Soporte técnico y mantenimiento del equipamiento microinformático

Fecha de la primera publicación: 10/12/2025 06:20

Fecha de la última publicación: 05/05/2026 08:29

Expediente: 2025/CO_ASER/0119

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 917.355,36

Presupuesto del contrato con IVA: 1.110.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Soporte técnico y mantenimiento del equipamiento microinformático
Expediente:	2025/CO_ASER/0119
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

	Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Ramón Ponti Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Teléfono: 945161413
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Loinaz Balaguer Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161413
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Nieves Díaz de Corcuera Diaz Función: Secretario/a Nombre: Cristina Martínez de Lagos Beitia Función: Suplente Nombre: Cristina Cameno Argote Función: Suplente Nombre: Amaya Beatriz Alfonso Acebo Función: Otro Nombre: Sara Rodríguez Plágaro Función: Otro Nombre: Cristina Nuñez Saseta Función: Otro Nombre: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz Función: Otro Nombre: Maria Luisa Rodriguez Garay Función: Otro Nombre: Iñigo Roldan Catalan Función: Otro Nombre: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña Función: Otro Nombre: Alfredo Barrio Gil Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Txus Castillejo Heras Función: Otro Nombre: Erramun Ponti González de Langarica Función: Otro Nombre: Izaskun Rivas García Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	De conformidad con la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72514300-4 - Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Con posibilidad de prórroga por 1 año

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	1.467.768,58
Presupuesto del contrato sin IVA:	917.355,36
Presupuesto del contrato con IVA:	1.110.000
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5%del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 5019077_CO_Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Certificacion-79863.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: espd-request (44).zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Informe inicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo I.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Informe sobre 2.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego técnico.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PLIEGO CLAUSULAS ADMINSITRATIVAS.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

14/01/2026 14:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público)
Fecha de apertura: 20/01/2026 09:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura Sobre 3
Fecha de apertura: 03/02/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: Casa Consistorial
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado "Otros").

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura sobre 2 (acto público)
Fecha de apertura: 20/01/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: Casa Consistorial
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta Mesa de Contratación 20/01/2026
Fichero: Acta Mesa Contratación 20 enero 2026.pdf
Descripción: Acta Mesa de Contratación 3/02/2026

Fichero: Acta Mesa Contratación 3 febrero 2026.pdf
Descripción: Acta Mesa de Contratación 3/03/2026
Fichero: Acta Mesa Contratación 3 marzo 2026.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador el 02/01/2026, hasta las 00:00
Fecha aclaración: 08/01/2026

Otros: Concepto: Mesa de Contratación del 20/01/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 20 ENERO 2026.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 3/02/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 3 FEBRERO 2026.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 3
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 853.100
Precio con IVA: 1.032.251
Plazo (meses): 3

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 01/04/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 04/05/2026
Plazo: 3
Empresa Adjudicataria:
Razón social: DERTEN, S.A.
Precio sin IVA: 853.100
Precio con IVA: 1.032.251
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 5359915_CO_Propuesta_Acuerdo_Adjudicacion_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: Certificacion-81328.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/CO_ASER/01191121_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A01022391
Razón Social: DERTEN, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 04/05/2026
F. Firma Admin.: 05/05/2026
Contrato: 5486230_CO_Contrato_Ser-Sum.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	05/05/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	871b8d80-ae16-4ed7-86d5-18911053d333-01

Recurso