

Bidaia Agentzia Zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2025/11/27 08:50

Azken argitalpenaren data: 2026/02/11 09:26

Espedientea: 2025/CO_SSER/0084

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 49.959,16

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 60.450,57

Botere adjudikatzailea: Vitoria-Gasteizko Udala

Erakunde sustatzailea: P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea: Bidaia Agentzia Zerbitzua

Espedientea: 2025/CO_SSER/0084

Kontratu txikia: Ez

**Covid-19aren
kudeaketarako kontratua:** Ez

Esparru-akordioa: Ez

**Eskuratzeko sistema
dinamikoa :** Ez

Baterako kontratazioa : Ez

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Ireki sinplifikatu laburtua

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Ez

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Justifikazioa: Udalak ez du berezko baliabiderik, izan ere, zerbitzuaren objektua Bidaia Agentzia berarena da.

Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzaileria:	Vitoria-Gasteizko Udala
Erakunde sustatzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-arganoa:	Funtzio Publiloaren Saileko zinegotzi ordezkaria
Erakunde izapidetzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Marina Alonso Peula Helbidea: Pintor Teodoro Doublang, 25 Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org Telefonoa: 945161616
Harreman teknika:	Izen-abizenak: Jessica Bittman Gros Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616
Errekurtso-arganoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa

Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral
 batek adjudikatzen du
 kontratua:**

Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 63000000-9 - Garraio-zerbitzu osagarriak; bidaia-agentzien
 zerbitzuak
 Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
 EBn :**

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
 NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES211
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Araba/Álava

**Kontratazio Publikoari
 buruzko Akordioaren
 babespean dagoen
 kontratua**

Ez

Sortaka zatitzea:

Ez

Aldaerak onartzen dira:

Ez

Aukerak onartzen dira :

Ez

Prezio unitarioak :

Ez

**Pleguak eskuratzeko
 modua:**

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena:

Hilabeteak

Epea: 12

Luzapenak :

Ez

**Zerbitzua ematea lanbide
 jakin baten esku uzten
 da :**

Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616 Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babes
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Kontratua gauzatzean
bete beharreko
baldintzak.:** Kontratu hau datuen babesari buruzko estatuko eta Europar Batasuneko araudiaren mende dago. Baldintza horrek kontratu-betebeharraren izaera du, 211) artikulua 1. zenbakiko f) letran xedatutakoaren arabera.

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharra: Amaiera txostena

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 59.950,99

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 49.959,16

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 60.450,57

Oharrak: Kontratu hau aldatu ahal izango da Vitoria-Gasteizko Udalak behar duen bidaia- agentziaren zerbitzua zabaltzeko, gehienez ere lizitazio-tasaren (kontratuaren hasierako prezioaren) %20-ra. Aldaketaren zenbatekoa: 9.991,83€ Bidaia kopurua hasieran aurreikusitakoa baino handiagoa denean gauzatuko da aldaketa. Aldaketak ezin izango du esleipendunak eskainitako prezio ezberdinak ezarri.

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): Kontzeptua: BEZ
BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulares.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Informe_Inicio.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolucion_Aprobacion_Expediente.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Pliego_Prescripciones_Tecnicas_Particulares.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak
aurkez daitezke:: Lote bakarra

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna: 2025/12/11 10:00

Plikak irekitzea Gutun-
azal bakarra: Deskribapena: Proposamen ekonomikoa
Irekitze-data: 2025/12/11 10:30
Publikoa: Bai

Mahaiaren/batzordearen
erabakiak: Deskribapena: Gutunazal bakarreko irekitze akta
Fitxategia: 2025_CO_SSER_0084_Sobre unico.pdf

Pleguaren argibidea: Argibidea: Plegu teknikoaren argipen oharra
Argibidearen data: 2025/12/05
Fitxategia: Aviso aclaracion PPTP.pdf
Argibidea: Plegu administratiboaren argipen oharra
Argibidearen data: 2025/12/05
Fitxategia: Aviso aclaración PCAP.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen 2
kop.:
Enpresa txiki eta 1
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 2
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 49.959,1616
Prezioa, BEZarekin: 60.450,57
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/12/30
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2025/12/30
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AVORIS RETAIL
DIVISION, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 49.959,1616
Prezioa, BEZarekin: 60.450,57
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:**
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzeara:

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: INFORME TÉCNICO SOBRE LA
JUSTIFICACIÓN DE VALORES ANORMALES.pdf
Fitxategi mota: Anormaltasun-presuntzioko eskaintzei buruzko
txostena
Fitxategiaren izena: Resolucion_Adjudicacion_Contrato firmado.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: INFORME FINAL firmado.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Amaiera txostena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025/CO_SSER/00841121_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B07012107
Izen soziala: AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/12/30

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa