aplikazioen integrazioaren eta edukiak kudeatzeko irtenbide espezifikoaren diseinua, garapena, ezarpena eta aholkularitza, edo beste ziurtagiri baliokide bat. • ISO/IEC 20000: IT Zerbitzuak Kudeatzeko Sistema. Erabat bateragarria da ITIL (IT Infrastructure Library), edo GSTI prozesurako jardunbide egokien gida edo beste ziurtagiri baliokidea. • Segurtasun Eskema Nazionalera (SEN) egokitzea. Segurtasun Eskema Nazionalaren adostasun-ziurtagiria

Adjudikatze irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: mejor precio Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: balio-iritzien arabera irizpideak Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: soporte.licitadores@pixelware.com Web-helbidea: www.consorciodeaguas.eus Telefonoa: +34 918036627 Helbide elektronikoa: contratacion@consorciodeaguas.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 450.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 450.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 544.500

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Prezio unitarioak: Kontzeptua: Pleguetan ezarritakoa
CPV: Laguntza teknikoko zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 544.500
Prezioa, BEZ gabe: 450.000

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: %5

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 3223_PCAP SERVICIOS ABIERTO.doc
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 3223_PCAP SERVICIOS ABIERTO_eu.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Justificacion_de_no_disposicion_de_medios.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: 3223 Resolución de Aprobación f.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria de Gasto.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 3223_CARATULA SERVICIO 1.docx
Fitxategi mota: Karatula

Fitxategiaren izena: 3223_CARATULA SERVICIO 1_eu.docx
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: PPT AT Gestion Comercial.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria
Fitxategiaren izena: PPT AT Gestion Comercial_EU.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria
Fitxategiaren izena: Justificacion_de_no_lotes.pdf
Fitxategi mota: Sortaka ez zatitzeko erabakiaren justifikazioa

Prestatzeko jarduketak:

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/12/15 13:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Plikak Irekitze-data: 2025/12/16 10:30 Publikoa: Bai

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	Egoera: Adjudikazioa Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezio unitarioak:	Prezioa, BEZ gabe: 121.870 Prezioa, BEZarekin: 147.462,7
Adjudikazioa:	Kontzeptua: Pleguetan ezarritakoa Adjudikazioaren data: 2026/03/02 Epe-mota: Hilabeteak

Epearen hasiera-data: 2026/04/07

Epea: 12

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: BABEL Sistemas de Información, S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 121.870

Prezioa, BEZarekin: 147.462,7

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 3223_INFORME VALORACIÓN TÉCNICA OFERTAS.pdf

Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena

Fitxategiaren izena: 3223_Resolución de Adjudicación.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Fitxategiaren izena: 3223 CUADRO ECONÓMICO .pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: 388-16-12-25.pdf

Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Fitxategiaren izena: 3223_ACTA_389 20-01-2026.pdf

Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Fitxategiaren izena: 389 20-01-2026.pdf

Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 3223677_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B83603191

Izen soziala: BABEL Sistemas de Información, S.L.

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/04/07

Admin. sina. D: 2026/04/07

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai

profilean argitaratu:

Automatikoki argitaratu Bai

EBAOn:

ABAOko iragarki zenbakia 093786bc-03ce-4e6c-8d7d-a6139429eb47-01

baino lehenagokoa:

Errekurtsoa

