Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.

Fecha de la primera publicación: 14/12/2025 05:05

Fecha de la última publicación: 01/04/2026 12:45

Expediente: AIC.2025.SER.11

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 194.000

Presupuesto del contrato con IVA: 234.740

Poder adjudicador: Fundación AIC Automotive Intelligence Center

Entidad impulsora: G95442232 - Fundación AIC

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de recepción, llamadas y tareas administrativas auxiliares para los edificios de FASES 1, 2 y 4 de la Fundación AIC.
Expediente:	AIC.2025.SER.11
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

	Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Fundación AIC Automotive Intelligence Center
Entidad impulsora:	G95442232 - Fundación AIC
Organo contratación:	Comisión Ejecutiva
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Organismo de derecho privado

Otro tipo de actividad:	Investigación
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Fundación AIC Dirección: Parque Empresarial Boroa P2A-4.Barrio Gumuzio, s/n. 48340 Amorebieta-Etxano(Bizkaia) Dirección Web: http://www.aicenter.eu Email: contratacion@aicenter.eu Teléfono: +34 946569400
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Teresa Alba Zubizarreta Función: Secretario/a Nombre: Leyre Ruiz Bizkarguenaga Función: Otro Nombre: Mikel Lorente Garin Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Conforme a lo dispuesto en el artículo 50 LCSP
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción Principal: Sí CPV: 79993000-1 - Servicios de gestión de edificios e instalaciones Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre	No

Contratación Pública (ACP)	
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Se prevé la posibilidad de tres (3) prórrogas anuales con una duración máxima de cinco (5) años. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio del contrato (2 años) Ponderación: 41
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Planificación y organización del trabajo y coherencia con los recursos asignados Ponderación: 23 Criterio: Medios humanos Ponderación: 21 Criterio: Medios materiales Ponderación: 5 Criterio: Horas adicionales Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.aicenter.eu Teléfono: +34 946569400 Email: contratacion@aicenter.eu
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	485.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	194.000
Presupuesto del contrato con IVA:	234.740
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 04_aic.2025.ser.11_pliegos_recepcion_f1_f2_f4_acuerdo_convocatoria_signed.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 02_aic.2025.ser.11_pliegos_recepcion_f1_f2_f4_caratula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 01_aic.2025.ser.11_pliegos_recepcion_f1_f2_f4_memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 05_aic.2025.ser.11_pliegos_recepcion_f1_f2_f4_modelo_contrato_servicios.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 03_aic.2025.ser.01_pcap_recepcion_f1_f2_f4.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 06_aic.2025.ser.11_pliegos_recepcion_f1_f2_f4_ppt.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	16/01/2026 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre A Fecha de apertura: 19/01/2026 09:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre C Fecha de apertura: 05/02/2026 09:30 Pública: No Lugar: Sede AIC Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Sobre B Fecha de apertura: 26/01/2026 09:30 Pública: No Lugar: Sede AIC Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Aclaración al pliego:	Aclaración: Respuesta a consulta Fecha aclaración: 08/01/2026 Fichero: 07_2026-01-08_respuesta_a_consulta_01.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 180.371,2 Precio con IVA: 218.249,15 **Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 13/03/2026
Tipo plazo: Años
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, S.A.
Precio sin IVA: 180.371,2
Precio con IVA: 218.249,15
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: AIC.2025.SER.11_Capacidad y Solvencia_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: AIC.2025.SER.11_Juicios de Valor_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: AIC.2025.SER.11_Formulas - 3 sobres.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: INFORME EVALUACION LICITACION AIC.SER.2025.11_signed.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 14_2026-03-10_aic.2025.ser.11_resolucion_adjudicacion_definitiva_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: AIC.2025.SER.11998_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A48982961
Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, S.A.
F. Firma Admin.: 01/04/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: ab903e1c-7889-4d90-a2f7-e75e779c4a0a-01

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso