

biktimizazioari, herritarren segurtasunaren pertzepzioari eta Udaltzaingoak emandako zerbitzuei buruz herritarrei egindako inkestetan oinarritutako azterlanak egiteko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2025/12/12 14:31

Azken argitalpenaren data: 2026/03/09 13:18

Espedientea: 2025-068279

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 88.739,67

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 107.375

Botere adjudikatzailea: Bilboko Udala

Erakunde sustatzailea: P4802400D - Herritarren Segurtasun

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	biktimizazioari, herritarren segurtasunaren pertzepzioari eta Udaltzaingoak emandako zerbitzuei buruz herritarrei egindako inkestetan oinarritutako azterlanak egiteko zerbitzua
Espedientea:	2025-068279
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Erabat arrazoi nazionalak.
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilboko Udala
Erakunde sustatzailea:	P4802400D - Herritarren Segurtasun

Kontratazio-organoa:	Kontratazioko zinegotzi ordezkaria
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza Helbidea: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Web-helbidea: www.bilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus Telefonia: +34 944204611
Harreman teknikoak:	Izen-abizenak: Dirección de Seguridad Ciudadana Helbidea: Plaza Ernesto Erkoreka, nº1 Web-helbidea: www.bilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus Telefonia: +34 944204572
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Saioa Vera Ranea Funtzioa: Idazkari Izena: Irantzu Albinarrate Galindez Funtzioa: Ordezko Izena: Mirari Lauzirika Urberuaga Funtzioa: Besterik Izena: Izarra Begoña Gaminde Funtzioa: Besterik Izena: Marina Perez Jimenez Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Errekurtso berezia aurkezteko epea hamabost (15) egun baliodunekoa izango da, jakinarazpena bidali edo jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79342311-6 - Bezeroaren gogobetetze-maila ebaluatzeko zerbitzuak

Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia
EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren
NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko
modua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 12

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 1

Luzapenen deskribapena: Gehienez 12 hilabeteko luzapena aurreikusten da.

Zerbitzua ematea lanbide
jakin baten esku uzten
da : Ez

Kaudimen ekonomiko eta
finantzarioa kontratazio-
pleguetan adierazita : Bai

Kaudimen-irizpideak
kontratazio-pleguetan
ageri dira : Bai

Adjudikatzeko irizpideak: Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 61
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Irizpide kualitatiboak Ponderazioa: 39
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPElicitacion Web-helbidea: www.bilbao.eus Telefonia: +34 944204572 Helbide elektronikoa: contratacion@bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	4 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak

Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharrak: eranskinak eta ereduak

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	177.479,34
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	88.739,67
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	107.375
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZA BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe.

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PCAP SERVICIOS - ZERBITZUEN AKBA.zip Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Anexos PCAP Elebi.zip Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiko oharrak: eranskinak eta ereduak Fitxategiaren izena: 2025-068279_ aprobacion DD.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 2025-068279 M. JUSTIFICATIVA.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2025-068279__Caratula.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 2025-068279_PPT.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
---------------------	--

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2025/12/29 13:00
---	------------------

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2025/12/29 13:30 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: C gutun azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/01/27 08:30 Publikoa: Bai Lekua: saio telematikoa: https://teams.microsoft.com/join/38875316696010?p=bggcW28GP8PBxjRoFX Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: benetako irekiera 9etan izango da
Plikak irekitzea Balio-iriztiak:	Deskribapena: B gutuna azala irekitzea Irekitze-data: 2025/12/30 10:50 Publikoa: Ez Lekua: Venezuela Plaza, Bilbao Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Mahaiko kideak
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta Fitxategia: 2025-068279_Acta A.pdf Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta Fitxategia: 2025-068279_acta B.pdf Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta Fitxategia: 2025-068279_Acta C.pdf Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta Fitxategia: 2025-068279_acta propuesta.pdf Deskribapena: Kalifikazio akta Fitxategia: 2025-068279_acta calificación.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: B gutun-azalaren balorazio txostena Fitxategia: 2025-068279_Informe valoración B.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 66.360
Prezioa, BEZarekin: 80.295,6
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/02/10
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/03/06
Epea: 12

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: GIZAKER, S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 66.360

Prezioa, BEZarekin: 80.295,6

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2025-068279_adjudicaciónDD.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025-06827925108_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B48575682
Izen soziala: GIZAKER, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/03/06
Admin. sina. D: 2026/03/06
Kontratua: 2025-068279_CONTRATO.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa