Mantenimiento del soporte del sistema de ingresos y multas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Fecha de la primera publicación: 11/12/2025 05:05

Fecha de la última publicación: 04/05/2026 11:15

Expediente: 2025/CO_ASER/0115

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 798.381,82

Presupuesto del contrato con IVA: 966.042

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento del soporte del sistema de ingresos y multas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Expediente:	2025/CO_ASER/0115
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

	Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:
Nombre y Apellidos: Ramón Ponti
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org
Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: 945161413

Contacto Técnico:
Nombre y Apellidos: Elías Olave
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org
Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: +34 945161413

Quorum mínimo de apertura:
2

Componente de la mesa/ comité:
Nombre: Nieves Díaz de Corcuera Diaz
Función: Secretario/a
Nombre: Cristina Martínez de Lagos Beitia
Función: Suplente
Nombre: Cristina Cameno Argote
Función: Suplente
Nombre: Amaya Beatriz Alfonso Acebo
Función: Otro
Nombre: Sara Rodríguez Plágaro
Función: Otro
Nombre: Cristina Nuñez Saseta
Función: Otro
Nombre: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz
Función: Otro
Nombre: Maria Luisa Rodriguez Garay
Función: Otro
Nombre: Iñigo Roldan Catalan
Función: Otro
Nombre: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña
Función: Otro
Nombre: Alfredo Barrio Gil
Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación:
Nombre: Izaskun Rivas García
Función: Otro
Nombre: Erramun Ponti González de Langarica
Función: Otro
Nombre: Txus Castillejo Heras
Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastian, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	De conformidad con la Ley 09/2017 de contratos de sector público
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72210000-0 - Servicios de programación de paquetes de software Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Con posibilidad de dos años de prórroga

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: VER PLIEGOS Ponderación: 75
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: VER PLIEGOS Ponderación: 25
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	1.596.763,64
Presupuesto del contrato sin IVA:	798.381,82
Presupuesto del contrato con IVA:	966.042
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5%del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: PROPUESTA DE ACUERDO.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CERTIFICADO DE ACUERDO.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: INFORME INICIO.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: PLIEGO TÉCNICO.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulare.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	14/01/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público) Fecha de apertura: 20/01/2026 09:00 Pública: No Lugar: Casa Consistorial
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre 3 Fecha de apertura: 03/02/2026 12:00 Pública: Sí Lugar: Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado "Otros").
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre 2 (acto público) Fecha de apertura: 20/01/2026 12:00 Pública: Sí Lugar: Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta Mesa de Contratación 20/01/2026 Fichero: Acta Mesa Contratación 20 enero 2026.pdf Descripción: Acta Mesa de Contratación 27/01/2026 Fichero: Acta Mesa Contratación 27 enero 2026.pdf Descripción: Acta Mesa de Contratación 3/02/2026 Fichero: Acta Mesa Contratación 3 febrero 2026.pdf Descripción: Acta Mesa de Contratación 24/02/2026 Fichero: Acta Mesa Contratación 24 febrero 2026.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador el 02/01/2026, hasta las 00:00
Fecha aclaración: 08/01/2026
Aclaración: AVISO A LOS LICITADORES
Fecha aclaración: 19/12/2025
Fichero: Aclaraciones.pdf
Aclaración: En relación con aviso publicado el 19/12, aprobación corrección de errores de Junta de Gobierno Local
Fecha aclaración: 30/12/2025
Fichero: Aprobación Corrección errores.pdf

Otros: Concepto: Mesa de Contratación del 20/01/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 20 ENERO 2026.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 27/01/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 27 ENERO 2026.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 3/02/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:20 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 3 FEBRERO 2026.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 798.381,82
Precio con IVA: 966.042
Plazo (meses): 36
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 07/07/2026
Tipo plazo: Años
Plazo: 3
Empresa Adjudicataria:
Razón social: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 798.381,82

Precio con IVA: 966.042
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: INFORME VALORACIÓN SOBRE 2 (1).pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Propuesta_Acuerdo_Adjudicacion_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: Certificación Acuerdo.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: 34e88550-579b-452d-9d80-475e48651a0d-02

Recurso