

Telefono bidezko laguntza kontratatzea eta posta elektronikoz gure produktu eta zerbitzuei buruzko informazioa ematea, eta aurrez aurreko moduan izapidetutako pertsona fisikoen identifikazio elektronikorako bitartekoen eskaeren berrikuspena/baliozkotzea, eta bide elektronikoz eskatutako identifikazio bitartekoen eskaeren egokitasuna egiaztatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2025/12/17 07:30

Azken argitalpenaren data: 2026/04/22 07:33

Espedientea: IZNP_S_002_2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 365.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 441.650

Botere adjudikatzailea: Izenpe - Ziurtapen eta Zerbitzu enpresa

Erakunde sustatzailea: A01337260 - Izenpe S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea: Telefono bidezko laguntza kontratatzea eta posta elektronikoz gure produktu eta zerbitzuei buruzko informazioa ematea, eta aurrez aurreko moduan izapidetutako pertsona fisikoen identifikazio elektronikorako bitartekoen eskaeren berrikuspena/baliozkotzea, eta bide elektronikoz eskatutako identifikazio bitartekoen eskaeren egokitasuna egiaztatzea.

Espedientea: IZNP_S_002_2025

Kontratu txikia: Ez

Covid-19aren kudeaketarako kontratua: Ez

Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Kontratu mota: Zerbitzuak

**Errekurtsoa
(Errekurritutako
espedienteak):** Ez

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Bai

**Lizitazio elektronikoa
egiteko web orria:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

**Suspertze, Eraldaketa eta
Erresilientzia Plana :** Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea: Izenpe - Ziurtapen eta Zerbitzu enpresa

Erakunde sustatzailea: A01337260 - Izenpe S.A.

Kontratazio-organoa: Zuzendari nagusia

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Beste jarduerak bat

Beste botere mota bat: Izenpe - Ziurtapen eta Zerbitzu enpresa

Beste jarduerak mota bat: IKT

Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: TALIA BESGA Helbidea: Calle Beato Tomas de Zumarraga 71-1º PLANTA Helbide elektronikoa: t-besga@izenpe.eus Telefonoa: 945067725
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: NOEMI DIAZ DE CERIO Helbidea: BEATO TOMAS DE ZUMARRAGA 71-1º PLANTA Helbide elektronikoa: n-diazdecerio@izenpe.eus Telefonoa: +34 945067710
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Talia Besga Basterra Funtzioa: Idazkari Izena: Olatz San Pedro Jimenez De Aberasturi Funtzioa: Ordezko Izena: Estibaliz Zamakona Santibañez Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01001 Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Errekurtsoa aurkeztu behar da hamabost laneguneko epean, aurkaratutako egintzaren jakinarazpena bidali eta hurrengo egunetik aurrera. IKUSI PCAP 76 orrialdea.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 79510000-2 - Telefono-deiei erantzuteko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren	Ez

**babespean dagoen
kontratua**

Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Luzapenak espresuki, idatziz eta kontratistak bi hilabeteko aurrerapenarekin jakinaraziko ditu.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Lanbide-arriskuengatik kalte-ordainen aseguruia
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Balorazio ekonomikoa Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Balio-judizioak Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945067710
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharra: Subrogazio-datuak. 1.2 eranskina. Lan-kontratuen baldintzei buruzko datuak.

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	547.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	365.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	441.650
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ tasa BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 2_IZNP_S_002_2025_PCAP.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 1_Informe justificativo necesidad.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena Fitxategiaren izena: ANEXO I.2 - Datos Subrogación IZENPE_ENTREGADO_DIC25.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharra: Subrogazio-datuak. 1.2 eranskina. Lan-kontratuen baldintzei buruzko datuak. Fitxategiaren izena: DEUC_IZNP_S_002_2025.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1_IZNP_S_002_2025_Comite Contratación_pliegos.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 2_IZNP_S_002_2025_PPT.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria
---------------------	---

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/01/27 11:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A GUTUN AZALA Irekitze-data: 2026/01/27 12:00 Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B GUTUN AZALA
Irekitze-data: 2026/02/24 09:30
Publikoa: Bai
Lekua: EUSKO JAURLARITZA (Sala 1) c/ Donosti 1 01010 GASTEIZ
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: C GUTUN AZALA
Irekitze-data: 2026/02/10 12:00
Publikoa: Ez
Lekua: IZENPE, S.A. Beato Tomás de Zumárraga 71 -1º planta 01009 VITORIA
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

Beste batzuk: Kontzeptua: Gehitu da: Subrogazio-datuak. 1.2 eranskina. Lan-kontratuen baldintzei buruzko datuak.
Fitxategia: ANEXO I.2 - Datos Subrogación IZENPE_ENTREGADO_DIC25.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertaintetatik jasotako eskaintzen kop.: 3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 1
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 3.000
Prezioa, BEZarekin: 630
Epea (hilabeteak): 1

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/03/18
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/04/01
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA
CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 3.000
Prezioa, BEZarekin: 630

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren
izena: 4_IZNP_S_002_2025_resolucion_adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: IZNP_S_002_2025120_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Admin. sina. D: 2026/04/22
Kontratua: Contrato_IZNP_S_02_2025_.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:
ABAOko iragarki zenbakia 2454a99c-eff7-41b3-8b88-a854e3e70ba5-02
baino lehenagokoa:

Errekurtsoa