

Es objeto del contrato la prestación integral de servicios de telecomunicaciones, telefonía fija y móvil, conectividad y datos, virtualización de servidores, servicios en la nube y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas de Itsasmuseum Bilbao.

Fecha de la primera publicación: 18/12/2025 13:14

Fecha de la última publicación: 04/05/2026 10:35

Expediente: Itsasmuseum_12/2025

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Poder adjudicador: Itsasmuseum Bilbao

Entidad impulsora: G48891725 - Fundación Museo Marítimo Ría de Bilbao

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Es objeto del contrato la prestación integral de servicios de telecomunicaciones, telefonía fija y móvil, conectividad y datos, virtualización de servidores, servicios en la nube y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas de Itsasmuseum Bilbao.

Expediente: Itsasmuseum_12/2025

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: No

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa ha intervenido indebidamente en la preparación del contrato.
 Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Existencia de mala praxis profesional que afecte a la fiabilidad del operador económico.
 Motivos de exclusión: Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa ha suscrito un convenio con acreedores derivado de situación económica crítica.
 Motivos de exclusión: Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa o sus responsables han sido condenados por pertenecer a organización delictiva.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones de pago a la Seguridad Social.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento grave de normativa laboral / social / medioambiental.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento grave de normativa laboral / social / medioambiental.
 Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento grave de normativa laboral / social / medioambiental.
 Motivos de exclusión: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa ha sido condenada por delitos relacionados con trabajo infantil o trata.

Motivos de exclusión: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa se encuentra en situación equivalente a la quiebra según la legislación aplicable.

Motivos de exclusión: Quiebra

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa se encuentra legalmente declarada en quiebra o concurso.

Motivos de exclusión: Insolvencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa se halla en situación de insolvencia que impide el cumplimiento de sus obligaciones.

Motivos de exclusión: Corrupción

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa o sus responsables han sido condenados por delitos de corrupción.

Motivos de exclusión: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa ha participado en acuerdos para distorsionar o restringir la competencia.

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento grave o reiterado de obligaciones fiscales.

Motivos de exclusión: Fraude

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa ha sido condenada por delitos de fraude económico.

Motivos de exclusión: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: La empresa ha sido condenada por blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación que compromete la imparcialidad en la licitación.

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

**Plan de Recuperación,
Transformación y
Resiliencia :** No

Organismos

Poder adjudicador:	Itsasmuseum Bilbao
Entidad impulsora:	G48891725 - Fundación Museo Marítimo Ría de Bilbao
Organo contratación:	Patronato de la Fundación
Entidad tramitadora:	G48891725 - Fundación Museo Marítimo Ría de Bilbao
Mesa contratación:	Mesa de contratación - Itsasmuseum Bilbao
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Naia Kortazar Marqués Dirección: Muelle Ramón de la Sota, 1 Email: naia.k@itsasmuseum.eus Teléfono: 946085500
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Aitor Peral Cortes Dirección: Ramón de la Sota Kaia, 1 Bizkaia - Bilbao 48011 Email: aitor.p@itsasmuseum.eus Teléfono: +34 946085500
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Aitor Peral Cortes Función: Secretario/a Nombre: Naia Kortazar Marqués Función: Suplente Nombre: Jon Ruigomez Matxin Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia

Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48009
Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Podrá interponerse Recurso Especial en Materia de Contratación, conforme a los arts. 44 y ss. de la Ley 9/2017, en el plazo de 15 días hábiles desde el día siguiente a la publicación del anuncio.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 50312300-8 - Mantenimiento y reparación de equipos de redes de datos
Principal: No
CPV: 64200000-8 - Servicios de telecomunicaciones
Principal: Sí
CPV: 64210000-1 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos
Principal: No
CPV: 64212000-5 - Servicios de telefonía móvil
Principal: No
CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática
Principal: No
CPV: 72700000-7 - Servicios de red informática
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Podrán realizarse prórrogas anuales del contrato, hasta un máximo de tres prórrogas, por voluntad unilateral de la entidad contratante, siendo la duración máxima del contrato, incluidas las prórrogas, de seis años. La prórroga se comunicará con una antelación mínima de 1 mes previo a la finalización del contrato y será obligatoria para la empresa adjudicataria.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil:	Las empresas licitadoras deberán contar con capacidad de obrar y estar debidamente constituidas conforme a la legislación aplicable. Deberán estar inscritas en el Registro Mercantil o, en su caso, en el registro profesional correspondiente, acreditando que están habilitadas para la prestación de servicios de telecomunicaciones, servicios informáticos y servicios tecnológicos incluidos en el objeto del contrato.
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos, deberá ser igual o superior a 200.000€. Por volumen anual de negocios debe entenderse el importe neto de la cifra de negocios que figura en la cuenta de pérdidas y ganancias de los modelos reglamentarios de las cuentas anuales establecidas en la legislación mercantil.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	La empresa deberá acreditar experiencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones y servicios tecnológicos similares, por un importe acumulado mínimo de 50.000 € en los últimos tres años.
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Propuesta económica Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios valorables mediante juicio de valor Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 946085500 Email: info@itsasmuseum.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres

Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Durante la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria deberá asegurar el cumplimiento de toda la normativa vigente en materia laboral, medioambiental, de igualdad y de protección de datos, así como de las cláusulas establecidas en el pliego.

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 120.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Observaciones: El presupuesto base de licitación corresponde a la duración inicial del contrato (tres años). El valor estimado incluye las posibles prórrogas previstas en el pliego, sin IVA.

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: Servicios de telecomunicaciones, telefonía e infraestructuras TIC
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Pliego_Tecnico_Servs_telecomunicaciones.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego_Administrativo_Servs_telecomunicaciones.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 27/01/2026 13:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura del sobre A correspondiente a la documentación administrativa relativa a la capacidad y solvencia de las empresas licitadoras, conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Fecha de apertura: 28/01/2026 10:00

Pública: No

Lugar: Sesión privada de la Mesa de Contratación celebrada a través de la Plataforma de Contratación Pública de Euskadi.

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La Mesa de Contratación procederá, en sesión privada, a la apertura y calificación de la documentación administrativa presentada por las empresas licitadoras. En caso de detectarse defectos u omisiones subsanables, se concederá el plazo correspondiente para su subsanación conforme a lo previsto en el pliego y en la normativa de contratación aplicable.

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Apertura del sobre C correspondiente a la proposición económica y a los criterios valorables mediante fórmulas, conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Fecha de apertura: 10/03/2026 13:00

Pública: Sí

Lugar: Acto público de la Mesa de Contratación celebrado a través de la Plataforma de Contratación Pública de Euskadi.

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La Mesa de Contratación procederá, en acto público, a dar lectura de las puntuaciones obtenidas por las ofertas en los criterios evaluables mediante juicio de valor y, a continuación, a la apertura del sobre C, que contiene la proposición económica y los criterios valorables de forma automática por aplicación de fórmulas, conforme a lo previsto en el pliego.

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: Apertura del sobre B correspondiente a la proposición técnica presentada por las empresas licitadoras, cuya valoración depende de juicio de valor, conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

Fecha de apertura: 03/02/2026 13:00

Pública: No

Lugar: Sesión privada de la Mesa de Contratación celebrada a través de la Plataforma de Contratación Pública de Euskadi.

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura del sobre B se realizará en sesión privada por la Mesa de Contratación, integrada por las personas designadas por Itsasmuseum. La documentación será analizada técnicamente y dará lugar a la emisión del correspondiente informe de valoración conforme a los criterios establecidos en el pliego.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 42.300
Precio con IVA: 51.183
Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 09/04/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 09/04/2026
Plazo: 36

Empresa Adjudicataria:

Razón social: GASTECOM, S.L.
Precio sin IVA: 42.300
Precio con IVA: 51.183
Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Itsasmuseum_12_2025_Capacidad y solvencia.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Itsasmuseum_12_2025_Juicios de Valor.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Itsasmuseum_12_2025_Formulas.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Informe_valoracion_Itsasmuseum_12_2025.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Acta_adjudicacion_Itsasmuseum_12_2025.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: Itsasmuseum_12/202526967_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B01204320
Razón Social: GASTECOM, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 23/04/2026
F. Firma Admin.: 04/05/2026
Contrato: CONTRATO_telecomunicaciones_Itsasmuseum_2026.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso