

Zarauzko Udaleraiko telefono bidezko arreta zerbitzua ematea.

Lehen argitalpenaren data: 2025/11/07 05:35

Azken argitalpenaren data: 2026/02/24 05:02

Espedientea: 2025IK200030

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 64.462,81

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 78.000

Botere adjudikatzailea: Zarauzko Udala

Erakunde sustatzailea: P2008500G - Zarauzko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Zarauzko Udaleraiko telefono bidezko arreta zerbitzua ematea.
Espedientea:	2025IK200030
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Parte hartu ahal izango dute pertsona fisiko zein juridikoek, baldin eta euren kaudimen ekonomiko, finantzario eta tekniko edo profesionala frogatzen badituzte.
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Zarauzko Udala
Erakunde sustatzailea:	P2008500G - Zarauzko Udala
Kontratazio-organoa:	Alkatea
Erakunde izapidetzailea:	P2008500G - Zarauzko Udala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Zarauzko Udala

Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Idazkaritza-Kontratazioa Helbidea: Kale Nagusia, 29. 20800 Zarautz (Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.zarautz.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@zarautz.eus Telefonoa: +34 943005100
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Zarauzko Udaleko Idazkari Nagusia Helbidea: Kale Nagusia, 29.20800 Zarautz(Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.zarautz.eus Helbide elektronikoa: udala@zarautz.eus Telefonoa: +34 943005100
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Nagore Artamendi Garmendia Funtzioa: Idazkari Izena: Xabier Aranburu Soldevilla Funtzioa: Ordezko Izena: Amaia Gorrotxategi Zubizarreta Funtzioa: Besterik Izena: ITZIAR KORTABARRIA GARITANO Funtzioa: Besterik Izena: IKER BASURKO DE MIGUEL Funtzioa: Besterik Izena: JESUS ARANA GOMEZ Funtzioa: Besterik Izena: XABIER TXURRUKA FERNANDEZ Funtzioa: Besterik Izena: Karmele Lizaso Ubera Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 egun baliodun, Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 50. artikulua arabera.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 64214200-1 - Telefonoguneen zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Kontratuaren iraupena, gehienez ere, lau urtekoa izango da luzapenak barne. Kontratua gauzatzeko epea urtebetekoa izango da formalizatzen denetik aurrera, eta luzatu ahal izango da, baina iraupen osoa, luzapenak barne, ezin izango da lau urtetik gorakoa izan.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai

Ekonomia-eta finantza- kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: FORMULA BIDEZ EBALUATU DAITEKEEN IRIZPIDEA (C artxibo elektronikoan sartu beharrekoa). Ponderazioa: 60
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: FORMULA BIDEZ EBALUATZEKOAK EZ DIREN IRIZPIDEAK (B artxibo elektronikoan sartu beharrekoa). Ponderazioa: 40
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.zarautz.eus Telefona: +34 943005100 Helbide elektronikoa: udala@zarautz.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Gizarte arlokoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharrak: 2026/149 Alkatetza Dekretua, urtarrilaren 27koa.

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 257.851,24

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 64.462,81

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 78.000

Oharrak: Lizitazioaren gehieneko prezioak honako hauek izango dira zerbitzu bakoitzeko (Plegu Teknikoetako 1.1 puntuko zerbitzuak): - Telefono bidezko arreta-zerbitzua: 20,57 euro orduko BEZ barne (17,00 euro + 3,57 euro BEZ) eta teleoperadore bakoitzeko, - Koordinazio zerbitzua: 26,02 euro orduko BEZ barne (21,50 euro + 4,52 euro BEZ barne). -Azpiegitura teknikoa (telefonía, lizentziak, azpiegitura....): 8.857,20 euro urtean BEZ barne (7.320,00 euro + 1.537,20 euro BEZ). Aurreko prezio guztiak gehienekoak izango dira; hortaz, lizitatzailleek prezio horiek beherantz hobetzeko aukera izango dute. Lizitazio-prezioa gainditzen duen eskaintzarik ez da onartuko.

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Telefonoa_AK.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Ayuda_DEUC_Licitador_es Gidaliburua.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Ayuda_DEUC_Licitador_eu Gidaliburua.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: ConvenioGM-2021-2024.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Subrogazio-taula.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Telefonoa_DEUC.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Telefonoa_ktl.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: Telefonoa_PT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria

Sortak

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:**

2025/12/10 23:59

**Plikak irekitzea Gaitasun
eta kaudimena:**

Deskribapena: "A" artxibo elektronikoaren irekiera - Kontratatzeko Gaitasuna eta Kaudimena.
Irekitze-data: 2025/12/16 12:00
Publikoa: Ez
Lekua: Telematikoki "Teams" bidez.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Iraunkorreko Mahaiko kideak prozedura ez irekian.

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: "C" artxibo elektronikoaren irekiera - PROPOSAMEN EKONOMIKOA.
Irekitze-data: 2026/01/07 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_zarautz_eu.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Iraunkorreko Mahaiko kideak eta enpresa lizitatzailleak prozedura irekian.

**Plikak irekitzea Balio-
iritziak:**

Deskribapena: "B" artxibo elektronikoaren irekiera - ESKAINTZA TEKNIKOA.
Irekitze-data: 2025/12/16 12:05
Publikoa: Ez
Lekua: Telematikoki "Teams" bidez.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Iraunkorreko Mahaiko kideak prozedura ez irekian.

**Mahaiaren/batzordearen
erabakiak:**

Deskribapena: Kontratazio Iraunkorreko Mahaiaren AKTA: "A" eta "B" artxiboen irekiera.
Fitxategia: TELEFONO ARRETA-A + B artxiboak ireki-AKTA.pdf
Deskribapena: Kontratazio Iraunkorreko Mahaiaren AKTA: "B" artxiboaren balorazioa + "C" artxiboaren irekiera.
Fitxategia: TELEFONO HARRETA-B artx balorazioa+C artx ireki-AKTA.pdf

Deskribapena: "B" artxiboaren balorazio-txostena.
Fitxategia: Balorazioa-txostena B.pdf
Deskribapena: Kontratazio Iraunkorreko Mahaiaren AKTA: "C" artxiboaren balorazioa + Akordio Proposamena.
Fitxategia: Telefonoa-C artx balorazioa+ Akordio Proposamen-AKTA.pdf
Deskribapena: "C" artxiboaren balorazio-txostena.
Fitxategia: Balorazio-txostena C.pdf

Pleguaren argibidea: Argibidea: Nahitaezkoa da EKAB behar bezala sinatuta egotea DOKUMENTUAN BERTAN.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen 1
kop.:
Enpresa txiki eta 0
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 1
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 17
Prezioa, BEZarekin: 20,57

Adjudikazioaren data: 2026/01/27
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/02/20
Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: GUREAK
MARKETING, S.L.U.

Prezioa, BEZ gabe: 17
Prezioa, BEZarekin: 20,57

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudikazio DK 2026-149.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiko oharra: 2026/149 Alkatetza Dekretua, urtarilaren 27koa.

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025IK200030556_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B20158218
Izen soziala: GUREAK MARKETING, S.L.U.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/02/20
Admin. sina. D: 2026/02/20

Argitalpenak

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	98d71702-8620-41f1-a622-447b0a87abee-01

Errekurtsoa